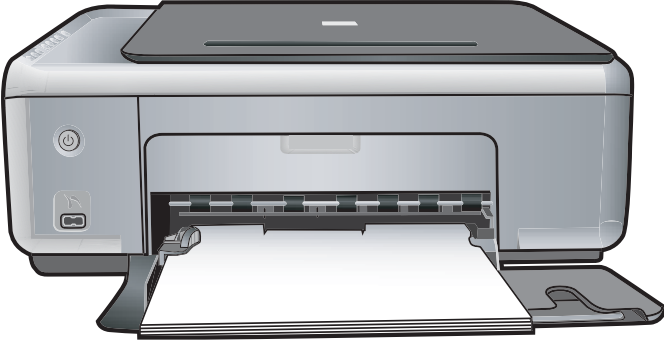


HP PSC 1500 All-in-One series

دليل المستخدم



you + hp

HP PSC 1500 All-in-One series

دليل المستخدم

إن المعلومات الواردة هنا عرضة للتغيير دون إشعار.
يحظر إعادة نسخ هذا الدليل أو تقليده أو ترجمته دون
الحصول على إذن كتابي مُسبق فيما عدا ما تسمح به
قوانين حقوق النشر.



يعتبر شعار Adobe و Acrobat علامتين تجاريتين
مسجلتين أو علامتين تجاريتين لـ Adobe Systems
Incorporated في الولايات المتحدة الأمريكية و/أو
البلدان/المناطق الأخرى.

Portions Copyright © ١٩٨٩-٢٠٠٤
Palomar Software Inc.

يتضمن HP PSC 1500 All-in-One series
تقنية برنامج تشغيل الطباعة المرخصة من شركة
Palomar Software, Inc.
www.palomar.com

كل من Windows® و NT® و Windows Me® و
Windows XP® و Windows 2000® علامات تجارية مسجلة في
الولايات المتحدة لشركة Microsoft Corporation.
يعد كلا من Intel® و Pentium® علامات تجارية
مسجلة لشركة Intel Corporation.

يعد Energy Star logo® و Energy Star®
علامات تجارية مسجلة في الولايات المتحدة لهيئة
حماية البيئة في الولايات المتحدة.

رقم النشر: Q5888-90210
الإصدار الأول: ديسمبر ٢٠٠٤

إشعار

الضمانات الفعلية فقط على منتجات وخدمات HP تصدر
من خلال مستندات الضمان المطبوعة المصاحبة لهذه
المنتجات أو الخدمات. لا تحتوي هذه الوثيقة على ما
يمكن تأويله على أنه أحد أشكال الضمان الإضافية. لا
تتحمل HP أية مسؤولية عن أي خطأ أو سهو في أو
تحرير في ورد بهذه الوثيقة.

لن تكون شركة Hewlett-Packard مسؤولة عن
الأضرار العارضة أو الحادثة أو الناجمة عن الأداء أو
الاستخدام لهذا المستند ومادة البرنامج التي تصفها.
ملاحظة: يمكن العثور على المعلومات التنظيمية في
فصل المعلومات الفنية الموجود بهذا الدليل.



يعتبر إنشاء نسخ من العناصر التالية أمراً غير قانونياً
في العديد من البلدان/المناطق. عند إحساسك بالشك،
راجع المسؤول القانوني أو لا.

المستندات والوثائق الحكومية:

- جوازات السفر
- أوراق الهجرة
- أوراق خدمات محددة
- علامات أو بطاقات أو شارات التعريف

الطوابع الحكومية:

طوابع البريد

- أختام المواد الغذائية
- الإيصالات أو الحوالات الخاصة بالإدارات الحكومية
- العملات الورقية أو الشيكات السياحية أو الحوالات المالية
- شهادات الإيداع
- الأعمال المحمية بقوانين حقوق النشر

معلومات الأمان



تحذير لتجنب حدوث حريق أو ماس، لا
تعرض هذا المنتج إلى الأمطار أو لأي نوع
من أنواع الرطوبة.

اتبع دوماً احتياطات الأمان الأساسية عند استخدام هذا
المنتج لتقليل المخاطرة الناجمة عن الإصابة بخطر
الحريق أو الصدمات الكهربائية.



تحذير مخاطر حدوث صدمات كهربية

١. اقرأ جميع التعليمات الواردة في دليل الإعداد
وافهمها جيداً.
٢. استخدم مأخذ تيار كهربى متصل به طرف
أرضي عند توصيل الجهاز بمصدر الطاقة. إذا
لم تكن تعلم ما إذا كان مأخذ التيار الكهربى
متصل به طرف أرضي أم لا، استشر أخصائى
أم فني كهربى.
٣. انتبه إلى كافة التحذيرات والإرشادات المطبوعة
على المنتج.
٤. قم بفصل هذا المنتج من مأخذ التيار الكهربى
قبل التنظيف.
٥. لا تقم بتركيب هذا المنتج أو استخدامه بجانب
الماء أو عندما تكون مبتلاً بالماء.
٦. قم بتركيب المنتج بأمان على سطح ثابت.
٧. قم بتركيب المنتج في مكان محمي بحيث لا
يمكن لأي شخص أن يمشي على كبل الطاقة أو
يتعرّض فيه، وأن يكون في مكان لا يتعرض فيه
كبل الطاقة للتلوث.
٨. إذا لم يعمل المنتج بصورة طبيعية، انظر
تعليمات Troubleshooting (حل
المشكلات) المباشرة.
٩. لا توجد قطع غيار بداخل المنتج يمكن أن يقوم
مشغل باستبدالها بنفسه. قم بتكليف فني
متخصص في الخدمة للقيام بأعمال الخدمة
والإصلاح.
١٠. استخدم هذا المنتج في مكان جيد التهوية.



تحذير سوف يتوقف هذا الجهاز عن
العمل عند ضعف أو انقطاع مصدر
الطاقة الرئيسي.

١	١	٣	٣
١	١	٣	٣
٢	٢	٤	٤
٣	٣	٥	٥
٤	٤	٥	٥
٥	٥	٦	٦
٦	٦	٧	٧
٧	٧	٨	٨
٨	٨	٩	٩
٩	٩	١٠	١٠
١٠	١٠	١١	١١
١١	١١	١٢	١٢
١٢	١٢	١٣	١٣
١٣	١٣	١٤	١٤
١٤	١٤	١٥	١٥
١٥	١٥	١٦	١٦
١٦	١٦	١٧	١٧
١٧	١٧	١٨	١٨
١٨	١٨	١٩	١٩
١٩	١٩	٢٠	٢٠
٢٠	٢٠	٢١	٢١
٢١	٢١	٢٢	٢٢
٢٢	٢٢	٢٣	٢٣
٢٣	٢٣	٢٤	٢٤
٢٤	٢٤	٢٥	٢٥
٢٥	٢٥	٢٦	٢٦
٢٦	٢٦	٢٧	٢٧
٢٧	٢٧	٢٨	٢٨
٢٨	٢٨	٢٩	٢٩
٢٩	٢٩	٣٠	٣٠
٣٠	٣٠	٣١	٣١
٣١	٣١	٣٢	٣٢
٣٢	٣٢	٣٣	٣٣
٣٣	٣٣	٣٤	٣٤
٣٤	٣٤	٣٥	٣٥
٣٥	٣٥	٣٦	٣٦
٣٦	٣٦	٣٧	٣٧
٣٧	٣٧	٣٨	٣٨
٣٨	٣٨	٣٩	٣٩
٣٩	٣٩	٤٠	٤٠

٤٠	طباعة تقرير اختبار ذاتي
٤١	التعامل مع خراطيش الطباعة
٤٧	١٢ معلومات حل المشكلات
٤٧	قبل الاتصال بدعم HP
٤٨	عرض ملف Readme (المستند التمهيدي)
٤٨	حل مشكلات الإعداد
٥٧	حل مشكلات التشغيل:
٥٩	تحديث الجهاز
٦١	١٣ الحصول على دعم HP
٦١	الحصول على الدعم والمعلومات الأخرى من الإنترنت
٦١	الدعم خلال فترة الضمان
٦١	دعم HP للعملاء
٦٢	الوصول إلى الرقم المسلسل ورقم تعريف الخدمة
٦٢	للاتصال في أمريكا الشمالية
٦٢	الاتصال الهاتفي من أي مكان في العالم
٦٤	تحضير جهاز HP All-in-One للشحن
٦٧	١٤ المعلومات الفنية
٦٧	متطلبات النظام
٦٧	مواصفات الورق
٦٩	مواصفات الطباعة
٦٩	مواصفات النسخ
٧٠	مواصفات المسح الضوئي
٧٠	مواصفات PictBridge
٧٠	المواصفات الفيزيائية
٧٠	مواصفات الطاقة
٧٠	المواصفات البيئية
٧١	مواصفات أخرى
٧١	برنامج وكالة المنتج البيئي
٧٢	الإشعارات التنظيمية
٧٣	١٥ بيان الضمان المحدود لشركة Hewlett-Packard
٧٣	مدة الضمان المحدود
٧٣	مدى الضمان المحدود
٧٣	حدود الضمان
٧٤	حدود المسؤولية
٧٤	القانون المحلي
٧٤	معلومات الضمان المحدود لبلدان/مناطق الاتحاد الأوروبي
٧٧	الفهرس

١ HP All-in-One فكرة عامة حول

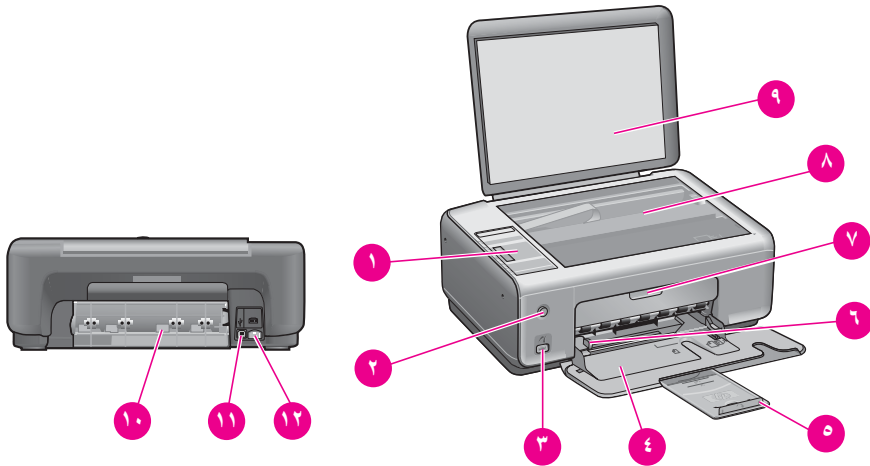
يمكن الوصول إلى العديد من HP All-in-One من الوظائف مباشرة دون تشغيل الكمبيوتر. يمكن القيام بالمهام مثل عمل نسخة أو طباعة صور من كاميرا بسرعة وبسهولة من جهاز HP All-in-One.

يتناول هذا الفصل بالوصف ميزات أجهزة HP All-in-One، ووظائف لوحة التحكم، وكيفية الوصول إلى برنامج **HP Image Zone**.

تلميح يمكنك إجراء المزيد بواسطة الجهاز HP All-in-One باستخدام برنامج **HP Image Zone** المثبت على الكمبيوتر الخاص بك. يوفر البرنامج وظائف محسنة للنسخ، والمسح الضوئي، والصور. لمزيد من المعلومات، انظر **HP Image Zone Help (تعليمات HP Image Zone)** التي تظهر على الشاشة واستخدام **HP Image Zone** لإجراء المزيد باستخدام جهاز HP All-in-One.



لمحة سريعة عن جهاز HP All-in-One

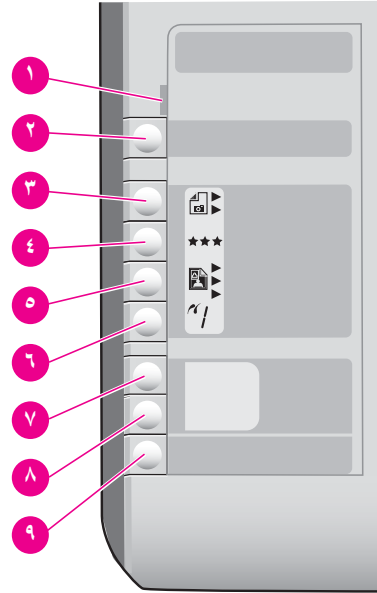


الوصف	البطاقة اللاصقة
لوحة التحكم	١
زر On (التشغيل)	٢
منفذ الكاميرا PictBridge	٣
حاوية الورق	٤
أداة إطالة حاوية الورق	٥
دليل عرض الورق	٦
الوصول إلى عربة الطباعة/باب التنظيف الأمامي	٧

تابع

البطاقة اللاصقة	الوصف
٨	السطح الزجاجي
٩	غطاء
١٠	باب التنظيف الخارجي الخلفي
١١	منفذ USB الخلفي
١٢	توصيل الطاقة

نظرة عامة عن لوحة التحكم



البطاقة اللاصقة	الاسم والوصف
١	فحص الورق/فحص خرطوشة الطباعة: يشير إلى ضرورة تحميل الورق أو التخلص من انحشار الورق أو إعادة إدخال خرطوشة الطباعة أو استبدالها أو غلق باب الوصول إلى عربة الطباعة.
٢	زر Cancel (إلغاء الأمر) / resume (استئناف): يوقف مهمة أو يخرج من الإعدادات. في بعض الحالات (على سبيل المثال، بعد التخلص من انحشار الورق)، يستأنف هذا الزر الطباعة.
٣	زر Type (النوع): قم بتغيير الإعداد الخاص بنوع الورق ليلانم نوع الورق الذي تم تحميله في درج الورق (ورق عادي أو ورق صور). يعتبر الورق العادي هو الإعداد الافتراضي.
٤	زر Quality (الجودة): قم بتغيير جودة النسخ. الجودة الافتراضية للورق العادي هي Normal (عادي) (نجمتان). أما الجودة الافتراضية لورق الصور فهي Best (الأفضل) (٣ نجومات).

الاسم والوصف	البطاقة اللاصقة
زر Size (الحجم) : اضبط image size (حجم الصورة) على ١٠٠٪ أو اضبطها حسب الصفحة أو اطبع صور بدون إطار. يعتبر الإعداد الافتراضي هو ١٠٠٪ للورق العادي وطباعة صور بلا إطار لورق الصور.	٥
زر copies (النسخ) : يحدد عدد النسخ المطلوب.	٦
زر Start Copy Black (بدء نسخ أسود) : يبدأ مهمة نسخ أسود.	٧
زر Start Copy Color (بدء نسخ ألوان) : يبدأ مهمة نسخ ألوان.	٨
زر Start Scan (بدء المسح) : يبدأ مهمة المسح.	٩

فكرة عامة عن مصباح الحالة

هناك العديد من مصابيح المؤشرات التي تخبرك بحالة الجهاز HP All-in-One الخاص بك. يعرض الجدول التالي حالات شائعة ويوضح ماذا تعني المصابيح.

لمزيد من المعلومات حول مصابيح الحالة وحل المشكلات، انظر معلومات حل المشكلات.

المصباح	ماذا يعني
جميع المصابيح لا تضيء.	الجهاز HP All-in-One في وضع إيقاف التشغيل.
مصباح زر On (التشغيل) يضيء والإضاءة الخلفية لبداء نسخ أسود والإضاءة الخلفية لبداء نسخ ألوان تعمل.	جهاز HP All-in-One في وضع التشغيل والاستعداد.
يومض مصباح زر On (التشغيل) بينما تعمل الإضاءة الخلفية لبداء نسخ أسود والإضاءة الخلفية لبداء نسخ ألوان .	جهاز HP All-in-One يقوم بالطباعة أو المسح الضوئي أو محاذاة خرطوشات الطباعة.
مصباح زر On (التشغيل) والإضاءة الخلفية لبداء نسخ أسود يومضان، بينما تعمل الإضاءة الخلفية لبداء نسخ ألوان .	يقوم جهاز HP All-in-One بعمل نسخة بالأسود والأبيض.
مصباح زر On (التشغيل) والإضاءة الخلفية لبداء نسخ ألوان يومضان، بينما تعمل الإضاءة الخلفية لبداء نسخ أسود تعمل.	يقوم جهاز HP All-in-One بعمل نسخة بالألوان.
مصباح فحص الورق يومض بينما يضيء مصباح On (التشغيل) والإضاءة الخلفية لبداء نسخ أسود والإضاءة الخلفية لبداء نسخ ألوان تعمل.	جهاز HP All-in-One لا يوجد به ورق أو انشتر الورق داخله أو تم تحميله بورق حجمه غير صحيح.
مصباح فحص خرطوشة الطباعة يومض بينما يضيء مصباح زر On (التشغيل) والإضاءة الخلفية لبداء نسخ أسود والإضاءة الخلفية لبداء نسخ ألوان تعمل.	باب الوصول إلى عربة الطباعة/باب التنظيف الأمامي مفتوح أو خرطوشات الطباعة غير موجودة أو غير مثبتة بطريقة سليمة، أو الشريط الواقي لا يزال موجود في خرطوشة الطباعة أو يوجد عيب بخرطوشة الطباعة.

استخدم HP Image Zone لإجراء المزيد باستخدام جهاز HP All-in-One

يتم تثبيت البرنامج على جهاز الكمبيوتر عند قيامك بإعداد جهاز HP All-in-One الخاص بك. لمزيد من المعلومات، راجع دليل الإعداد المتوفر مع جهازك.

تختلف طريقة الوصول إلى برنامج **HP Image Zone** تبعًا لنظام التشغيل (OS). على سبيل المثال، إذا كان جهاز الكمبيوتر لديك يعمل بنظام Windows تكون نقطة الدخول إلى برنامج **HP Image Zone** هي **HP Director** (أو **HP Solution Center**). إذا كان جهاز الكمبيوتر لديك Mac وكان يعمل بنظام تشغيل OS X v10.1.5 أو أحدث،

تكون نقطة الدخول إلى برنامج **HP Image Zone** هي نافذة **HP Image Zone**. وإذا كان جهاز الكمبيوتر لديك Mac وكان يعمل بنظام تشغيل OS 9.2.6 أو أقدم، تكون نقطة الدخول إلى برنامج **HP Image Zone** هي **HP Director**. وبعض النظر عن نظام التشغيل، تعتبر نقطة الدخول إلى البرنامج لوحة انطلاق إلى برنامج وخدمات **HP Image Zone**.

يمكنك زيادة وظائف جهاز HP All-in-One بسرعة وسهولة باستخدام برنامج **HP Image Zone**. ابحث عن المربعات المماثلة لهذا المربع في هذا الدليل الذي يوفر تلميحات حول موضوعات محددة ومعلومات مفيدة لمشروعاتك.

الوصول إلى برنامج **HP Image Zone** (Windows)

افتح **HP Director** (أو **HP Solution Center**) من رمز سطح المكتب أو رمز علبة النظام أو قائمة **start** (ابداً). تظهر ميزات برنامج **HP Image Zone** في **HP Director** (أو **HP Solution Center**).
قم بأحد الإجراءات التالية:

- على سطح مكتب Windows، انقر نقراً مزدوجاً فوق رمز **HP Director** (أو **HP Solution Center**).
- في علبة النظام الموجودة في أقصى يمين شريط مهام Windows، انقر نقراً مزدوجاً فوق رمز **Hewlett-Packard Digital Imaging Monitor** (شاشة الصور الرقمية من Hewlett-Packard).
- على شريط المهام، انقر فوق **Start** (ابداً)، وأشر إلى **Programs** (البرامج) أو **All Programs** (كافة البرامج)، وحدد **HP**، ثم انقر فوق **HP Director** (أو **HP Solution Center**).

افتح برنامج **HP Image Zone** (Mac OS X v10.1.5 أو أحدث)

ملاحظة لا يتم دعم Mac OS X v10.0.0 - v10.1.4.



عند قيامك بتنصيب برنامج **HP Image Zone**، يتم وضع رمز برنامج **HP Image Zone** في القاعدة.

افتح نافذة **HP Image Zone**

← انقر نقراً مزدوجاً فوق رمز **HP Image Zone** في القاعدة.

عندئذ، تظهر نافذة **HP Image Zone**.

تعرض نافذة **HP Image Zone** ميزات برنامج **HP Image Zone** التي تلائم الجهاز المحدد فحسب.

الوصول إلى برنامج **HP Director** (Mac OS 9)

يعتبر **HP Director** هو نقطة الدخول إلى برنامج **HP Director**. ووفقاً لإمكانيات جهاز HP All-in-One الخاص بك، يساعدك **HP Director** على بدء وظائف الجهاز كالمسح الضوئي أو النسخ فضلاً عن فتح **HP Gallery** لعرض الصور وتعديلها وإدارتها على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

يعتبر برنامج **HP Director** التطبيق الوحيد الذي يلزم فتحه قبل الوصول إلى الميزات الخاصة به. استخدم إحدى الطرق التالية لفتح برنامج **HP Director**:

- انقر نقراً مزدوجاً فوق الاسم المستعار لبرنامج **HP Director** الموجود على سطح المكتب.
 - انقر نقراً مزدوجاً فوق الاسم المستعار لـ **HP Director** في المجلد **Applications:Hewlett-Packard:HP Photo and Imaging Software**.
- يعرض **HP Director** أزرار المهام الخاصة بالجهاز المحدد فقط.

معرفة مزيد من المعلومات

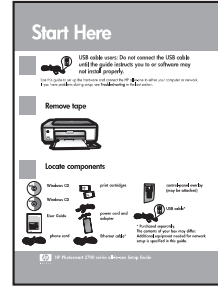
٢

توفر موارد مختلفة، مطبوعة ومعرضة على الشاشة، معلومات حول إعداد جهاز HP All-in-One واستخدامه.

دليل الإعداد

يوفر "دليل الإعداد" إرشادات لإعداد جهاز HP All-in-One وتثبيت البرنامج. تأكد من تنفيذ الخطوات بالترتيب.

إذا واجهتك مشكلات أثناء الإعداد، انظر الجزء الخاص بحل المشكلات الوارد في القسم الأخير بدليل الإعداد، أو قسم حل المشكلات بهذا الدليل، أو قم بزيارة www.hp.com/support.



دليل المستخدم

يتضمن "دليل المستخدم" معلومات حول كيفية استخدام جهاز HP All-in-One، بما في ذلك تلميحات حل المشكلات وإرشادات خطوة بخطوة.



جولة في HP Image Zone

جولة HP Image Zone عبارة عن طريقة مسلية وتفاعلية للحصول على نظرة عامة موجزة حول البرنامج المتوفر مع جهاز HP All-in-One. ستتعلم كيف يساعدك برنامج **HP Image Zone** على تحرير الصور، وترتيبها وطباعتها.



HP Image Zone Help (تعليمات HP Image Zone)

توفر HP Image Zone Help (تعليمات HP Image Zone) معلومات مفصلة حول استخدام البرنامج الخاص بجهاز HP All-in-One.

- يوفر الموضوع **Get step-by-step instructions (الحصول على إرشادات خطوة بخطوة)** معلومات حول استخدام برنامج **HP Image Zone** مع أجهزة HP.
- يوفر الموضوع **Explore what you can do (استكشف ما يمكنك القيام به)** مزيد من المعلومات حول الأشياء العملية والإبداعية التي يمكنك القيام بها باستخدام برنامج **HP Image Zone** وأجهزة HP.
- إذا كنت بحاجة إلى المزيد من المساعدة، أو كنت ترغب في التحقق من تحديثات برامج HP، انظر الموضوع **Troubleshooting and support (حل المشكلات والدعم)**.



Readme (المستند التمهيدي)

يتضمن ملف Readme (المستند التمهيدي) أحدث المعلومات التي قد تكون غير موجودة في المنشورات الأخرى.

قم بتثبيت البرنامج للوصول إلى ملف Readme (المستند التمهيدي).

يأتي جهاز HP All-in-One مزوداً بمنفذ USB بحيث يمكنك توصيله مباشرة بجهاز كمبيوتر باستخدام كبل USB. يمكنك أيضاً مشاركة الطابعة الخاصة بك عبر إحدى شبكات الإنترنت القائمة باستخدام جهاز الكمبيوتر كملقم للطباعة.

أنواع الاتصالات المعتمدة

الوصف	العدد الموصى به من أجهزة الكمبيوتر المتصلة للحصول على أفضل أداء	مميزات البرامج التي يتم دعمها	إرشادات الإعداد
اتصال USB	جهاز كمبيوتر واحد متصل بجهاز HP All-in-One باستخدام كبل USB. يوجد منفذ USB في الجهة الخلفية من جهاز HP All-in-One.	يتم دعم كافة الميزات.	اتبع "دليل الإعداد" للحصول على إرشادات مفصلة.
مشاركة الطابعة (Windows)	ما يصل إلى ٥ أجهزة كمبيوتر. يجب تشغيل جهاز كمبيوتر المضيف طوال الوقت، وإلا لن تتمكن أجهزة الكمبيوتر الأخرى من الطابعة إلى جهاز HP All-in-One.	يتم دعم كافة الميزات الموجودة على جهاز كمبيوتر المضيف. يتم فقط دعم الطابعة من أجهزة الكمبيوتر الأخرى.	للحصول على إرشادات الإعداد، انظر استخدام مشاركة الطابعة (Windows).
مشاركة الطابعة (Mac)	ما يصل إلى ٥ أجهزة كمبيوتر. يجب تشغيل جهاز كمبيوتر المضيف طوال الوقت، وإلا لن تتمكن أجهزة الكمبيوتر الأخرى من الطابعة إلى جهاز HP All-in-One.	يتم دعم كافة الميزات الموجودة على جهاز كمبيوتر المضيف. يتم فقط دعم الطابعة من أجهزة الكمبيوتر الأخرى.	للحصول على إرشادات حول الإعداد، انظر استخدام مشاركة الطابعة (Mac OS X).

الاتصال باستخدام كبل USB

يتم تضمين إرشادات مفصلة حول توصيل الكمبيوتر بجهاز HP All-in-One باستخدام كبل USB في "دليل الإعداد" المصاحب للجهاز.

استخدام مشاركة الطابعة (Windows)

إذا كان جهاز الكمبيوتر الخاص بك متصل بشبكة اتصال، وهناك جهاز كمبيوتر آخر موجود على شبكة الاتصال متصل بجهاز HP All-in-One بواسطة كبل USB، يمكنك استخدام هذا الجهاز كطابعة باستخدام مشاركة الطابعة. يعمل جهاز الكمبيوتر المتصل بشكل مباشر بجهاز HP All-in-One كمضيف للطابعة ولديه جميع الميزات. يشار إلى أجهزة الكمبيوتر الأخرى المتصلة بالشبكة على أنها عملاء ولها إمكانية الوصول إلى ميزات الطابعة فقط. يجب إجراء جميع الوظائف الأخرى على جهاز كمبيوتر المضيف.

لتمكين مشاركة طابعة Windows

← راجع دليل المستخدم الوارد مع جهاز الكمبيوتر لديك أو تعليمات Windows التي تظهر على الشاشة.

استخدام مشاركة الطابعة (Mac OS X)

إذا كان جهاز الكمبيوتر الخاص بك متصل بشبكة اتصال، وهناك جهاز كمبيوتر آخر موجود على شبكة الاتصال متصل بجهاز HP All-in-One بواسطة كبل USB، يمكنك استخدام هذا الجهاز كطابعة باستخدام مشاركة الطابعة. يشار إلى أجهزة الكمبيوتر الأخرى المتصلة بالشبكة على أنها عملاء ولها إمكانية الوصول إلى ميزات الطباعة فقط. يجب إجراء جميع الوظائف الأخرى على جهاز كمبيوتر المضيف.

لتمكين مشاركة الطابعة

١. في جهاز كمبيوتر المضيف، حدد **System Preferences (تفضيلات النظام)** في المنصة. تُظهر نافذة **System Preferences (تفضيلات النظام)**.
٢. حدد **Sharing (مشاركة)**.
٣. من علامة التبويب **Services (خدمات)**، انقر فوق **Printer Sharing (مشاركة الطابعة)**.

٤ تحميل الأصول وتحميل الورق

يقدم لك هذا الفصل إرشادات حول وضع المستندات الأصلية على السطح الزجاجي لنسخها أو مسحها ضوئيًا مع اختيار أفضل أنواع الورق للمهمة التي حددتها وتحميل الورق في درج الورق مع تجنب تعرضه للانحشار.

تحميل مستند أصلي

يمكنك نسخ مستندات أصلية بحجم letter أو A4 أو مسحها ضوئيًا عن طريق وضعها على السطح الزجاجي، كما هو موضح هنا.

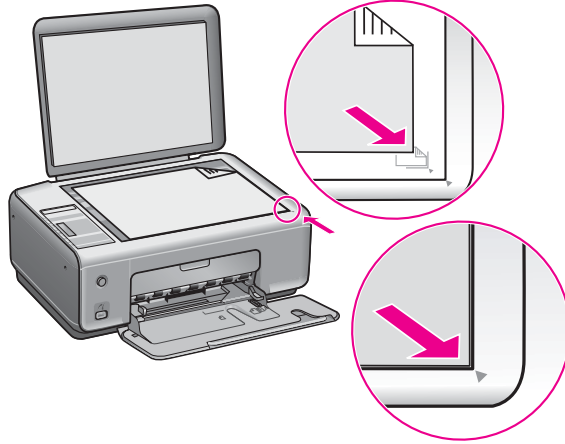
ملاحظة لا تعمل العديد من الخصائص الخاصة بشكل صحيح إذا لم يكن السطح الزجاجي والغطاء نظيفين. لمزيد من المعلومات، انظر تنظيف جهاز HP All-in-One.



لتحميل مستند أصلي على السطح الزجاجي

١. ارفع الغطاء وضع الصفحة الأولى من المستند الأصلي مع جعل وجهه لأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.

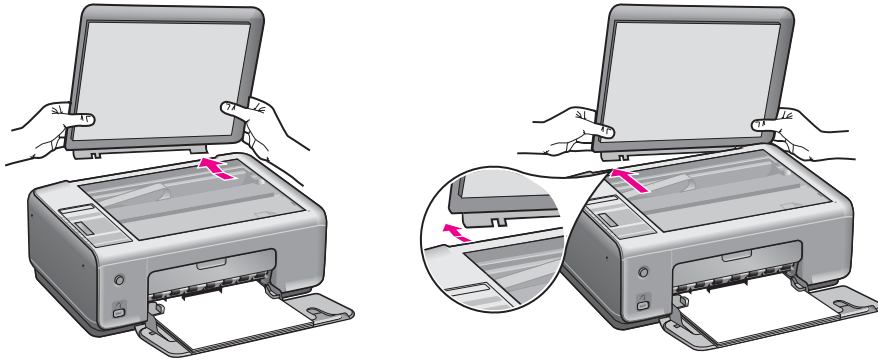
تلميح لمزيد من التعليمات حول كيفية وضع مستند أصلي، راجع الدليل الموجود أسفل السطح الزجاجي.



٢. أغلق الغطاء.

تلميح يمكنك نسخ المستندات الأصلية ذات الحجم الكبير أو مسحها ضوئيًا عن طريق رفع الغطاء بالكامل من على جهاز HP All-in-One الخاص بك. لإزالة الغطاء، ارفع الغطاء جزئيًا، ثم اسحب الجانب الأيسر أو الأيمن للخارج لتحرير خطاف الغطاء من ماسكه، ثم قم بتحريك الخطاف الباقى من ماسكه برفق.





اختيار ورق للطباعة والنسخ

يمكنك استخدام العديد من أنواع وأحجام الورق في جهاز HP All-in-One الخاص بك. راجع التوصيات التالية للحصول على أفضل جودة في الطباعة والنسخ. عند تغيير أنواع أو أحجام الورق، تذكر تغيير هذه الإعدادات.

أنواع الورق الموصى بها

إن كنت ترغب في الحصول على أفضل جودة للطباعة، فتصلحك شركة HP باستخدام ورق HP الذي يتم تصميمه بشكل خاص لنوع المشروع الذي تقوم بطباعته. إذا كنت تقوم بطباعة صور فوتوغرافية مثلاً، قم بتحميل ورق صور لامع أو غير لامع في درج الورق. إذا كنت تقوم بطباعة نشرة أو عرض تقديمي، فاستخدم نوع الورق المصمم خصيصاً لهذا الغرض.

ملاحظة ووفقاً للدولة/المنطقة التي تقيم فيها، قد لا تتوفر بعض أنواع الورق لديك.



لمزيد من المعلومات حول ورق HP، انظر **HP Image Zone Help** (تعليمات HP Image Zone) التي تظهر على الشاشة، أو اذهب إلى www.hp.com/support/inkjet_media.

ملاحظة هذا الجزء من الموقع متاح باللغة الإنكليزية فقط الآن.



الورق الذي يجب تجنبه

قد يتسبب استخدام الورق ذي السمك القليل جداً، والذي يكون قوامه ناعماً، أو الورق الذي يتمدد بسهولة، في انحناس الورق. استخدام ورق ثقيل أو ورق لا يقبل الحبر قد يتسبب في اتساخ الصور المطبوعة أو ارتشاح الحبر أو عدم ظهورها بالكامل.

لا ننصح بالطباعة على أنواع الورق التالية:

- الورق الذي يحتوي على ثقوب أو فتحات
- المواد ذات النسيج الخاص مثل الكتان (قد لا يتم طباعتها بشكل متساوي وقد يسيل الحبر على هذا الورق)
- الورق شديد النعومة أو اللمعان أو الورق المطلي والذي لم يتم تصميمه على وجه الخصوص لجهاز HP All-in-One الخاص بك (فقد ينحسر الورق في HP All-in-One أو يطرد الحبر)
- النماذج متعددة الأجزاء مثل النماذج المزدوجة أو الثلاثية (قد تتعرض هذه النماذج للتجعيد أو الالتصاق ومن المحتمل أن يسيل الحبر على تلك النماذج)
- الأظرف ذات الدبابيس أو الثقوب (قد تلتصق داخل الأسطوانات مما يتسبب في حدوث انحناس للورق)
- ورق إعلانات

لا ننصح بنسخ أنواع الورق التالية:

- أي نوع ورق خلاف letter، أو A4، أو ورق بحجم ١٠ × ١٥ سم، أو ورق Hagaki (اليابان فقط) أو ورق L (اليابان فقط)
- الورق الذي يحتوي على فتحات أو ثقوب (ما لم يتم تصميمه بشكل خاص للاستخدام مع أجهزة HP inkjet)
- أظرف
- ورق إعلانات
- ورق شفاف
- النماذج متعددة الأجزاء أو مواد الملصقات
- ورق الطباعة على الأقمشة بالكي

تحميل الورق

يصف هذا الجزء طريقة تحميل أنواع وأحجام مختلفة من الورق في جهاز HP All-in-One للنسخ أو النسخ المطبوعة الخاصة بك.

تلميح لمنع حدوث التشققات أو التجعدات أو الالتفافات أو الحواف المنحنية، قم بتخزين جميع الورق في وضع مستو في كيس يمكن إعادة إحكام غلقه. في حالة عدم تخزين الورق بشكل صحيح، تؤدي التغيرات الشديدة في درجة الحرارة والرطوبة إلى انحناء الورق، ومن ثم لن يعمل جيداً في جهاز HP All-in-One.

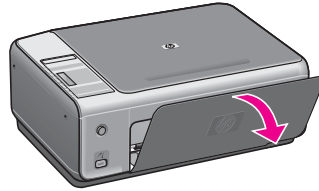


تحميل ورق بالحجم الكامل

يمكنك تحميل أنواع عديدة من الورق بحجم letter أو A4 أو legal في حاوية الورق في جهاز HP All-in-One.

لتحميل ورق بالحجم الكامل

١. افتح باب حاوية الورق.

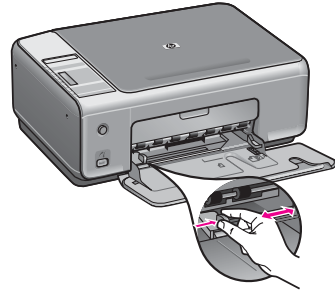


٢. اجذب أداة إطالة درج الورق ناحيتك بقدر ما تستطيع. اعكس اتجاه الجزء الخاص بالتقاط الورق الموجود في نهاية أداة إطالة درج الورق لفتح أداة الإطالة بقية المسافة.

تحذير قد يعلق الورق من حجم Legal في أداة إطالة درج الورق، إذا تم إطالتها بالكامل عند قيامك بالطباعة على ورق بحجم legal. لتجنب حدوث انحشار للورق عند استخدام ورق بحجم legal، لا تفتح أداة إطالة درج الورق.

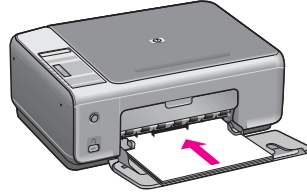


٣. قم بالضغط على المقبض الموجود في أعلى دليل عرض الورق، ثم قم بإزلاق دليل عرض الورق إلى وضعها الخارجي.

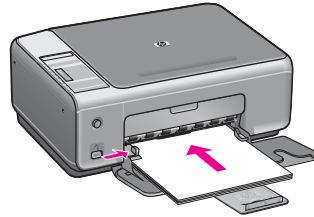


٤. قم بالضرب على الورق على سطح مستو لمحاذاة الحافات، ثم افحص الورق لمعرفة ما يلي:
 - تأكد من خلوه من التشققات والأثرية والتجعدات والحواف المنحنية أو المنثنية.
 - تأكد من تطابق حجم ونوع جميع الورق الموجود في الرزمة.
٥. أدخل رزمة الورق في حاوية الورق مع جعل الحافة القصيرة للأمام والجانب المراد طباعته لأسفل. قم بإمالة رزمة الورق للأمام حتى تتوقف.

تلميح إذا كنت تستخدم ورق عليه عنوان الشركة ضع الجزء العلوي من الصفحة أولاً مع جعل وجه الطباعة لأسفل. لمزيد من التعليمات حول تحميل ورق بالحجم الكامل وورق يحتوي على عنوان الشركة، راجع الرسم البياني المحفور في قاع حاوية الورق.



٦. قم بالضغط على المقبض الموجود في أعلى دليل عرض الورق، ثم قم بإزلاق دليل عرض الورق إلى الداخل حتى تتوقف عند حافة الورق.
- لا تقم بتحميل حاوية الورق أكثر من اللازم؛ تأكد أن رزمة الورق يمكن تثبيتها داخل حاوية الورق وأن ارتفاعها لا يزيد على أعلى ارتفاع لدليل عرض الورق.



تحميل ورق صور بحجم ١٠ × ١٥ سم (٤ × ٦ بوصة)

يمكنك تحميل ورق صور بحجم ١٠ × ١٥ سم في درج الورق الخاص بجهاز HP All-in-One. وللحصول على أفضل النتائج، استخدم نوع موصى به من ورق الصور بحجم ١٠ × ١٥ سم. لمزيد من المعلومات، انظر أنواع الورق الموصى بها.

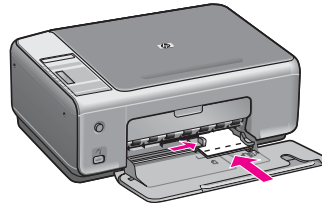
للحصول على أفضل النتائج، اضبط نوع وحجم الورق قبل النسخ أو الطباعة. للحصول على معلومات حول تغيير إعدادات الورق، انظر **HP Image Zone Help (تعليمات HP Image Zone)** التي تظهر على الشاشة.

تلميح لمنع حدوث التسبقات أو التكدسات أو الالتفاتات أو الحواف المنحنية، قم بتخزين جميع الورق في وضع مستو في كيس يمكن إعادة إحكام غلقه. في حالة عدم تخزين الورق بشكل صحيح، تؤدي التغيرات الشديدة في درجة الحرارة والرطوبة إلى انحناء الورق، ومن ثم لن يعمل جيداً في جهاز HP All-in-One.



لتحميل ورق صور بحجم ١٠ x ١٥ سم

١. أزل جميع الأوراق من حاوية الورق.
 ٢. أدخل رزمة ورق الصور في أقصى الجانب الأيمن من حاوية الورق مع جعل الحافة القصيرة للأمام والجانب اللامع لأسفل. قم بإمالة رزمة ورق الصور للأمام حتى يتوقف.
 ٣. إذا كان ورق الصور الذي تستخدمه به ثقب قم بتحميل ورق الصور بحيث تكون الثقوب في الجهة القريبة منك. قم بالضغط على المقبض الموجود في أعلى دليل عرض الورق، ثم قم بإزلاق دليل عرض الورق إلى الداخل في مقابل رزمة ورق الصور حتى يتوقف.
- لا تقم بتحميل حاوية الورق أكثر من اللازم؛ تأكد أن رزمة ورق الصور يمكن تثبيتها داخل حاوية الورق وأن ارتفاعها لا يزيد على أعلى ارتفاع لدليل عرض الورق.



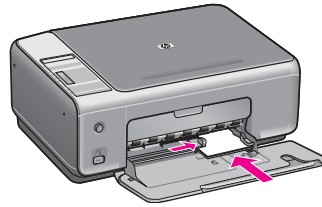
تحميل البطاقات البريدية أو بطاقات Hagaki

يمكنك تحميل بطاقات بريدية أو بطاقات Hagaki في حاوية الورق الخاصة بجهاز HP All-in-One.

قم بضبط نوع وحجم الورق قبل الطباعة أو النسخ للحصول على أفضل النتائج. لمزيد من المعلومات، انظر **HP Image Zone Help (تعليمات HP Image Zone)** الفورية.

لتحميل بطاقات بريدية أو بطاقات Hagaki

١. أزل جميع الأوراق من حاوية الورق.
 ٢. أدخل رزمة بطاقات في أقصى الجانب الأيمن من حاوية الورق مع جعل الحافة القصيرة للأمام وجانب الطباعة لأسفل. قم بإمالة رزمة البطاقات للأمام حتى تتوقف.
 ٣. قم بالضغط على المقبض الموجود في أعلى دليل عرض الورق، ثم قم بإزلاق دليل عرض الورق إلى الداخل في مقابل رزمة البطاقات حتى تتوقف.
- لا تقم بتحميل حاوية الورق أكثر من اللازم؛ تأكد أن رزمة البطاقات يمكن تثبيتها داخل حاوية الورق وأن ارتفاعها لا يزيد على أعلى ارتفاع لدليل عرض الورق.



تحميل الأظرف

يمكنك تحميل مطروف واحد أو أكثر في حاوية الورق الخاصة بجهاز HP All-in-One. لا تستخدم الأظرف اللامعة أو التي بها نتوءات أو الأظرف التي بها مشابك أو نوافذ.

ملاحظة اطلع على ملفات التعليمات في برنامج معالجة النصوص للحصول على تفاصيل محددة عن كيفية تنسيق نص لطباعته على الأظرف. للحصول على أفضل النتائج، حاول استخدام ملصقًا لعنوان الإرجاع على الأظرف.

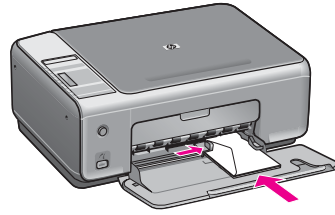
لتحميل الأظرف

١. أزل جميع الأوراق من حاوية الورق.
٢. أدخل مطروفًا واحدًا أو أكثر في أقصى الجانب الأيمن من حاوية الورق مع جعل أغطية الأظرف لأعلى وجهة اليسار. قم بإمالة رزمة الأظرف للأمام حتى تتوقف.

تلميح لمزيد من التعليمات حول تحميل الأظرف، راجع الرسم البياني المحفور في قاع حاوية الورق.



٣. قم بالضغط على المقبض الموجود في أعلى دليل عرض الورق، ثم قم بإزلاق دليل عرض الورق إلى الداخل في مقابل رزمة الأظرف حتى تتوقف.
- لا تقم بتحميل حاوية الورق أكثر من اللازم؛ تأكد أن رزمة الأظرف يمكن تثبيتها داخل حاوية الورق وأن ارتفاعها لا يزيد على أعلى ارتفاع لدليل عرض الورق.



تحميل أنواع أخرى من الورق

يقدم الجدول التالي إرشادات حول تحميل بعض أنواع الورق. للحصول على أفضل النتائج، قم بضبط إعدادات الورق في كل مرة تقوم فيها بتغيير أحجام الورق أو أنواعه.

ملاحظة لا تتوفر جميع أحجام وأنواع الورق مع جميع وظائف جهاز HP All-in-One. يمكن استخدام بعض أحجام وأنواع الورق فقط إذا كنت تبدأ مهمة طباعة من مربع الحوار **Print (طباعة)** الموجود في برنامج الكمبيوتر. ولا تتوفر هذه الأحجام والأنواع لنسخ الصور أو طباعتها من كاميرا رقمية. يتم فيما يلي الإشارة إلى الأوراق المتوفرة للطباعة من برنامج كمبيوتر فقط.

ورق	نصائح
أوراق HP	<ul style="list-style-type: none"> • HP Premium Paper (ورق فاخر HP Premium): حدد مكان السهم الرمادي على وجه الورق غير المخصص للطباعة، ثم أدخل الورق في الدرج مع مراعاة أن يكون الوجه الذي يحتوي على السهم متجهًا لأعلى. • HP Premium Inkjet Transparency Film (ورق التصوير الشفاف الفاخر للطباعة الفاتئة HP Premium): ضع الورق بحيث يكون شريط الورق الشفاف الأبيض (الذي عليه الأسهم وشعار HP) لأعلى ويدخل في درج الورق أولاً. (للتباعة من برنامج كمبيوتر فقط.)

ورق	نصائح
	<p>ملاحظة لا يمكن لجهاز HP All-in-One اكتشاف الورق الشفاف تلقائياً. للحصول على أفضل النتائج، اضبط paper type (نوع الورق) في برنامج الكمبيوتر على transparency film (ورق شفاف) قبل الطباعة عليه.</p> <ul style="list-style-type: none"> ورق الطباعة على الأقمشة بالكي: قم بفرد ورق الطباعة بالكامل قبل استخدامه؛ ولا تقم بتحميل ورق مجد. (لمنع التجعد، احتفظ بورق الطباعة في التغليف الأصلي لحين استخدامه.) حدد مكان الشريط الأزرق على وجه الورق غير المخصص للطباعة، ثم قم بتغذية الورق في درج الورق ورقة واحدة يدوياً في كل مرة مع جعل الشريط الأزرق متجهاً لأعلى. (للطباعة من برنامج كمبيوتر فقط.) بطاقة التهئة غير اللامعة من HP، أو بطاقات تهئة صور HP، أو بطاقات التهئة ذات النسيج الخاص من HP: ضع رزمة صغيرة من ورق بطاقات التهئة من HP في درج الورق مع مراعاة أن يكون الوجه المخصص للطباعة متجهاً لأسفل؛ ادفع رزمة البطاقات للأمام حتى تتوقف. (للطباعة من برنامج كمبيوتر فقط.)
البطاقات اللاصقة (للطباعة من برنامج كمبيوتر فقط)	<p>استخدم دائماً ورق ملصقات بحجم letter أو A4 المخصص للاستخدام مع أجهزة HP inkjet وتأكد أن الملصقات لا يزيد عمرها عن سنتين. قد تنتشر الملصقات على الورق الأقدم في جهاز HP All-in-One، مما ينتج عنه انحشار الورق.</p> <ol style="list-style-type: none"> حرّك رزمة البطاقات للتأكد من عدم التصاق صفحتين معاً. ضع رزمة من أوراق البطاقات أعلى الورق العادي ذي الحجم الكامل في حاوية الورق، مع جعل وجه الملصق لأسفل. لا تضع البطاقات بمعدل ورقة واحدة كل مرة.

تجنب انحشار الورق

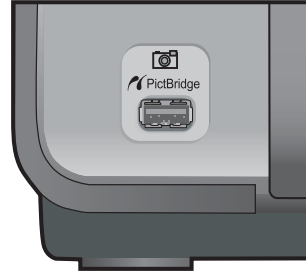
للمساعدة في تجنب انحشار الورق، اتبع الإرشادات التالية:

- امنع تجعد الورق أو ثنيه بتخزين جميع الورق غير المستخدم بشكل مستو في كيس يمكن إعادة إحكام إغلاقه.
 - قم بإزالة الورق المطبوع من حاوية الورق بصورة متكررة.
 - تأكد من أن الأوراق التي تم تحميلها في حاوية الورق في وضع مستو وأن الحواف لم يتم ثنيها أو تمزيقها.
 - لا تضع أوراق بأنواع وأحجام مختلفة في حاوية الورق؛ حيث يجب أن تكون رزمة الورق الموجودة في حاوية الورق بالكامل من نفس النوع والحجم.
 - اضبط دليل عرض الورق الموجود في حاوية الورق بحيث يتم تثبيتهما بإحكام على جميع أنواع الورق. تأكد من أن دليل الورق لا يتسبب في ثني الورق في حاوية الورق.
 - لا تستخدم القوة لإدخال الورق لمسافة بعيدة جداً في حاوية الورق.
 - استخدم أنواع الورق الموصى بها لجهاز HP All-in-One. لمزيد من المعلومات، انظر اختيار ورق للطباعة والنسخ.
- لمزيد من المعلومات حول إزالة انحشار الورق، انظر حل مشكلات الورق.

٥ استخدام كاميرا PictBridge

يتوافق جهاز HP All-in-One هذا مع معيار PictBridge، الذي يمكنك من توصيل أي كاميرا تدعم Pictbridge وطباعة صور دون استخدام جهاز الكمبيوتر الخاص بك. راجع دليل المستخدم للكاميرا لمعرفة ما إذا كانت تدعم إمكانية PictBridge.

يوجد بجهاز HP All-in-One منفذ كاميرا PictBridge في مقدمة الجهاز كما هو موضح أدناه.



ملاحظة يدعم منفذ الكاميرا الكاميرات الرقمية المزودة بمنفذ USB والتي تدعم PictBridge. وهو لا يدعم الأنواع الأخرى من أجهزة USB. إذا قمت بتوصيل جهاز USB غير الكاميرا الرقمية المتوافقة مع منفذ الكاميرا، فستظهر رسالة خطأ على شاشة جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

قم بتوصيل كاميرا رقمية

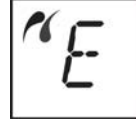
يدعم HP All-in-One معيار PictBridge الذي يسمح لك بتوصيل أي كاميرا متوافقة مع PictBridge بمنفذ الكاميرا وطباعة الصور الفوتوغرافية JPEG الموجودة في بطاقة الذاكرة في الكاميرا. نوصي بتوصيل الكاميرا بكبل الطاقة الخاص بها للحفاظ على طاقة البطارية.

١. تأكد من تشغيل جهاز HP All-in-One وانتهاء عملية التهيئة.
 ٢. قم بتوصيل كاميرا رقمية متوافقة مع PictBridge بمنفذ الكاميرا في مقدمة جهاز HP All-in-One باستخدام كبل USB المرفق مع الكاميرا.
 ٣. قم بتشغيل الكاميرا وتأكد من وجودها في وضع PictBridge.
- عند توصيل الكاميرا بطريقة سليمة، يظهر شعار PictBridge في منطقة **Copy (النسخ)** الموجودة في لوحة التحكم بجوار عدد النسخ على النحو الموضح أدناه.



لمزيد من المعلومات حول كيفية الطباعة من كاميرا رقمية تتوافق مع Pictbridge، انظر الوثائق التي ترد مع الكاميرا الخاصة بك.

- إذا كانت الكاميرا لا تتوافق مع Pictbridge أو ليست في وضع Pictbridge، سيومض رمز Pictbridge ويظهر رمز خطأ في منطقة عدد النسخ الموجودة في لوحة التحكم على النحو الموضح أدناه.



إذا حدث ذلك، فستظهر رسالة خطأ على شاشة جهاز الكمبيوتر الخاص بك (إذا كان البرنامج الخاص بـ HP All-in-One مثبتاً على جهاز الكمبيوتر). قم بفصل الكاميرا وتصحيح المشكلة على الكاميرا، ثم إعادة توصيلها. لمزيد من المعلومات حول حل المشكلات الخاصة بمنفذ الكاميرا Pictbridge ، انظر **Help Troubleshooting (تعليمات حل المشكلات)** الواردة مع برنامج **HP Image Zone**.

طباعة صور فوتوغرافية من كاميرا رقمية

بعد توصيل الكاميرا المتوافقة مع PictBridge بنجاح بجهاز HP All-in-One، يمكنك طباعة الصور الفوتوغرافية التي تريدها. تأكد من مطابقة حجم الورق المحمل في جهاز HP All-in-One للإعداد الموجود على الكاميرا. عند ضبط إعداد حجم الورق في الكاميرا الخاصة بك على الحجم الافتراضي، يستخدم جهاز HP All-in-One الورق المحمل حالياً في درج الورق. راجع دليل المستخدم الذي يرد مع الكاميرا للحصول على معلومات تفصيلية حول الطباعة من الكاميرا.

إذا كانت الكاميرا الرقمية من طراز HP الذي لا يدعم PictBridge، فيمكنك الطباعة مباشرةً إلى HP All-in-One. قم بتوصيل الكاميرا بمنفذ USB في الجهة الخلفية من HP All-in-One بدلاً من منفذ الكاميرا. يعمل هذا فقط مع الكاميرات الرقمية من طراز HP.

٦ استخدام خصائص النسخ

يسمح لك جهاز HP All-in-One بالحصول على نسخ عالية الجودة بالألوان والأسود والأبيض على أنواع عديدة من الورق. يمكنك تكبير أو تصغير حجم مستند أصلي ليلانم حجم معين للورق وضبط جودة النسخ والحصول على نسخ عالية الجودة للصور، بما فيها نسخ بدون إطار.

يقدم لك هذا الفصل إرشادات لزيادة سرعة النسخ وتحسين جودة النسخ وضبط عدد النسخ المطلوب طباعتها، بالإضافة إلى إرشادات لاختيار أفضل نوع وحجم للورق للمهمة التي حددتها.

تلميح للحصول على أفضل النسخ على مشروعات النسخ القياسية، اضبط نوع الورق على **Plain Paper** (ورق عادي) وجودة النسخ على **Fast** (سريع).

للحصول على معلومات حول ضبط نوع الورق، انظر ضبط نوع ورق النسخ.
للحصول على معلومات حول ضبط جودة النسخ، انظر زيادة سرعة النسخ أو الجودة.

ضبط نوع ورق النسخ

يمكنك ضبط نوع الورق على جهاز HP All-in-One إما على **Plain Paper** (ورق عادي) أو **Photo Paper** (ورق صور).

لضبط نوع الورق من لوحة التحكم.

١. تأكد من تحميلك للورق في درج الورق.
 ٢. ضع المستند الأصلي على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي مع مراعاة أن يكون الوجه متجهًا لأسفل.
 ٣. اضغط على زر Type (النوع) لتحديد **Plain paper** (ورق عادي) أو **Photo Paper** (ورق صور).
 ٤. اضغط على **Start Copy Black** (بدء نسخ أسود)، أو **Start Copy Color** (بدء نسخ ألوان).
- ارجع إلى الجدول التالي لتحديد إعداد نوع الورق الذي يتم اختياره استناداً إلى الورق الذي تم تحميله في حاوية الورق.

نوع الورق	إعداد لوحة التحكم
ورق الناسخ أو ورق يحتوي على عنوان الشركة	عادي
HP Bright White Paper (ورق أبيض فاتح HP)	عادي
HP Premium Plus Photo Paper، Glossy (ورق صور فاخر HP Premium Plus، لامع)	صورة
HP Premium Plus Photo Paper، Matte (ورق صور فاخر HP Premium Plus، غير لامع)	صورة
HP Premium Plus 4 x 6 inch Photo Paper (ورق HP فاخر جداً للصور بحجم 4 × 6 بوصة)	صورة
HP Photo Paper (ورق صور HP الفوتوغرافية)	صورة
HP Everyday Photo Paper (ورق صور فوتوغرافية HP يومية خشنة)	صورة
HP Everyday Photo Paper, Semi Gloss (ورق صور HP يومية نصف خشنة)	صورة
ورق صور فوتوغرافية آخر	صورة

نوع الورق	إعداد لوحة التحكم
HP Premium Paper (ورق فاخر HP Premium)	عادي
ورق طباعة Inkjet الآخر	عادي
ورق Hagaki عادي (اليابان فقط)	عادي
ورق Hagaki لامع (اليابان فقط)	صورة
ورق من النوع L (اليابان فقط)	صورة

زيادة سرعة النسخ أو الجودة

يوفر جهاز HP All-in-One ثلاثة خيارات تؤثر على سرعة النسخ وجودته.

- **Fast** (سريع) (نجمة واحدة): يقوم بالنسخ أسرع من الإعداد **Normal** (عادي). يكون النص مقارباً في جودته لإعداد **Normal** (عادي) ولكن الرسوم قد تكون أقل جودة. يستخدم الإعداد **Fast** (سريع) حبراً أقل ويُطيل عمر خطوط الطباعة.

ملاحظة لا يكون الإعداد **Fast** (سريع) موجوداً عند ضبط نوع الورق على **Photo** (ورق صور).



- **Normal** (عادي) (نجمتان): خيار **Normal** (عادي) ينتج نسخة عالية الجودة وهو الإعداد الموصى به في معظم حالات النسخ. ويقوم خيار **Normal** (عادي) بالنسخ بسرعة أكبر من خيار **Best** (الأفضل).
- خيار **Best** (الأفضل) (٣ نجومات): خيار **Best** (الأفضل) يعطيك أعلى جودة مع كافة أنواع الورق ويقلل من وجود تأثير الخطوط (التسطير) الذي يحدث أحياناً في المساحات المصمتة في النسخة. ويقوم خيار **Best** (الأفضل) بالنسخ بسرعة أبطأ من إعدادات الجودة الأخرى.

لتغيير جودة النسخ من لوحة التحكم

١. تأكد من تحميلك للورق في حاوية الورق.
٢. قم بتحميل المستند الأصلي مع جعل وجهه لأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.
٣. اضغط على زر **Quality** (الجودة) لتحديد الخيار سريع (نجمة واحدة) أو عادي (نجمتان) أو الأفضل (٣ نجومات).
٤. اضغط على **Start Copy Black** (بدء نسخ أسود) أو **Start Copy Color** (بدء نسخ ألوان).

عمل نسخ متعددة من نفس المستند الأصلي

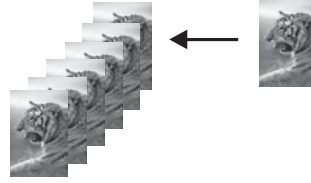
يمكنك تعيين عدد النسخ من لوحة التحكم أو من برنامج **HP Image Zone**.

لإنشاء العديد من النسخ من المستند الأصلي من لوحة التحكم

١. تأكد من تحميلك للورق في حاوية الورق.
 ٢. قم بتحميل المستند الأصلي مع جعل وجهه لأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.
 ٣. اضغط على زر **Copies** لزيادة عدد النسخ إلى ٩ نسخ بحد أقصى.
- تلميح استخدم برنامج **HP Image Zone** لتعيين عدد النسخ إلى ما يزيد على ٩ نسخ. إذا كان عدد النسخ أكبر من ٩ ، يتم عرض الرقم الأخير من عدد النسخ فقط على لوحة التحكم.

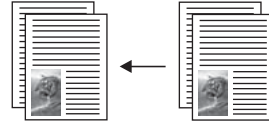


٤. اضغط على **Start Copy Black** (بدء نسخ أسود) أو **Start Copy Color** (بدء نسخ ألوان).
- في هذا المثال، يقوم جهاز HP All-in-One بعمل ٦ نسخ من المستند الأصلي بحجم ١٠ × ١٥ سم.



نسخ مستند يتكون من صفحتين

يمكنك استخدام جهاز HP All-in-One لنسخ مستند مكون من صفحة واحدة أو من عدة صفحات بالألوان أو بالأبيض والأسود. في هذا المثال، يتم استخدام جهاز HP All-in-One لنسخ مستند أصلي مكون من صفحتين بالأبيض والأسود.



لنسخ مستند من صفحتين من لوحة التحكم

١. تأكد من تحميلك للورق في حاوية الورق.
٢. قم بتحميل الصفحة الأولى من المستند الأصلي مع جعل وجهه لأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للزجاج.
٣. اضغط على **Start Copy Black (بدء نسخ أسود)**.
٤. قم بإزالة الصفحة الأولى من على السطح الزجاجي ووضعه الصفحة الثانية.
٥. اضغط على **Start Copy Black (بدء نسخ أسود)**.

عمل نسخة بدون إطار لصورة

للحصول على أفضل جودة عند نسخ صورة، ضع ورق الصور داخل درج الورق، ثم استخدم زر Type (النوع) لتحديد **Photo Paper (ورق صور)**. قد تريد أيضاً استخدام خرطوشة طباعة الصور للحصول على جودة عالية للطباعة. عند تركيب خرطوشة طباعة ثلاثية الألوان وخرطوشات طباعة الصور، يكون لديك نظام من ستة أحبار. لمزيد من المعلومات، انظر استخدام خرطوشة طباعة الصور.

لنسخ مستند من لوحة التحكم

١. قم بتحميل ورق الصور في درج الورق.

٢. ملاحظة لعمل نسخة بدون إطار، يلزم تحميل ورق صور.



٢. قم بتحميل الصورة الأصلية مع جعل وجهها لأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.
٣. ضع الصورة على السطح الزجاجي بحيث تكون الحافة الطويلة للصورة بطول الحافة الأمامية للسطح الزجاجي.
٣. اضغط على زر Type (النوع) لتحديد **Photo Paper (ورق صور)**.
٣. ملاحظة عند تحديد **Photo Paper (ورق صور)**، يقوم جهاز HP All-in-One بضبط الإعداد الافتراضي على **borderless (بدون إطار)**.



٤. اضغط على **Start Copy Color (بدء نسخ ألوان)**.
٤. يقوم جهاز HP All-in-One بعمل نسخة بدون إطار للصورة الأصلية على النحو المبين أدناه.



تغيير حجم مستند أصلي لكي يناسب ورق letter أو A4

إذا كانت الصورة أو النص الموجود في المستند الأصلي يملأ الورقة بأكملها بدون هوامش استخدم إعداد **Resize to Fit** (تغيير الحجم حسب الصفحة) لتصغير مستندك الأصلي ومنع القص غير المطلوب للنص أو الصور عند حواف الورقة.



تلميح يمكنك أيضاً استخدام خيار **resize to fit** (تغيير الحجم حسب الصفحة) لتكبير صورة صغيرة لتلائم المساحة التي يمكن الطباعة عليها من صفحة بالحجم الكامل. لكي تقوم بذلك بدون تغيير نسب النسخة الأصلية أو اقتصاص الحواف، من الممكن أن يترك جهاز HP All-in-One قدراً غير متساو من الفراغ الأبيض حول حواف الورقة.

لتغيير حجم مستند من لوحة التحكم

١. تأكد من تحميلك للورق في حاوية الورق.
٢. قم بتحميل المستند الأصلي مع جعل وجهه لأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.
٣. اضغط على زر Size (الحجم) لتحديد **Resize to Fit** (تغيير الحجم حسب الصفحة).
٤. اضغط على **Start Copy Black** (بدء نسخ أسود) أو **Start Copy Color** (بدء نسخ ألوان).

إيقاف النسخ

← لإيقاف النسخ، اضغط على زر **cancel** (إلغاء الأمر)/ **resume** (استئناف) الموجود على لوحة التحكم.

يمكن استخدام HP All-in-One مع أي برنامج كمبيوتر يسمح بالطباعة. تختلف الإرشادات اختلافاً ضئيلاً ويتوقف هذا على ما إذا كان يتم الطباعة من جهاز كمبيوتر يعمل بنظام تشغيل Windows؛ أو جهاز كمبيوتر Mac. تأكد من اتباع إرشادات نظام التشغيل الخاص بك الواردة في هذا الفصل.

بالإضافة إلى إمكانيات الطباعة التي تم تناولها بالوصف في هذا الفصل، فإنه يمكنك طباعة مهام طباعة خاصة كطباعة نسخ بدون إطار والنشرات الإخبارية؛ طباعة صور مباشرة من كاميرا رقمية تدعم Pictbridge؛ واستخدام الصور الممسوحة ضوئياً في طباعة المشروعات في HP Image Zone.

- للحصول على المزيد من المعلومات حول الطباعة من كاميرا رقمية، انظر استخدام كاميرا PictBridge.
- للحصول على المزيد من المعلومات حول إجراء مهام طباعة خاصة أو طباعة الصور في HP Image Zone، انظر HP Image Zone Help (تعليمات HP Image Zone) التي تظهر على الشاشة.

الطباعة من برنامج كمبيوتر

يتم التعامل مع معظم إعدادات الطباعة بواسطة البرنامج الذي تقوم بالطباعة منه أو بتقنية HP ColorSmart. يجب عليك تغيير الإعدادات يدوياً فقط عند تغيير جودة الطباعة، أو الطباعة على أنواع معينة من الورق أو الورق الشفاف أو استخدام ميزات خاصة.

للطباعة من برنامج كمبيوتر قمت باستخدامه لإنشاء مستندك (Windows)

1. تأكد من تحميلك للورق في حاوية الورق.
2. من قائمة **File (ملف)** في برنامج الكمبيوتر، انقر **Print (طباعة)**.
3. اختر HP All-in-One كطباعة.
4. إذا أردت تغيير الإعدادات، انقر الزر الذي يفتح مربع حوار **Properties (خصائص)**.
حسب برنامج الكمبيوتر الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**، أو **Options (خيارات)**، أو **Printer Setup (إعداد الطباعة)**، أو **Printer (الطباعة)**، أو **Preferences (تفضيلات)**.
5. حدد الخيارات المناسبة لمهمة الطباعة باستخدام الخصائص المتوفرة في علامات تبويب **Paper/Quality (الورق/ الجودة)** و **Finishing (التشطيب)** و **Effects (المؤثرات)** و **Basics (الأساسيات)** و **Color (اللون)**.
تلميح: يمكنك بسهولة تحديد الخيارات الملائمة لمهمة الطباعة الخاصة بك عن طريق اختيار واحدة من مهام الطباعة المعروفة مسبقاً في علامة التبويب **Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة)**. انقر فوق نوع مهمة الطباعة من قائمة **What do you want to do? (ماذا تريد أن تفعل؟)**. يتم ضبط الإعدادات الافتراضية لهذا النوع من مهمة الطباعة وتلخيصها على علامة التبويب **Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة)**. إذا لزم الأمر، فيمكنك ضبط الإعدادات من هنا أو يمكنك إجراء تغييرات على علامات التبويب الأخرى في مربع الحوار **Properties (خصائص)**.

6. انقر **OK (موافق)** لإغلاق مربع حوار **Properties (خصائص)**.

7. انقر **Print (طباعة)** أو **OK (موافق)** لبدء الطباعة.

للطباعة من برنامج كمبيوتر قمت باستخدامه لإنشاء مستندك (Mac)

1. تأكد من تحميلك للورق في حاوية الورق.
2. حدد HP All-in-One في **Chooser (منتقى)** (OS 9)، **Print Center (مركز الطباعة)** (OS X v10.2) أو أحدث)، أو **Printer Setup Utility (برنامج إعداد الطباعة المساعد)** (OS X v10.3 أو أقدم) قبل البدء في الطباعة.
3. من قائمة **File (ملف)** في برنامج الكمبيوتر، قم باختيار **Page Setup (إعداد الصفحة)**.
يظهر مربع حوار **Page Setup (إعداد الصفحة)**، والذي يتيح لك تحديد حجم الورق واتجاه الطباعة ومقياس الحجم.

٤. حدد خصائص الصفحة:
 - اختر حجم الورق.
 - اختر الاتجاه.
 - أدخل النسبة المئوية لتغيير الحجم.
٥. انقر **OK (موافق)**.
٦. من قائمة **File (ملف)** في برنامج الكمبيوتر، قم باختيار **Print (طباعة)**.
٧. يظهر مربع الحوار **Print (طباعة)**. إذا كنت تستخدم نظام OS 9، فيتم فتح لوحة **General (عام)**. إذا كنت تستخدم نظام OS X، فيتم فتح لوحة **Copies & Pages (نسخ وصفحات)**.
٨. قم بتغيير إعدادات الطباعة لكل خيار في القائمة المنبثقة بما يناسب مشروعك.
٩. انقر **Print (طباعة)** لبدء الطباعة.

تغيير إعدادات الطباعة

يمكنك تخصيص إعدادات الطباعة لجهاز HP All-in-One لمعالجة أي مهمة طباعة تقريباً.

مستخدمو Windows

قبل قيامك بتغيير إعدادات الطباعة، ينبغي أن تقرر ما إذا كنت تريد تغيير الإعدادات لمهمة الطباعة الحالية فقط، أو ما إذا كنت تريد جعل الإعدادات هي الإعدادات الافتراضية لكافة مهام الطباعة المستقبلية. تستند طريقة عرض إعدادات الطباعة على ما إذا كنت تريد تطبيق التغيير على كافة مهام الطباعة المستقبلية أو على مهمة الطباعة الحالية فقط.

لتغيير إعدادات الطباعة لكافة المهام المستقبلية

١. في **HP Director**، (أو **HP Solution Center**)، انقر فوق **Settings (إعدادات)**، أشر إلى **Print Settings (إعدادات الطباعة)**، ثم انقر فوق **Printer Settings (إعدادات الطباعة)**.
٢. قم بإجراء تغييرات على إعدادات الطباعة، وانقر فوق **OK (موافق)**.

لتغيير إعدادات الطباعة للمهمة الحالية

١. من قائمة **File (ملف)** في برنامج الكمبيوتر، انقر **Print (طباعة)**.
٢. تأكد من أن HP All-in-One هي الطابعة المحددة.
٣. انقر الزر الذي يفتح مربع حوار **Properties (خصائص)**.
٤. ووفقاً لبرنامج الكمبيوتر الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**، أو **Options (خيارات)**، أو **Printer Setup (إعدادات الطباعة)**، أو **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
٥. قم بإجراء تغييرات على إعدادات الطباعة، وانقر فوق **OK (موافق)**.
٦. انقر فوق **Print (طباعة)** أو **OK (موافق)** في مربع الحوار **Print (طباعة)** لطباعة المهمة.

مستخدمو Mac

استخدم مربعي الحوار **Page Setup (إعداد الصفحة)** و **Print (طباعة)** لتغيير الإعدادات لمهمة الطباعة. يستند اختيارك لأي مربع حوار تقوم باستخدامه على أي إعداد تريد تغييره.

لتغيير حجم الورق، أو الاتجاه، أو النسبة المئوية لتغيير الحجم

١. حدد HP All-in-One في **Chooser (منتقى)** (OS 9)، **Print Center (مركز الطباعة)** (OS X v10.2) أو أقدم، أو **Printer Setup Utility (برنامج إعداد الطباعة المساعد)** (OS X v10.3 أو أحدث) قبل البدء في الطباعة.
٢. من قائمة **File (ملف)** في برنامج الكمبيوتر، قم باختيار **Page Setup (إعداد الصفحة)**.

٣. قم بإجراء تغييرات لإعدادات حجم الورق، والاتجاه، والنسبة المئوية لتغيير الحجم، وانقر فوق **OK (موافق)**.

لتغيير كافة إعدادات الطباعة الأخرى

١. حدد HP All-in-One في **Chooser (منتقى)** (OS 9)، **Print Center (مركز الطباعة)** (OS X v10.2) أو أقدم، أو **Printer Setup Utility (برنامج إعداد الطباعة المساعد)** (OS X v10.3 أو أحدث) قبل البدء في الطباعة.
٢. من قائمة **File (ملف)** في برنامج الكمبيوتر، قم باختيار **Print (طباعة)**.
٣. قم بإجراء تغييرات لإعدادات الطباعة، وانقر فوق **Print (طباعة)** لطباعة المهمة.

إيقاف مهمة طباعة

على الرغم من أنه بإمكانك إيقاف مهمة طباعة من HP All-in-One أو من جهاز الكمبيوتر، فإننا نوصي بإيقافها من HP All-in-One للحصول على أفضل النتائج.

لإيقاف مهمة طباعة من جهاز HP All-in-One

← اضغط على **Cancel (إلغاء الأمر)/resume (استئناف)** على لوحة التحكم. إذا لم تقم المهمة بإيقاف الطباعة، فاضغط على **Cancel (إلغاء الأمر)/resume (استئناف)** مرة أخرى.

المسح الضوئي هو عملية تحويل النص والصور إلى تنسيق إلكتروني لجهاز الكمبيوتر الخاص بك. يمكنك مسح أي شيء ضوئياً: الصور ومقالات المجلات والمستندات النصية وحتى الأشياء ثلاثية الأبعاد، طالما أنك تتوخى الحذر حتى لا تخدش السطح الزجاجي لجهاز HP All-in-One.

يمكنك استخدام ميزات المسح الضوئي لجهاز HP All-in-One للقيام بما يلي:

- مسح نص من مقال ضوئياً في معالج النصوص الخاص بك ووضعه في تقرير.
 - طباعة بطاقات أعمال وبروشورات عن طريق مسح شعار ضوئياً واستخدامه في برامج النشر الخاصة بك.
 - إرسال صور إلى أصدقائك وأقاربك بواسطة مسح الصور المطبوعة المفضلة لديك ضوئياً وتضمينها في رسائل بريد إلكتروني.
 - إنشاء مخزون للصور الفوتوغرافية لمنزلك أو مكتبك أو عمل أرشيف للصور القيمة في دفتر قصاصات إلكتروني.
- لاستخدام ميزات المسح الضوئي، يجب توصيل جهاز HP All-in-One بجهاز الكمبيوتر وتشغيلهما. يلزم أيضاً تثبيت برنامج HP All-in-One وتشغيله على جهاز الكمبيوتر الخاص بك قبل إجراء المسح الضوئي. للتحقق من أن برنامج HP All-in-One يعمل على جهاز كمبيوتر مثبت عليه نظام التشغيل Windows، ابحث عن HP Digital Imaging Monitor (شاشة الصور الرقمية من HP) في علية النظام أسفل يمين الشاشة بالقرب من الوقت. في أجهزة الكمبيوتر Mac، يعمل برنامج HP All-in-One بصفة مستمرة.



ملاحظة يمكن أن يؤدي إغلاق رمز حاوية نظام Windows لـ HP إلى فقد جهاز HP All-in-One لبعض وظائف المسح الضوئي الخاصة به وينتج عن ذلك رسالة الخطأ **No Connection (دون اتصال)**. في حالة حدوث ذلك، يمكنك استعادة الوظائف بالكامل عن طريق إعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر أو عن طريق تشغيل برنامج **HP Image Zone**.

للحصول على معلومات حول كيفية إجراء المسح الضوئي من جهاز الكمبيوتر وكيفية ضبط المستندات الممسوحة ضوئياً وتغيير حجمها وتدويرها وتشذيبها وزيادة دقتها، انظر **HP Image Zone Help (تعليمات HP Image Zone)** التي تظهر على شاشة البرنامج.

يحتوي هذا الفصل على معلومات حول: إرسال مستند ممسوح ضوئياً إلى ومن وجهات مختلفة، وضبط صورة المعاينة.

المسح ضوئياً إلى تطبيق

يمكنك مسح المستندات الأصلية الموضوعة على السطح الزجاجي مسحاً ضوئياً مباشرة من لوحة التحكم.

1. ضع المستند الأصلي على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي مع مراعاة أن يكون وجهه متجهاً لأسفل.
2. اضغط على زر **Start Scan (بدء المسح)** على لوحة التحكم.

تظهر صورة لمعاينة المسح الضوئي في نافذة **HP Document Viewer (عارض مستند HP)** على جهاز الكمبيوتر، حيث يمكنك تحريرها.

لمزيد من المعلومات حول تحرير صورة المعاينة، انظر **HP Image Zone Help (تعليمات HP Image Zone)** التي تظهر على شاشة البرنامج لديك.

3. قم بإجراء أية تعديلات على صورة المعاينة في نافذة **HP Scan (مسح HP)**. عند الانتهاء، انقر فوق **Accept (قبول)**.

يرسل HP All-in-One الصورة الممسوحة ضوئياً إلى برنامج **HP Image Zone** الذي يفتحها تلقائياً ويعرض الصورة.

يحتوي برنامج **HP Image Zone** على العديد من الأدوات التي يمكنك استخدامها لتحرير الصورة الممسوحة ضوئياً. يمكنك تحسين الجودة الكلية للصورة بضبط السطوع أو الدقة أو درجة اللون أو التشبع. كما يمكنك أيضاً تشذيب الصورة أو جعلها على استقامة واحدة أو تدويرها أو تغيير حجمها. عندما تبدو الصورة الممسوحة ضوئياً بالشكل الذي تريده تماماً، يمكنك فتحها في تطبيق آخر، أو إرسالها بالبريد الإلكتروني، أو حفظها في ملف، أو طباعتها. لمزيد من المعلومات حول استخدام برنامج **HP Image Zone**، انظر **HP Image Zone Help (تعليمات HP Image Zone)** التي تظهر على الشاشة.

إيقاف المسح الضوئي

← لإيقاف المسح الضوئي، اضغط على زر **Cancel (إلغاء الأمر) / resume (استئناف)** الموجود على لوحة التحكم، أو في برنامج **HP Image Zone**، انقر فوق **Cancel (إلغاء الأمر)**.

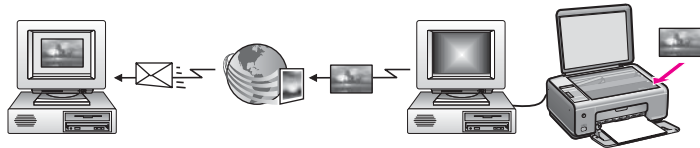
استخدام HP Instant Share

يقوم HP Instant Share بتسهيل عملية مشاركة الصور مع العائلة والأصدقاء. باستخدام برنامج **HP Image Zone** المثبت على جهاز الكمبيوتر الخاص بك ، حدد صورة واحدة أو أكثر للمشاركة، وحدد وجهة للصور الخاصة بك، ثم قم بإرسال الصور. كما يمكنك أيضاً تحميل صورك إلى اليوم صور على شبكة الإنترنت، أو إلى أي خدمة لتشطيب الصور على الإنترنت. تختلف إمكانية توافر الخدمات حسب الدولة/المنطقة.

عن طريق **HP Instant Share E-mail (البريد الإلكتروني) HP Instant Share**، تحصل العائلة والأصدقاء دوماً على صور يمكن مشاهدتها – دون الحاجة إلى عمليات التحميل ذات الحجم الكبير أو الصور ذات الحجم الكبير التي يتعذر فتحها. يتم إرسال رسالة بريد إلكتروني مرفقة بصور مصغرة مع ارتباط لصيغة ويب محمية، حيث يمكن للعائلة والأصدقاء مشاهدتها ومشاركتها وطباعتها وحفظها بسهولة.

فكرة عامة

إذا كان جهاز **HP All-in-One** الخاص بك متصل بـ **USB**، فيمكنك مشاركة الصور مع الأصدقاء والأقارب باستخدام الجهاز الخاص بك وبرنامج **HP Image Zone** المثبت على جهاز الكمبيوتر. الجهاز المتصل بمنفذ **USB** هو جهاز **HP All-in-One** متصل بكمبيوتر من خلال كبل **USB** ، كما أنه يعتمد على جهاز الكمبيوتر للوصول إلى الإنترنت.



استخدم **HP Instant Share** لإرسال صور من جهاز **HP All-in-One** إلى وجهة من اختيارك. يمكن أن تكون الوجهة عنوان بريد إلكتروني أو ألبوم صور مباشر أو خدمة تشطيب الصور المباشرة مثلاً. تختلف إمكانية توافر الخدمات حسب البلد/المنطقة، البلاد/المناطق.

ملاحظة يمكنك أيضاً إرسال صور إلى جهاز **HP All-in-One** أو طابعة صور متصلة بشبكة خاصة بأحد الأصدقاء أو الأقارب. للإرسال إلى جهاز، يجب أن يكون لديك معرف مستخدم وكلمة مرور **HP Passport**. ينبغي إعداد الجهاز المسلم وتسجيله لدى **HP Instant Share**. ستحتاج أيضاً إلى الحصول على الاسم الذي قام المسلم بتعيينه لجهاز المسلم. يتم عرض مزيد من الإرشادات في إرسال الصور باستخدام جهاز الكمبيوتر.

يمكن أن تكون الصور عبارة عن صور فوتوغرافية أو مستندات ممسوحة ضوئياً. يمكن مشاركة أيًا منهما مع الأصدقاء والأقارب باستخدام جهاز **HP All-in-One** و **HP Instant Share**. حدد صور من بطاقة الذاكرة أو قم بمسح صورة ضوئياً، ثم اضغط على الزر **HP Instant Share** الموجود على لوحة تحكم جهاز **HP All-in-One**، وأرسل الصور إلى الوجهة التي تختارها. انظر المواضيع الموجودة أدناه للحصول على إرشادات مفصلة.

ملاحظة لمزيد من المعلومات حول مسح صورة ضوئياً، انظر استخدام خصائص المسح.



ابدأ هنا

ينبغي أن يتوفر لديك ما يلي لاستخدام HP Instant Share مع جهاز HP All-in-One:

- جهاز HP All-in-One متصل بجهاز كمبيوتر بواسطة كبل USB
- حق وصول إلى إنترنت من خلال جهاز كمبيوتر متصل به جهاز HP All-in-One
- برنامج **HP Image Zone** مثبت على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. سيجد مستخدموا Mac أن برنامج تطبيق العميل أيضًا **HP Instant Share** مثبت على جهاز الكمبيوتر.

بمجرد أن تقوم بإعداد جهاز HP All-in-One وتثبيت برنامج **HP Image Zone**، يمكنك البدء في مشاركة الصور باستخدام HP Instant Share. لمزيد من المعلومات حول إعداد جهاز HP All-in-One، انظر "دليل الإعداد" الوارد مع جهازك.


إرسال الصور باستخدام جهاز الكمبيوتر

بالإضافة إلى استخدام جهاز HP All-in-One في إرسال الصور من خلال HP Instant Share، يمكنك استخدام برنامج **HP Image Zone** المثبت على جهاز الكمبيوتر لإرسال الصور. يسمح لك برنامج **HP Image Zone** بتحديد صورة واحدة أو أكثر وتحريرها، وبالوصول إلى HP Instant Share لتحديد خدمة (على سبيل المثال، **HP Instant Share E-mail** (بريد إلكتروني لـ HP Instant Share) وإرسال الصور الخاصة بك. يمكنك مشاركة الصور من خلال ما يلي، على الأقل:

- البريد الإلكتروني لـ HP Instant Share (إرسال إلى عنوان بريد إلكتروني)
- البريد الإلكتروني لـ HP Instant Share (إرسال إلى جهاز)
- الألبومات المباشرة
- تشطيب الصور المباشرة (تختلف إمكانية الإتاحة حسب البلد/المنطقة، البلاد/المناطق)

إرسال صور باستخدام برنامج HP Image Zone (Windows)


استخدم برنامج **HP Image Zone** لمشاركة الصور مع أصدقاء وأقارب. قم ببساطة بفتح **HP Image Zone**، وتحديد الصور التي ترغب في مشاركتها، ثم قم بتوجيه الصور باستخدام الخدمة **HP Instant Share E-mail** (بريد إلكتروني لـ HP Instant Share).

ملاحظة لمزيد من المعلومات حول استخدام برنامج **HP Image Zone**، انظر **HP Image Zone Help** (تعليمات HP Image Zone) التي تظهر على الشاشة. 

استخدام برنامج HP Image Zone

١. انقر نقرًا مزدوجًا فوق الرمز **HP Image Zone** الموجود على سطح المكتب.
يتم فتح نافذة **HP Image Zone** على جهاز الكمبيوتر. تظهر علامة التبويب **My Images** (صور) في النافذة.

٢. حدد صورة واحدة أو أكثر من المجلد (المجلدات) حيث تم تخزينها.
لمزيد من المعلومات، انظر **HP Image Zone Help** (تعليمات HP Image Zone) التي تظهر على الشاشة.

ملاحظة استخدم أدوات تحرير الصور الخاصة ببرنامج **HP Image Zone** لتحرير صورك وتحقيق النتائج المرغوب فيها. لمزيد من المعلومات، راجع **HP Image Zone Help** (تعليمات HP Image Zone) التي تظهر على الشاشة. 

٣. انقر فوق علامة التبويب **HP Instant Share**.

تظهر علامة التبويب **HP Instant Share** في النافذة **HP Image Zone**.

٤. من الناحية **Control** (تحكم) أو **Work** (عمل) الموجودة في علامة التبويب **HP Instant Share**، انقر فوق الارتباط أو رمز الخدمة الذي ترغب في استخدامه لإرسال الصورة الممسوحة ضوئياً.



ملاحظة إذا قمت بالنقر فوق **See All Services** (انظر كافة الخدمات)، يمكنك الاختيار من كافة الخدمات المتاحة في البلد/المنطقة، البلاد/المناطق الخاصة بك، على سبيل المثال: **HP Instant Share** (بريد إلكتروني لـ HP Instant Share) و **Create Online Albums** (إنشاء ألبومات مباشرة). اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة.

تظهر الشاشة **Go Online** (الاتصال بالإنترنت) في الناحية **Work** (عمل) الموجودة في علامة التبويب **HP Instant Share**.

٥. انقر فوق **Next** (التالي) واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
٦. من الخدمة **HP Instant Share E-mail** (بريد إلكتروني لـ HP Instant Share)، يمكنك:
 - إرسال رسالة بريد إلكتروني تتضمن صور مصغرة من الصور الخاصة بك والتي يمكن عرضها من خلال ويب أو طباعتها أو حفظها.
 - فتح دفتر عناوين البريد الإلكتروني وصيانتته. انقر فوق **Address Book** (دفتر العناوين)، المسجل بواسطة **HP Instant Share**، وقم بإنشاء حساب **HP Passport**.
 - إرسال رسالة البريد الإلكتروني إلى عدة عناوين. انقر فوق الارتباط ذو الصلة.
 - إرسال مجموعة من الصور إلى جهاز خاص بصديق أو أحد الأقارب متصل بالشبكة. ادخل الاسم الذي خصصه المستقبل للجهاز في حقل **E-mail address** (عنوان البريد الإلكتروني) يتبعه **@send.hp.com**. سيطلب منك التسجيل في **HP Instant Share** بواسطة **userid** (معرف مستخدم) و **password** (كلمة مرور) **HP Passport**.



ملاحظة إذا لم تقم مسبقاً بإعداد **HP Instant Share**، انقر فوق **I need an HP Passport account** (احتاج إلى حساب HP Passport) الموجود في الشاشة **Sign in with HP Passport** (تسجيل الدخول بواسطة HP Passport). احصل على معرف مستخدم وكلمة مرور **HP Passport**.

قم بإرسال الصور باستخدام برنامج تطبيق العميل **HP Instant Share** (Mac OS X v10.2.8 والأحدث)

ملاحظة **Mac OS X v10.2.1** و **10.2.2** غير مدعومين.



استخدم تطبيق عميل **HP Instant Share** لمشاركة الصور مع الأصدقاء والأقارب. قم ببساطة بفتح نافذة **HP Instant Share**، وتحديد الصور التي ترغب في مشاركتها، ثم قم بتوجيه الصور باستخدام الخدمة **HP Instant Share E-mail** (بريد إلكتروني لـ HP Instant Share).

ملاحظة لمزيد من المعلومات حول استخدام برنامج تطبيق العميل **HP Instant Share**، انظر **HP Image Zone Help** (تعليمات HP Image Zone) التي تظهر على الشاشة.



لاستخدام تطبيق عميل **HP Instant Share**

١. حدد رمز **HP Image Zone** من "المنصة".
٢. يتم فتح **HP Image Zone** على سطح المكتب.
٣. في **HP Image Zone**، انقر فوق الزر **Services** (خدمات) الموجود في أعلى النافذة. تظهر قائمة من التطبيقات في الجزء السفلي من **HP Image Zone**.
٤. اختر **HP Instant Share** من قائمة التطبيقات. يتم فتح برنامج الكمبيوتر الخاص بعميل **HP Instant Share** على جهاز الكمبيوتر.
٥. استخدم الزر **+** لإضافة صورة إلى النافذة، أو الزر **-** لإزالة صورة منها.
٦. ملاحظة لمزيد من المعلومات حول استخدام برنامج تطبيق العميل **HP Instant Share**، انظر **HP Image Zone Help** (تعليمات HP Image Zone) التي تظهر على الشاشة.
٧. تأكد من عرض الصور التي تريد مشاركتها في النافذة **HP Instant Share**.
٨. انقر فوق **Continue** (متابعة) واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
٩. من قائمة خدمات **HP Instant Share**، حدد الخدمة التي تريد استخدامها لإرسال الصورة المسوحة ضوئياً.
١٠. اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة.


٩. من الخدمة **HP Instant Share E-mail (بريد إلكتروني لـ HP Instant Share)**، يمكنك:
- إرسال رسالة بريد إلكتروني تتضمن صور مصغرة من الصور الخاصة بك والتي يمكن عرضها من خلال ويب أو طباعتها أو حفظها.
 - فتح دفتر عناوين البريد الإلكتروني وصيانتها. انقر فوق **Address Book (دفتر العناوين)**، المسجل بواسطة **HP Instant Share**، وقم بإنشاء حساب **HP Passport**.
 - إرسال رسالة البريد الإلكتروني إلى عدة عناوين. انقر فوق الارتباط ذو الصلة.
 - إرسال مجموعة من الصور إلى جهاز متصل بشبكة الاتصال خاص بأحد أصدقائك أو أقاربك. أدخل الاسم المعين للجهاز من قبل المستلم في الحقل **E-mail address (عنوان البريد الإلكتروني)** متبوعاً بـ **@send.hp.com**. سيتم مطالبتك بتسجيل الدخول إلى **HP Instant Share** بواسطة **userid (معرف المستخدم)** و **password (كلمة مرور)** **HP Passport**.
- ملاحظة  إذا لم تقم مسبقاً بإعداد **HP Instant Share**، انقر فوق **I need an HP Passport account (احتاج إلى حساب HP Passport)** الموجود في الشاشة **Sign in with HP Passport (تسجيل الدخول بواسطة HP Passport)**. احصل على معرف مستخدم وكلمة مرور **HP Passport**.

مشاركة الصور باستخدام **HP Image Zone (Mac OS X v10.1)**



ملاحظة **Mac OS X v10.0** و **v10.1.4** غير مدعومين.

مشاركة الصور مع أي شخص لديه حساب بريد إلكتروني. ابدأ برنامج **HP Image Zone** وافتح **HP Gallery**. ثم قم بإنشاء رسالة بريد إلكتروني جديدة باستخدام أحد تطبيقات البريد الإلكتروني المثبتة على جهاز الكمبيوتر.


ملاحظة  لمزيد من المعلومات، انظر الجزء **HP Imaging Gallery** الموجود في **HP Photo and Imaging Help (تعليمات HP Photo and Imaging)** التي تظهر على الشاشة.

لاستخدام خيار البريد الإلكتروني الموجود في **HP Image Zone**

- حدد رمز **HP Image Zone** من القاعدة.
- يتم فتح **HP Image Zone** على سطح المكتب.
- في **HP Image Zone**، انقر فوق زر **Services (خدمات)** الموجود في أعلى النافذة.
- تظهر قائمة من التطبيقات في الجزء السفلي من **HP Image Zone**.
- اختر **HP Gallery** من قائمة التطبيقات.
- يتم فتح **HP Photo and Imaging Gallery** على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
- حدد صورة أو أكثر للمشاركة.
- لمزيد من المعلومات، انظر **HP Photo and Imaging Help (تعليمات HP Photo and Imaging)** التي تظهر على الشاشة.
- انقر فوق **E-mail (بريد إلكتروني)**.
- يتم فتح برنامج البريد الإلكتروني الموجود على جهاز الكمبيوتر **Mac**.
- قم بإرسال الصور كمرفق لبريد إلكتروني عن طريق اتباع الإرشادات التي تظهر على شاشة الكمبيوتر.

مشاركة الصور باستخدام **HP Director (Mac OS 9.2.2)**

مشاركة الصور مع أي شخص لديه حساب بريد إلكتروني. ابدأ **HP Director** وافتح **HP Gallery**. ثم قم بإنشاء رسالة بريد إلكتروني جديدة باستخدام أحد تطبيقات البريد الإلكتروني المثبتة على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

ملاحظة  لمزيد من المعلومات، انظر الجزء **HP Imaging Gallery** الموجود في **HP Photo and Imaging Help (تعليمات HP Photo and Imaging)** التي تظهر على الشاشة.

لاستخدام خيار البريد الإلكتروني الموجود في HP Director

١. انقر نقراً مزدوجاً فوق الاختصار **HP Director** الموجود على سطح المكتب. يتم فتح قائمة **HP Director** على سطح المكتب.
٢. انقر نقراً مزدوجاً فوق **HP Gallery**. يتم فتح **HP Photo and Imaging Gallery** على سطح المكتب.
٣. حدد صورة واحدة أو أكثر ليتم مشاركتها. لمزيد من المعلومات، انظر **HP Photo and Imaging Help (تعليمات HP Photo and Imaging)** التي تظهر على الشاشة.
٤. انقر فوق **E-mail (بريد إلكتروني)**. يتم فتح برنامج البريد الإلكتروني الموجود على جهاز الكمبيوتر Mac الخاص بك. قم بإرسال الصور كمرفق لبريد إلكتروني بواسطة اتباع الإرشادات التي تظهر على شاشة الكمبيوتر.

١٠ طلب المستلزمات

يمكنك طلب أنواع ورق HP الموصى بها وخرطوشات الطباعة على شبكة الإنترنت من على موقع HP على الويب.

- طلب الورق أو الورق الشفاف أو المواد الأخرى
- طلب خراطيش الطباعة
- طلب المستلزمات الأخرى

طلب الورق أو الورق الشفاف أو المواد الأخرى

لطلب وسائط مثل HP Premium Paper (ورق فاخر HP Premium)، أو HP Premium Plus Photo Paper (ورق الصور الفاخر HP Premium Plus)، أو HP Premium Inkjet Transparency Film (ورق التصوير الشفاف الفاخر للطباعة النفاثة HP Premium)، أو HP Iron-On Transfer (ورق الطباعة على الأقمشة بالكي)، فإذهب إلى www.hp.com. عند المطالبة، اختر الدولة/المنطقة التي تقيم بها، واتبع الإرشادات لتحديد المنتج الخاص بك، ثم انقر فوق أحد الارتباطات الخاصة بالتسوق الموجودة على الصفحة.

طلب خراطيش الطباعة

تختلف أرقام إعادة طلب خرطوشة الطباعة حسب الدولة/المنطقة. في حالة عدم تطابق أرقام إعادة الطلب المسروقة في هذا الدليل مع الأرقام الموجودة على خرطوشات الطباعة المثبتة حالياً في جهاز HP All-in-One الخاص بك، قم بطلب خرطوشات طباعة جديدة بنفس الأرقام الموجودة حالياً على الخرطوشات التي قمت بتثبيتها. يدعم جهاز HP All-in-One خرطوشات الطباعة التالية.

خراطيش الطباعة	رقم إعادة طلب HP
خرطوشة طباعة HP سوداء نافثة للحبر	#132 خرطوشة طباعة سوداء
	#131 خرطوشة طباعة سوداء عالية السعة
خرطوشة طباعة HP ثلاثة ألوان نافثة للحبر	#136 خرطوشة طباعة ألوان
	#135 خرطوشة طباعة ألوان عالية السعة
خرطوشة طباعة HP للصور نافثة للحبر	#138 خرطوشة طباعة صور ألوان

يمكنك أيضاً معرفة أرقام إعادة الطلب الخاصة بكافة خرطوشات الطباعة التي يدعمها الجهاز الخاص بك بإجراء التالي:

- بالنسبة لمستخدمي Windows: في HP Director، (أو HP Solution Center)، انقر فوق **Settings (إعدادات)**، أشر إلى **Print Settings (إعدادات الطباعة)**، ثم انقر فوق **Printer Toolbox (مربع أدوات الطباعة)**. انقر فوق علامة التبويب **Estimated Ink Levels (مستويات الحبر التقديرية)**، ثم انقر فوق **Cartridge Ordering Information (معلومات طلب خرطوشات الطباعة)**.
- بالنسبة لمستخدمي Mac: في HP Director (OS 9)، أو HP Image Zone (OS X)، اختر **Settings (إعدادات)**، ثم اختر **Maintain Printer (صيانة الطباعة)** وإذا طلب منك ذلك، فقم بتحديد جهاز HP All-in-One، ثم انقر فوق **Utilities (الأدوات المساعدة)**. من القائمة المنبثقة، اختر **Supplies (مستلزمات الطباعة)**.

أو، يمكنك الاتصال بالموزع المحلي لـ HP أو الانتقال إلى www.hp.com/support للتأكد من الأرقام الصحيحة لإعادة طلب خرطوشات الطباعة للدولة/المنطقة التي تقيم بها.

لطلب خرطوشات طباعة لجهاز HP All-in-One الخاص بك، انتقل إلى www.hp.com. عند المطالبة، اختر الدولة/المنطقة التي تقيم بها، واتبع الإرشادات لتحديد المنتج الخاص بك، ثم انقر فوق أحد الارتباطات الخاصة بالتسوق الموجودة على الصفحة.

طلب المستلزمات الأخرى

لطلب لمستلزمات أخرى، مثل برنامج HP All-in-One، أو نسخة مطبوعة من دليل المستخدم أو دليل الإعداد أو الأجزاء الأخرى التي يمكن استبدالها من قبل العملاء، اتصل بالرقم المناسب أدناه:

- في الولايات المتحدة أو كندا، اتصل بالرقم ١-٨٠٠-٤٧٤-٦٨٣٦ (١-٨٠٠-٤٧٤-٦٨٣٦) (HP invent).
- في أوروبا، اتصل بـ ٤٩+ ١٨٠ ٥ ٢٩٠٢٢٠ (ألمانيا) أو ٤٤+ ٨٧٠ ٦٠٦ ٩٠٨١ (المملكة المتحدة).

لطلب برنامج HP All-in-One في الدول/المناطق الأخرى، اتصل برقم الهاتف الخاص بالدولة/المنطقة التي تقيم بها. الأرقام المبينة أدناه حديثة حسب تاريخ نشر هذا الدليل. للحصول على قائمة بأرقام الطلب الحالية، انتقل إلى

www.hp.com. في حالة مطالبتك، اختر الدولة/المنطقة التي تقيم بها، ثم انقر فوق **Contact HP (الاتصال بـ HP)** للحصول على معلومات تتعلق بالدعم الفني.

البلد/ المنطقة	رقم الطلب
بلدان/مناطق آسيا المطلة على المحيط الهاديء (ما عدا اليابان)	٥٣٠٠ ٢٧٢ ٦٥
أستراليا	١٤٧ ٧٢١ ١٣٠٠
أوروبا	٤٩+ ١٨٠ ٥ ٢٩٠٢٢٠ (ألمانيا) ٤٤+ ٨٧٠ ٦٠٦ ٩٠٨١ (المملكة المتحدة)
نيوزيلندا	١٤٧ ٤٤١ ٠٨٠٠
جنوب أفريقيا	٢٧+ ١١(٠) ٨٠٦١٠٣٠
الولايات المتحدة الأمريكية وكندا	١-٨٠٠-٤٧٤-٦٨٣٦ (HP-INVENT)

١١ صيانة جهاز HP All-in-One

يتطلب جهاز HP All-in-One القليل من الصيانة. قد ترغب أحياناً في تنظيف السطح الزجاجي والغطاء لإزالة التراب الذي على السطح والتأكد من أن نسخك ومستنداتك الممسوحة تظل واضحة. ستحتاج أيضاً إلى استبدال خراطيش الطباعة أو محادتها أو تنظيفها أحياناً. يقدم هذا الفصل إرشادات حول الحفاظ على جهاز HP All-in-One في أفضل حالة تشغيل. يجب القيام بإجراءات الصيانة البسيطة عند الضرورة.

تنظيف جهاز HP All-in-One

للتأكد من بقاء النسخ والمستندات الممسوحة ضوئياً واضحة، قد تحتاج أحياناً إلى تنظيف السطح الزجاجي وظهر الغطاء. قد تحتاج أيضاً إلى إزالة الأتربة الموجودة على السطح الخارجي لجهاز HP All-in-One.

تنظيف السطح الزجاجي

بصمات الأصابع والأوساخ والشعر والأتربة تؤدي إلى إبطاء أداء الجهاز وتؤثر على دقة بعض الميزات مثل **Fit to Page** (ضبط حسب الصفحة).

١. قم بإيقاف جهاز HP All-in-One، وافصل كبل الطاقة من مصدر التيار وارفع الغطاء.
٢. نظف اللوح الزجاجي بقطعة قماش ناعمة أو قطعة إسفنج مبللة بقليل من منظف الزجاج الذي لا يسبب الخدش.

تحذير لا تستخدم المواد الصلبة الخشنة أو الأسيتون أو البنزين أو رابع كلوريد الكربون على السطح الزجاجي؛ فهذه المواد يمكن أن تؤدي إلى إتلافه. لا تقم بوضع سوائل أو رشها بشكل مباشر على السطح الزجاجي، فقد تتسرب السوائل إلى تحت السطح الزجاجي وتتلف الجهاز.



٣. جفف اللوح الزجاجي بقطعة من الشامواه أو الإسفنج السليولوزي لمنع حدوث بقع.

تنظيف ظهر الغطاء

قد تتراكم الأوساخ البسيطة على غطاء المستندات الأبيض الموجود أسفل غطاء جهاز HP All-in-One.

١. قم بإيقاف جهاز HP All-in-One، وافصل كبل الطاقة من مصدر التيار وارفع الغطاء.
٢. نظف غطاء المستندات الأبيض بقطعة قماش ناعمة أو قطعة إسفنج مبللة قليلاً بصابون متوسط التركيز وماء دافئ.
٣. نظف الغطاء برفق لإزالة الأوساخ. لا تخدش الغطاء.
٣. جفف الغطاء بالشامواه أو قطعة قماش ناعمة.

تحذير لا تستخدم مواداً للمسح مصنوعة من الورق لأنها قد تخدش الغطاء.



٤. إذا كانت هناك حاجة إلى المزيد من التنظيف، كرر الخطوات السابقة باستخدام كحول الأيسوبروبيل (للمسح) وامسح الغطاء جيداً بقطعة قماش مبللة لإزالة أي بقايا كحول.

تحذير احرص على عدم سكب كحول على السطح الزجاجي أو الأجزاء المطلية من جهاز HP All-in-One، فقد يؤدي ذلك إلى إتلاف الجهاز.



التنظيف من الخارج

استخدام قطعة قماش ناعمة أو قطعة إسفنج مبللة قليلاً وخالية من الخيوط لمسح التراب والأوساخ والبقع من على الغطاء. لا يتطلب جهاز HP All-in-One تنظيفاً من الداخل. يجب إبعاد السوائل عن لوحة التحكم وجهاز HP All-in-One من الداخل.

تحذير لتجنب حدوث تلف للأجزاء المطلية من جهاز HP All-in-One، لا تستخدم الكحول أو منتجات التنظيف ذات القاعدة الكحولية على لوحة التحكم أو الغطاء أو الأجزاء المطلية الأخرى من الجهاز.



فحص مستويات الحبر التقديرية

يمكنك بسهولة فحص مستوى الحبر لتحديد المدة اللازمة لاستبدال خرطوشة طباعة. يبين مستوى الحبر كمية الحبر التقديرية المتبقية في خرطوش الطباعة.

تلميح يمكنك أيضاً طباعة تقرير اختبار ذاتي لمعرفة ما إذا كانت خرطوش الطباعة بحاجة إلى استبدال أم لا. لمزيد من المعلومات، انظر طباعة تقرير اختبار ذاتي.



لفحص مستويات الحبر من جهاز HP Director (Windows)

١. في **HP Director**، (أو **HP Solution Center**)، انقر فوق **Settings (إعدادات)**، أشر إلى **Print Settings (إعدادات الطباعة)**، ثم انقر فوق **Printer Toolbox (مربع أدوات الطباعة)**.
ملاحظة يمكنك أيضاً فتح **Printer Toolbox (مربع أدوات الطباعة)** من مربع الحوار **Print Properties (خصائص الطباعة)**. في مربع الحوار **Print Properties (خصائص الطباعة)**، انقر فوق علامة التبويب **Services (خدمات)**، ثم انقر فوق **Service this device (خدمة الجهاز)**.
٢. انقر فوق علامة التبويب **Estimated Ink Level (مستويات الحبر المقدرة)**.
تظهر مستويات الحبر المقدرة لخرطوش الطباعة.

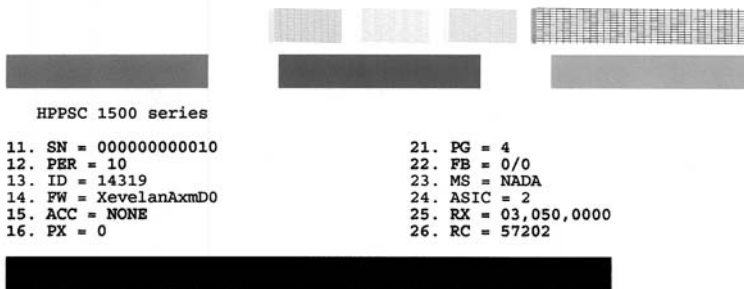
لفحص مستويات الحبر من برنامج HP Image Zone (Mac)

١. في **HP Director** (نظام التشغيل 9) أو **HP Image Zone** (نظام التشغيل X)، اختر **Settings (إعدادات)**، ثم اختر **Maintain Printer (صيانة الطباعة)**.
٢. إذا ظهر مربع الحوار **Select Printer (تحديد طباعة)**، حدد جهاز HP All-in-One، ثم انقر فوق **Utilities (الأدوات المساعدة)**.
٣. من القائمة المنبثقة، اختر **Ink Level (مستوى الحبر)**.
تظهر مستويات الحبر المقدرة لخرطوش الطباعة.

طباعة تقرير اختبار ذاتي

إذا صادفتك مشكلات مع الطباعة، فقم بطباعة تقرير اختبار ذاتي قبل استبدال خرطوش الطباعة. يوفر هذا التقرير معلومات مفيدة حول العديد من الجوانب الخاصة بجهازك، بما في ذلك خرطوش الطباعة.

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم من قبل بحجم letter أو A4 أو legal في حاوية الورق.
٢. اضغط واستمر في الضغط على زر **Cancel (إلغاء الأمر) / Resume (استئناف)**، ثم اضغط على زر **Start Copy Color (بدء نسخ ألوان)**.
٣. يقوم جهاز HP All-in-One بطباعة تقرير اختبار ذاتي، والذي قد يشير إلى مصدر مشكلة الطباعة. يظهر أذناه نموذجاً لاحاقية من تقرير اختبار الحبر.



٤. تأكد من أن نماذج الاختبار مستوية وتبين شبكة كاملة.
في حالة وجود بضعة أسطر غير كاملة في نموذج، فقد يشير ذلك إلى مشكلة في الفوهات. ربما أنك تحتاج إلى تنظيف خراطيش الطباعة. لمزيد من المعلومات، انظر **تنظيف خراطيش الطباعة**.
٥. تأكد من أن مكعبات الألوان متساوية في كثافتها وأنها تمثل الألوان المذكورة أدناه.
ينبغي أن ترى مربعات الألوان السماوي والأرجواني والأصفر.
٦. افحص مكعبات الألوان وخطوط الألوان للتأكد من عدم وجود خطوط متسخة أو بيضاء.
الأجزاء المتسخة قد تشير إلى انسداد الفوهات أو اتساع نقاط التلامس. ربما أنك تحتاج إلى تنظيف خراطيش الطباعة. لمزيد من المعلومات حول تنظيف خراطيش الطباعة، انظر **تنظيف خراطيش الطباعة**. لا تستخدم الكحول في التنظيف.
في حالة فقد كتل الألوان، أو إذا كانت كتلة اللون داكنة أو لا تطابق الملصق المشار إليها أسفل الكتلة، فقد يشير ذلك إلى نفاد الحبر من خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان. ربما أنك تحتاج إلى استبدال خرطوشة الطباعة. لمزيد من المعلومات حول استبدال خراطيش الطباعة، انظر **استبدال خرطوشات الطباعة**.

التعامل مع خراطيش الطباعة

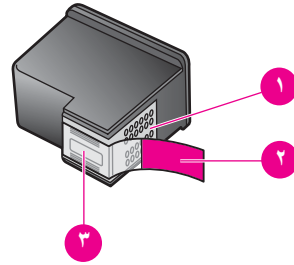
لضمان الحصول على أفضل جودة طباعة من جهاز HP All-in-One، ستحتاج إلى القيام بإجراءات صيانة بسيطة. يوفر هذا الجزء تعليمات لمعالجة خراطيش الطباعة وإرشادات لاستبدال خراطيش الطباعة ومحاداتها وتنظيفها.

قد تحتاج أيضًا إلى فحص حالة خرطوشات الطباعة، إذا كان مصباح **فحص خرطوشة الطباعة** يضيئ. قد يعني هذا أن خرطوشات الحبر غير مثبتة بطريقة صحيحة أو غير موجودة، أو أنه لم يتم نزع الشريط البلاستيكي من خرطوشات الطباعة أو أن خرطوشات الطباعة خالية من الحبر أو أن عربة الطباعة يعوقها شيء.

لمزيد من المعلومات حول استكشاف الأخطاء الخاصة بخرطوشات الطباعة وإصلاحها، راجع **HP Image Zone** **Help (تعليمات HP Image Zone)** التي تظهر على شاشة البرنامج لديك.

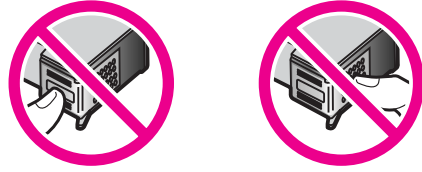
التعامل مع خراطيش الطباعة

قبل استبدال أو تنظيف أي خرطوشة طباعة يجب أن تعرف أسماء الأجزاء وكيفية التعامل مع خراطيش الطباعة.



١	نقاط التلامس نحاسية اللون
٢	الشريط البلاستيكي ذي الجزء الوردي الذي يمكن سحبه (يجب إزالته قبل التركيب)
٣	فتحات الحبر تحت الشريط

امسك خراطيش الطباعة بواسطة جوانبها البلاستيكية السوداء، مع توجيه البطاقة لأعلى. لا تلمس نقاط التلامس نحاسية اللون أو فتحات الحبر.




تحذير احرص على عدم إسقاط خراطيش الطباعة. فذلك قد يؤدي إلى تلفها وجعلها غير قابلة للاستخدام.



استبدال خرطوشات الطباعة


عند انخفاض مستوى الحبر في خرطوشة الطباعة، قم باستبدالها. تأكد من وجود خرطوشة طباعة بديلة قبل إخراج الخرطوشة الفارغة. كما يجب عليك أيضاً استبدال خراطيش الطباعة عندما ترى نصاً باهتاً أو عندما تواجه مشكلات جودة طباعة تتعلق بخراطيش الطباعة.

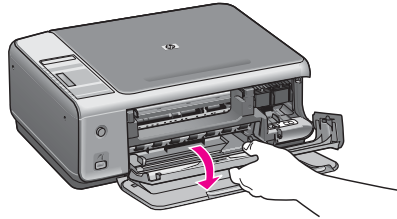
يمكنك فحص كمية الحبر التقديرية المتبقية في الخرطوشات الخاصة بك باستخدام برنامج **HP Image Zone** المصاحب لجهاز **HP All-in-One**. للحصول على معلومات حول كيفية فحص مستويات الحبر من **HP Director** (أو **HP Solution Center**)، انظر فحص مستويات الحبر التقديرية.

تلميح يمكنك أيضاً استخدام هذه الإرشادات لاستبدال خرطوشة الطباعة السوداء بخرطوشة طباعة صور لطباعة صور ملونة ذات جودة عالية. 

لمعرفة رقم إعادة الطلب لكافة خراطيش الطباعة التي يدعمها جهاز **HP All-in-One** الخاص بك، انظر طلب خراطيش الطباعة. لطلب خراطيش طباعة لجهاز **HP All-in-One** الخاص بك، انتقل إلى www.hp.com. عند المطالبة، اختر الدولة/المنطقة التي تقيم بها، واتبع الإرشادات لتحديد المنتج الخاص بك، ثم انقر فوق أحد الارتباطات الخاصة بالتسوق الموجودة على الصفحة.

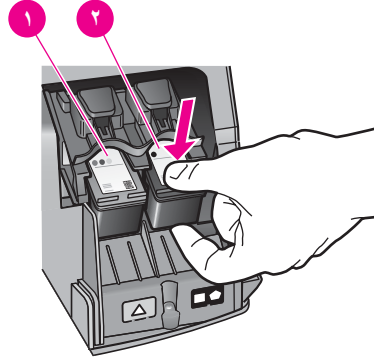
لاستبدال خراطيش الطباعة

١. تأكد من تشغيل جهاز **HP All-in-One**.  تنبيه في حالة إيقاف تشغيل **HP All-in-One**، إذا كنت ترفع باب الوصول إلى عربة الطباعة للوصول إلى خرطوشات الطباعة، فلا يقوم **HP All-in-One** بتحرير الخرطوشات للتغيير. قد تضرر جهاز **HP All-in-One** إذا لم يتم تركيب خرطوشات الطباعة بأمان على الجهة اليمنى عندما تحاول إزالتها.
٢. تأكد من أن درج الورق في وضع سفلي وبه ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم **Letter** أو **A4**.
٣. افتح باب الوصول لعربة الطباعة عن طريق خفض الباب. تتحرك عربة الطباعة إلى أقصى الجانب الأيمن من جهاز **HP All-in-One**.



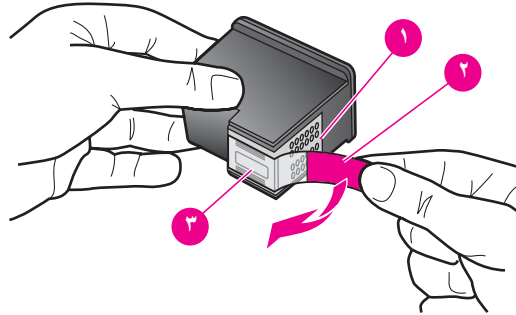
٤. انتظر حتى تتوقف عربة الطباعة عن العمل، ثم اضغط بأصبعك الإبهام عليها برفق لتحريرها. إذا كنت تستبدل خرطوشة الطباعة ذات الألوان الثلاثة، فأزل خرطوشة الطباعة من الفتحة الموجودة على الجانب الأيسر.

إذا كنت تستبدل خرطوشة الطباعة السوداء أو خرطوشة طباعة الصور، فأزل خرطوشة الطباعة من الفتحة الموجودة على الجانب الأيمن.



١	فتحة خرطوشة الطباعة لخرطوشة الطباعة ذات الألوان الثلاثة
٢	فتحة خرطوشة الطباعة لخرطوشة الطباعة السوداء أو خرطوشة طباعة الصور

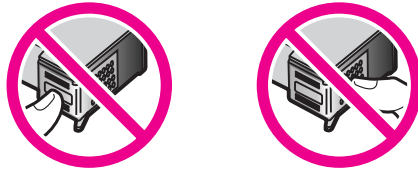
٥. اسحب خرطوشة الطباعة نحوك لإخراجها من فتحتها.
٦. إذا كنت تقوم بإخراج خرطوشة الطباعة السوداء لتركيب خرطوشة طباعة الصور، فقم بتخزين خرطوشة الطباعة السوداء في وحدة حماية خرطوشة الطباعة. لمزيد من المعلومات، انظر استخدام وحدة حماية خرطوشة الطباعة.
- عند إزالة خرطوشة الطباعة بسبب مستوى الحبر المنخفض أو نفاد الحبر، فقم بإعادة تدوير خرطوشة الطباعة. يتوفر برنامج إعادة تدوير مستلزمات HP inkjet في العديد من البلدان/المناطق ويعطيك الفرصة لإعادة تدوير خرطوشة الطباعة المستخدمة مجانًا. لمزيد من المعلومات، اذهب إلى موقع الويب التالي:
- www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html
٧. اخلع خرطوشة الطباعة الجديدة من مكانها واخلع الشريط البلاستيكي بخفة باستخدام الشريط الوردي الذي يتم سحبه مع مراعاة عدم لمس أي شيء سوى البلاستيك الأسود.



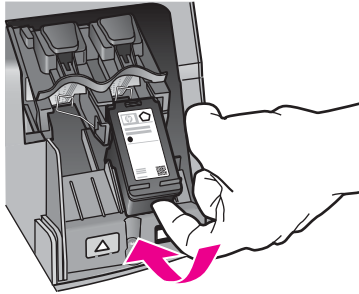
١	نقاط التلامس نحاسية اللون
٢	الشريط البلاستيكي ذي الجزء الوردي الذي يمكن سحبه (يجب إزالته قبل التركيب)
٣	فتحات الحبر تحت الشريط

تنبيه لا تلمس نقاط التلامس نحاسية اللون أو فتحات الحبر إن لمس هذه الأجزاء قد ينجم عنه انسدادات وتلف الحبر وتوصيلات كهربائية رديئة.

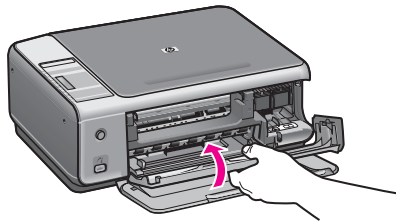




٨. ادفع خرطوشة الطباعة الجديدة إلى الأمام بزاوية مرتفعة قليلاً في الفتحة الفارغة. باستخدام الأصبع السبابة، ادفع خرطوشة الطباعة للأمام حتى تثبت في مكانها بإحكام.
- في حالة احتواء خرطوشة الطباعة التي تقوم بتنصيبها على مثلث أبيض على البطاقة الخاصة بها، قم بإزلاق خرطوشة الطباعة في الفتحة الموجودة في اليسار. تكون البطاقة الخاصة بالفتحة خضراء وتتضمن مثلثاً ذا لون أبيض خالص.
- في حالة احتواء خرطوشة الطباعة التي تقوم بتنصيبها على مربع أبيض أو خماسي أبيض على البطاقة الخاصة بها، قم بإزلاق خرطوشة الطباعة في الفتحة الموجودة في اليمين. تكون البطاقة الخاصة بالفتحة ذات لون أسود وتتضمن مربعاً ذا لون أبيض خالص أو خماسي ذو لون أبيض خالص.



٩. أغلق باب الوصول إلى خرطوشة الطباعة.
- إذا كنت تقوم بتركيب خرطوشة طباعة جديدة، فابدأ جهاز HP All-in-One في طباعة صفحة محاذاة خرطوشة الطباعة.



١٠. ضع صفحة محاذاة الطباعة على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي مع مراعاة أن يكون أعلى الصفحة في جهة اليمين.
١١. اضغط على زر **Start Scan** (بدء المسح).
- يقوم HP All-in-One بمحاذاة خرطوشات الطباعة. أعد تدوير صفحة محاذاة الطباعة أو تخلص منها. لمزيد من المعلومات حول محاذاة خرطوشات الطباعة، انظر محاذاة خراطيش الطباعة.

استخدام خرطوشة طباعة الصور

يمكنك الوصول إلى الحد الأمثل لجودة الصور الملونة التي تطبعها وتنسخها باستخدام جهاز HP All-in-One بواسطة شراء خرطوشة طباعة صور. انزع خرطوشة الطباعة السوداء وأدخل خرطوشة طباعة الصور في مكانها. عند تركيب خرطوشة طباعة ثلاثة ألوان وخرطوشة طباعة صور يكون لديك نظام من ستة أحبار يمكنك من خلاله الحصول على صور ألوان عالية الجودة.

عندما تريد طباعة مستندات بالنص العادي قم بتبديل خرطوشة طباعة الصور بخرطوشة الطباعة السوداء. استخدم وحدة حماية خرطوشة الطباعة للحفاظ على خرطوشة الطباعة في حالة عدم استخدامها.

- لمزيد من المعلومات حول شراء خرطوشة طباعة الصور، انظر طلب خراطيش الطباعة.
- لمزيد من المعلومات حول استبدال خراطيش الطباعة، انظر استبدال خرطوشات الطباعة.
- لمزيد من المعلومات حول استخدام وحدة حماية خرطوشة الطباعة، انظر استخدام وحدة حماية خرطوشة الطباعة.

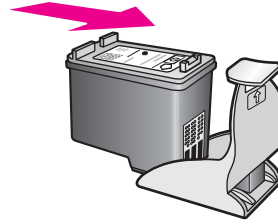
استخدام وحدة حماية خرطوشة الطباعة

في بعض الدول/المناطق، عند شراء خرطوشة طباعة الصور، قد تستلم أيضاً وحدة حماية خرطوشة الطباعة. في دول/مناطق أخرى، تأتي وحدة حماية خرطوشة الطباعة في الصندوق مع جهاز HP All-in-One. إن لم يتم توفير وحدة حماية خرطوشة الطباعة مع خرطوشة الطباعة أو HP All-in-One، فيمكن طلبها من خلال الدعم الخاص بـ HP. وانتقل إلى www.hp.com/support.

تم تصميم وحدة حماية خرطوشة الطباعة للحفاظ على سلامة خرطوشة الطباعة والحيلولة دون جفافها في حالة عدم استخدامها. عند قيامك بزالة خرطوشة طباعة من جهاز HP All-in-One بنية استخدامها في وقت لاحق، قم بتخزينها في وحدة حماية خرطوشة الطباعة. على سبيل المثال، قم بتخزين خرطوشة الطباعة السوداء في وحدة حماية خرطوشة الطباعة إذا كنت تقوم بإزالتها بحيث يمكنك طباعة صور ذات جودة عالية بواسطة خراطيش طباعة الصور وخراطيش الطباعة ثلاثية الألوان.

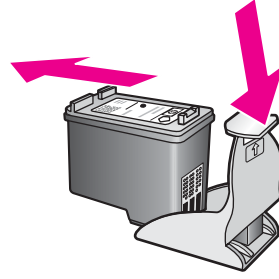
إدخال خرطوشة طباعة إلى داخل وحدة حماية خرطوشة الطباعة

← ادفع خرطوشة الطباعة إلى داخل وحدة حماية خرطوشة الطباعة مع إمالتها بزاوية قليلة واقفلها بإحكام في مكانها.



إخراج خرطوشة الطباعة من وحدة حماية خرطوشة الطباعة

← اضغط لأسفل وللخلف على أعلى وحدة حماية خرطوشة الطباعة لتحرير خرطوشة الطباعة، ثم حرك خرطوشة الطباعة إلى خارج وحدة حماية خرطوشة الطباعة.



محاذاة خراطيش الطباعة

يقوم جهاز بمحاذاة خرطوشات الطباعة في كل مرة تقوم فيها بتركيب خرطوشة طباعة أو استبدالها. يمكنك، أيضا محاذاة خرطوشات الطباعة في أي وقت من برنامج **HP Image Zone** المثبت على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. إن محاذاة خرطوشات الطباعة تضمن لك طباعة عالية الجودة.

ملاحظة إذا قمت بنزع وإعادة تركيب نفس خرطوشة الطباعة، فلن يطلب منك جهاز HP All-in-One محاذاة خرطوشات الطباعة. يذكر جهاز HP All-in-One قيم محاذاة خرطوشة الطباعة، وهكذا لا حاجة لإعادة محاذاة خرطوشات الطباعة.



لمحاذاة خرطوشات طباعة تم تركيبها حديثاً.

١. تأكد من تحميلك لورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم Letter أو A4 في درج الورق.

يقوم جهاز HP All-in-One بطباعة صفحة محاذاة خرطوشة الطباعة.

ملاحظة إذا قمت بتحميل ورق ملون في حاوية الورق عند محاذاة خراطيش الطباعة، فلن تنتج عملية المحاذاة. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم في حاوية الورق، ثم أعد محاولة المحاذاة.



إذا فشلت المحاذاة مرة أخرى، فربما تواجه عطلاً بجهاز الإحساس أو خرطوشة الطباعة. اتصل بدعم HP. انتقل إلى: www.hp.com/support. في حالة مطالبتك، اختر الدولة/المنطقة التي تقيم بها، ثم انقر فوق **Contact HP (الاتصال بـ HP)** للحصول على معلومات تتعلق بالدعم الفني.

٢. ضع صفحة محاذاة الطباعة على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي مع مراعاة أن يكون أعلى الصفحة في جهة اليمين.

٣. اضغط على زر **Start Scan (بدء المسح)**.

يقوم HP All-in-One بمحاذاة خرطوشات الطباعة. أعد تدوير صفحة محاذاة الطباعة أو تخلص منها.

تنظيف خراطيش الطباعة

قبل تنظيف خرطوشات الطباعة، قم بطباعة صفحة اختبار ذاتي. لمزيد من المعلومات، انظر **طباعة تقرير اختبار ذاتي**.

إذا أشار تقرير الاختبار الذاتي إلى وجود مشكلة، فقم بتنظيف خرطوشات الحبر باستخدام برنامج HP Image Zone. لمزيد من المعلومات، انظر HP Image Zone Help (تعليمات HP Image Zone).

إذا استمرت المشكلات، فقم بتنظيف مناطق الاتصال والمناطق الموجودة حول الفتحات بخرطوشة الطباعة. لمزيد من المعلومات، انظر HP Image Zone Help (تعليمات HP Image Zone).

١٢ معلومات حل المشكلات

يحتوي هذا الفصل على معلومات حل المشكلات الخاصة بجهاز HP All-in-One. يتم توفير معلومات محددة لمواضيع التثبيت والتكوين، وبعض مواضيع التشغيل. للحصول على مزيد من معلومات حل المشكلات، انظر ملف **HP Image Zone Help (تعليمات HP Image Zone)** الفوري المصاحب للبرنامج.

تحدث العديد من المشاكل عند توصيل جهاز HP All-in-One بجهاز الكمبيوتر باستخدام كبل USB قبل تثبيت برنامج HP All-in-One على جهاز الكمبيوتر. في حالة قيامك بتوصيل جهاز HP All-in-One بجهاز الكمبيوتر قبل ظهور شاشة تثبيت البرنامج لمطابقتك بذلك، فيجب أن تتبع الخطوات التالية:

١. قم بفصل كبل USB عن الكمبيوتر.
٢. قم بإلغاء تثبيت البرنامج (إذا كنت قد قمت بتثبيته بالفعل).
٣. أعد تشغيل جهاز الكمبيوتر.
٤. قم بإيقاف تشغيل HP All-in-One وانتظر دقيقة واحدة، ثم أعد تشغيله.
٥. قم بإعادة تثبيت برنامج HP All-in-One. لا تقم بتوصيل كبل USB بجهاز الكمبيوتر حتى يتم مطابقتك بذلك بواسطة شاشة تثبيت البرنامج.

للمزيد من المعلومات حول إلغاء تثبيت البرامج ثم إعادة تثبيتها، راجع إلغاء تثبيت البرنامج وإعادة تثبيته.

هذا الجزء يحتوي على الموضوعات التالية:

- **حل مشكلات الإعداد:** يتضمن معلومات حول إعداد الجهاز، وتثبيت البرنامج، ومعلومات حل مشكلات إعداد HP Instant Share.
- **استكشاف أخطاء التشغيل وإصلاحها:** يتضمن معلومات حول المشاكل التي قد تحدث أثناء المهام العادية عند استخدام ميزات HP All-in-One.
- **تحديث الجهاز:** استنادًا إلى نصيحة دعم العملاء HP أو رسالة تظهر على الكمبيوتر، يمكنك الوصول إلى موقع الدعم الخاص بـ HP لاسترجاع ترقية لجهازك. يحتوي هذا القسم على معلومات حول تحديث جهازك.

قبل الاتصال بدعم HP

في حالة مواجهتك لمشكلة، اتبع الخطوات التالية:

١. راجع الوثائق المصاحبة لجهاز HP All-in-One.
 - **دليل الإعداد:** يوضح "دليل الإعداد" كيفية إعداد جهاز HP All-in-One.
 - **دليل المستخدم:** دليل المستخدم هو الكتاب الذي تقوم بقراءته الآن. يوضح هذا الكتاب الميزات الأساسية لجهاز HP All-in-One، ويشرح كيفية استخدام جهاز HP All-in-One بدون توصيله بجهاز الكمبيوتر، ويتضمن معلومات حل مشكلات الإعداد والتشغيل.
 - **HP Image Zone Help (تعليمات HP Image Zone):** يوضح **HP Image Zone Help (تعليمات HP Image Zone)** الفوري كيفية استخدام جهاز HP All-in-One مع جهاز كمبيوتر ويتضمن معلومات حل مشكلات إضافية لا يشتمل عليها "دليل المستخدم".
 - **ملف README (المستند التمهيدي):** يتضمن ملف README (المستند التمهيدي) معلومات حول مشكلات التثبيت المحتملة. لمزيد من المعلومات، انظر عرض ملف README (المستند التمهيدي).
 ٢. إذا لم تتمكن من حل المشكلة باستخدام المعلومات الموجودة في الوثائق، فقم بزيارة www.hp.com/support للقيام بما يلي:
 - الوصول إلى صفحات الدعم المباشر
 - إرسال رسالة بريد إلكتروني إلى HP للرد على الأسئلة
 - الاتصال بفني من HP باستخدام المحادثة المباشرة
 - البحث عن تحديثات البرنامج
- تختلف خيارات الدعم وإمكانية الإتاحة حسب المنتج والبلد/المنطقة، البلدان/المناطق واللغة.

٣. اتصل بمكان الشراء المحلي. في حالة فشل أحد الأجهزة الموجودة في جهاز HP All-in-One، سيتم مطالبتك بإحضار جهاز HP All-in-One إلى مكان الشراء. هذه الخدمة بالمجان خلال فترة الضمان المحدود الخاصة بجهاز HP All-in-One. بعد فترة الضمان، سيتم مطالبتك بالدفع مقابل الخدمة.
٤. إذا لم تتمكن من حل المشكلة باستخدام "التعليمات" الفورية أو مواقع HP على ويب، اتصل بدعم HP باستخدام الرقم الخاص بالبلد/المنطقة، البلدان/المناطق الخاصة بك. لمزيد من المعلومات، انظر الحصول على دعم HP.

عرض ملف README (المستند التمهيدي)

قد ترغب في الرجوع إلى ملف README (المستند التمهيدي) للحصول على مزيد من المعلومات حول مشاكل التثبيت المحتملة.

- في نظام التشغيل Windows، يمكنك الوصول إلى ملف README (المستند التمهيدي) من شريط أدوات Windows بواسطة النقر فوق **Start (بدء)** الذي يشير إلى **Programs (البرامج)** أو **All Programs (كافة البرامج)** الذي يشير إلى **Hewlett-Packard** الذي يشير إلى **HP PSC 1500 All-in-One series**، ثم بالنقر فوق **View the README File (عرض ملف المستند التمهيدي)**.
 - من خلال استخدام جهاز كمبيوتر Mac OS 9 أو OS X، يمكنك الوصول إلى ملف README (المستند التمهيدي) بواسطة النقر المزدوج فوق الرمز الموجود على مجلد المستوى الأعلى الخاص بالإسطوانة المدمجة لبرنامج HP All-in-One.
- يوفر ملف README (المستند التمهيدي) مزيدًا من المعلومات، تتضمن:
- استخدام الأداة المساعدة لإعادة التثبيت بعد عملية تثبيت فاشلة لإرجاع جهاز الكمبيوتر إلى حالة تسمح بإعادة تثبيت HP All-in-One.
 - استخدام الأداة المساعدة لإعادة التثبيت الموجودة في Windows 98 لاستعادة Composite USB System Driver (برنامج تشغيل نظام USB المركب المفقود).
 - متطلبات النظام.

حل مشكلات الإعداد

يتضمن هذا الجزء تلميحات لحل مشكلات التثبيت والتكوين لبعض المشاكل الشائعة المقترنة بتثبيت البرنامج وإعداد الجهاز.

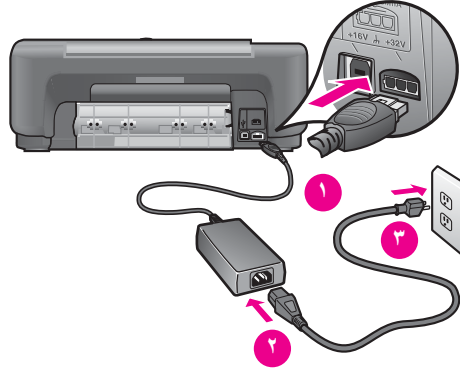
حل مشكلات إعداد الجهاز

استخدم هذا الجزء لحل أي مشكلة قد تواجهها أثناء إعداد جهاز HP All-in-One.

لا أستطيع تشغيل جهاز HP All-in-One

الحل حاول القيام بما يلي:

- تأكد من أن كبل الطاقة متصل جيداً بكل من جهاز HP All-in-One ومحول الطاقة، كما هو مبين أدناه.



- قم بتوصيل كبل الطاقة بمقيس طاقة متصل بطرف أرضي، أو بوحدة حماية، أو بشريط طاقة. إذا كنت تستخدم شريط طاقة، تأكد من أنه قيد التشغيل.
- اختبر مقيس الطاقة حتى تتأكد أنه يعمل. قم بتوصيل جهاز تعرف أنه يعمل، وتحقق مما إذا كان الجهاز موصلًا بالطاقة أم لا. إذا لم يكن موصلًا بالطاقة، فربما تكون هناك مشكلة متعلقة بمقيس الطاقة.
- إذا قمت بتوصيل جهاز HP All-in-One في مأخذ مزود بمأخذ محول، فتأكد من أن المفتاح في وضع التشغيل.
- عند الضغط على الزر **On (تشغيل)**، انتظر بضع ثواني حتى يصبح جهاز HP All-in-One قيد التشغيل.

لا يمكن توصيل كبل USB

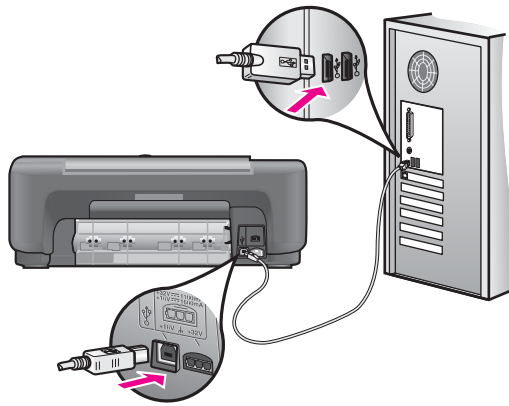
الحل يجب أن تقوم أولاً بتنصيب البرنامج المصاحب لجهاز HP All-in-One قبل توصيل كبل USB. أثناء عملية التنصيب، لا تقم بتوصيل كبل USB حتى تتم مطالبتك بذلك بواسطة الإرشادات التي تظهر على الشاشة. يمكن أن يؤدي توصيل كبل USB قبل أن يتم مطالبتك بذلك إلى حدوث أخطاء.

إن توصيل جهاز الكمبيوتر بجهاز HP All-in-One بواسطة كبل USB أمر بسيط. قم ببساطة بتوصيل أحد طرفي كبل USB في الجزء الخلفي من جهاز الكمبيوتر والطرف الآخر في الجزء الخلفي من جهاز HP All-in-One. يمكنك التوصيل إلى أي منفذ USB موجود في الجزء الخلفي من جهاز الكمبيوتر.

ملاحظة ١ لا يتم دعم AppleTalk.

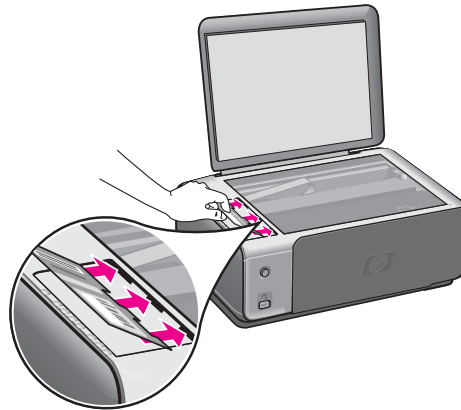


ملاحظة ٢ لا تقم بتوصيل كبل USB بمنفذ USB الموجود في لوحة المفاتيح.



ظهرت رسالة على جهاز الكمبيوتر لإرفاق غطاء لوحة التحكم

الحل قد يعني ذلك أن غطاء لوحة التحكم غير مرفق، أو أنه ليس مثبتاً بالطريقة الصحيحة. قم بنزع وإزالة مؤخرة غطاء لوحة التحكم. قم برفع الغطاء ووضع علامات تبويب الغطاء داخل الجهاز. قم بالضغط لأسفل على الغطاء للتأكد من إرفاقه جيداً.



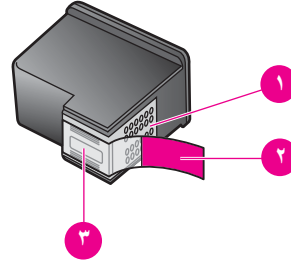
ظهرت رسالة على جهاز الكمبيوتر تفيد بفشل محاذاة خرطوشة الطباعة

السبب تم تحميل نوع ورق غير صحيح في حاوية الورق.

الحل إذا قمت بتحميل ورق ملون في حاوية الورق عند محاذاة خراطيش الطباعة، فلن تنجح عملية المحاذاة. قم بتحميل ورق أبيض عادي بحجم letter أو A4 غير مستخدم من قبل في حاوية الورق، ثم أعد محاولة المحاذاة. إذا فشلت المحاذاة مرة أخرى، فربما تواجه عطباً بجهاز الإحساس أو خرطوشة الطباعة. راجع دعم HP. وانتقل إلى www.hp.com/support. في حالة مطابقتك، اختر الدولة/المنطقة التي تقيم بها، ثم انقر فوق **Contact HP** (الاتصال بـ HP) للحصول على معلومات تتعلق بالدعم الفني.

السبب يوجد شريط واقى يغطي خراطيش الطباعة.

الحل افحص كل خرطوشة من خراطيش الطباعة. إذا كان الشريط البلاستيكي مازال يغطي فوهات الحبر، قم بإزالة الشريط البلاستيكي بخفة باستخدام لسان السحب ذي اللون الوردي. لا تلمس فوهات الحبر أو نقاط التلامس نحاسية اللون.



١	نقاط التلامس نحاسية اللون
٢	الشريط البلاستيكي ذي الجزء الوردي الذي يمكن سحبه (يجب إزالته قبل التركيب)
٣	فتحات الحبر تحت الشريط



قم بإعادة تركيب خراطيش الطباعة وتأكد من تركيبها بالكامل وتأمينها في مكانها.

السبب نقاط التلامس الموجودة على خرطوشة الطباعة لا تلمس نقاط التلامس الموجودة في عربة الطباعة.

الحل قم بإزالة خراطيش الطباعة ثم أعد تركيبها. تأكد من تركيبها بالكامل وتأمينها في مكانها.

السبب أنك لا تقوم باستخدام خراطيش طباعة HP أو أنك تستخدم خراطيش طباعة أعيد ملئها.

الحل قد تفشل عملية المحاذاة في حال عدم استخدامك خراطيش طباعة HP. قد تفشل كذلك عملية المحاذاة في حال استخدام خراطيش طباعة أعيد ملئها. استبدل خراطيش الطباعة بخراطيش طباعة HP الأصلية التي لم يتم إعادة ملئها، ثم حاول إعادة المحاذاة. لمزيد من المعلومات حول استبدال خراطيش الطباعة، انظر استبدال خرطوشات الطباعة. لمزيد من المعلومات حول محاذاة خرطوشات الطباعة، انظر محاذاة خراطيش الطباعة.

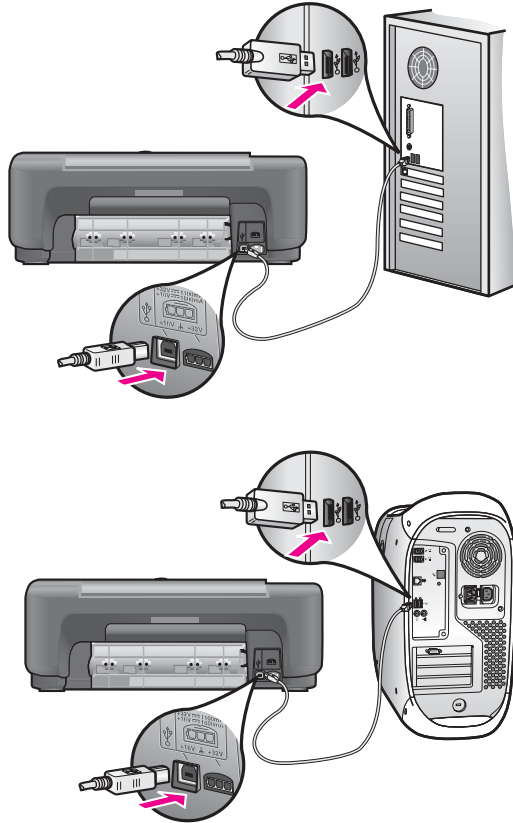
السبب يوجد عيب في خرطوشة الطباعة أو في المستشعر.

الحل راجع دعم HP. وانتقل إلى www.hp.com/support. في حالة مطالبتك، اختر الدولة/المنطقة التي تقيم بها، ثم انقر فوق **Contact HP (الاتصال بـ HP)** للحصول على معلومات تتعلق بالدعم الفني.

لا يقوم جهاز HP All-in-One بالطباعة

الحل

- في حالة عدم وجود اتصال بين جهاز HP All-in-One وجهاز الكمبيوتر، حاول القيام بما يلي:
 افحص كبل USB. قد لا يعمل الكبل بشكل سليم، إذا كنت تستخدم كبلًا قديمًا. حاول توصيله بمنتج آخر لمعرفة ما إذا كان كبل USB يعمل أم لا. إذا واجهت مشاكل، قد تحتاج إلى تغيير كبل USB. كذلك تأكد من عدم تجاوز طول الكبل ٣ أمتار.
- تأكد من أن جهاز الكمبيوتر الخاص بك معادًا لاستخدام USB. لا تدعم بعض أنظمة التشغيل، مثل Windows 95 و Windows NT، توصيلات USB. راجع الوثائق المصاحبة لنظام التشغيل الخاص بك للحصول على مزيد من المعلومات.
- افحص الوصلة التي تصل بين جهاز HP All-in-One وجهاز الكمبيوتر. تحقق من توصيل كبل USB بأمان في منفذ USB الموجود في الجزء الخلفي من جهاز HP All-in-One. تأكد من توصيل الطرف الآخر من كبل USB في منفذ USB الموجود بجهاز الكمبيوتر. بعد توصيل الكبل بشكل سليم، قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One ثم أعد تشغيله.



- إذا كنت تقوم باستخدام جهاز الكمبيوتر Mac: افحص Apple System Profiler (نظام التشغيل 9) أو System Profiler (نظام التشغيل X) للتحقق من اتصال USB. إذا ظهر HP All-in-One في نافذة USB، فهذا يفيد أن اتصال USB الموجود بين جهاز الكمبيوتر وجهاز HP All-in-One يعمل. في حال عمله، فربما تكون هناك مشكلة تتعلق بالبرنامج. حاول تشغيل **HP All-in-One Setup Assistant** (مساعد إعداد HP All-in-One) لترى إذا كان بإمكانه اكتشاف جهاز HP All-in-One. (يمكنك الوصول إلى **HP All-in-One Setup Assistant** (مساعد إعداد HP All-in-One) من خلال البرنامج الخاص بـ **HP Image Zone**).

- افحص الطابعات أو الماسحات الضوئية الأخرى. قد تحتاج إلى فصل المنتجات القديمة عن جهاز الكمبيوتر.
 - في حالة توصيل جهاز HP All-in-One بشبكة الاتصال، راجع "دليل شبكة الاتصال" المصاحب لجهاز HP All-in-One.
 - بعد فحص التوصيلات، حاول إعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر. قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One ثم أعد تشغيله مرة أخرى.
- لمزيد من المعلومات حول إعداد جهاز HP All-in-One وتوصيله بجهاز الكمبيوتر الخاص بك، انظر "دليل الإعداد" المصاحب لجهاز HP All-in-One.

ظهرت رسالة على جهاز الكمبيوتر حول انحشار الورق أو إعاقة العربية

السبب عند ظهور رسالة بأن هناك انحشار في الورق أو إعاقة للعربية على جهاز الكمبيوتر، قد تكون هناك مادة تغليف داخل HP All-in-One.

الحل قم برفع باب الوصول إلى عربة الطباعة لفتحه لكشف خراطيش الطباعة وإزالة أي مادة تغليف، أو أشرطة، أو كائنات أخرى غريبة. قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One، وانتظر لمدة دقيقة، ثم اضغط على الزر **On (تشغيل)** لإعادة تشغيل جهاز HP All-in-One.

حل مشكلات تثبيت البرنامج

إذا واجهت مشكلة في البرنامج أثناء التثبيت، راجع المواضيع الموجودة أدناه فقد تجد حلاً لها. إذا واجهت مشكلة في الجهاز أثناء عملية التثبيت، راجع **حل مشكلات إعداد الجهاز**.

أثناء عملية التثبيت العادية لبرنامج HP All-in-One، تحدث الأشياء التالية:

- يتم تشغيل القرص المدمج الخاص بـ HP All-in-One تلقائياً
- يتم تثبيت البرنامج
- يتم نسخ الملفات إلى محرك القرص الثابت
- يتم مطالبتك بتوصيل جهاز HP All-in-One
- تظهر "موافق" وعلامة اختيار باللون الأخضر على شاشة معالج التثبيت
- يتم مطالبتك بإعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر (معظم الأنظمة)
- يتم تشغيل عملية التسجيل

إذا لم يحدث أي شيء من هذه الأشياء، فقد تكون هناك مشكلة مع التثبيت. للتأكد من تثبيت البرنامج على جهاز كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows، تحقق من الآتي:

- ابدأ **HP Director** (أو **HP Solution Center**) وتحقق للتأكد من ظهور الرموز الآتية: **Scan Picture** (مسح صورة) و **Scan Document** (مسح مستند) و **HP Image Zone**. لمزيد من المعلومات حول بدء **HP Director** (أو **HP Solution Center**)، انظر التعليمات التي تظهر على الشاشة **HP Image Zone Help** المصاحبة للبرنامج الخاص بك. إذا كانت الرموز لا تظهر مباشرة، فقد تحتاج للانتظار بعض الدقائق ليتصل HP All-in-One بجهاز الكمبيوتر الخاص بك. خلافاً لذلك، أنظر بعض الرموز مفقودة في **HP Director** (أو **HP Solution Center**).
- قم بفتح مربع حوار **طابعات** وتحقق من وجود جهاز HP All-in-One ضمن القائمة.
- قم بالبحث في حاوية النظام الموجودة في أقصى يمين شريط مهام Windows عن رمز جهاز HP All-in-One. يشير ذلك إلى أن جهاز HP All-in-One قد أصبح جاهزاً للعمل.

عندما أضع القرص المضغوط في محرك الأقراص المضغوطة بجهاز الكمبيوتر، لا يحدث شيء

الحل قم بما يلي:

١. من القائمة **Start** (ابدأ) في Windows، انقر فوق **Run (تشغيل)**.
٢. في مربع الحوار **Run (تشغيل)**، أدخل **d:\setup.exe** (إذا لم يكن محرك الأقراص المدمجة الخاص بك معيئاً إلى حرف محرك الأقراص D، أدخل حرف محرك الأقراص المناسب)، ثم انقر فوق **OK (موافق)**.

تظهر شاشة فحوصات الحد الأدنى من النظام

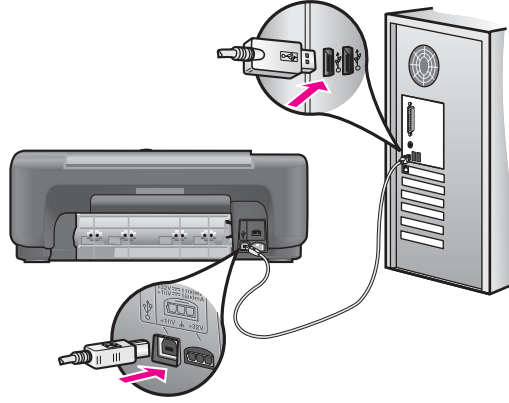
الحل إن جهازك لا يستوفي متطلبات الحد الأدنى لتنصيب البرامج. أنقر فوق **Details (تفاصيل)** لنرى ما هي المشكلة المحددة، ثم قم بتصحيحها قبل محاولة تنصيب البرنامج.

تظهر علامة X باللون الأحمر مع مطالبة توصيل كبل USB

الحل في الأحوال العادية، تظهر علامة اختيار باللون الأخضر تشير إلى أن عملية "التوصيل ثم التشغيل" ناجحة. تشير علامة X باللون الأحمر إلى فشل عملية التوصيل والتشغيل.

قم بما يلي:

١. تأكد من إرفاق غطاء لوحة التحكم بإحكام، ثم قم بفصل جهاز HP All-in-One عن التيار، ثم أعد توصيله مرة أخرى.
٢. تأكد من توصيل كبل USB وكبل الطاقة.



٣. تأكد من تركيب كبل USB بشكل سليم كما يلي:
 - قم بفصل كبل USB وأعد توصيله مرة أخرى.
 - لا تقم بإرفاق كبل USB بلوحة مفاتيح أو موزع غير مزود بالطاقة.
 - تحقق من أن طول كبل USB لا يتعدى ٣ أمتار (٩.٨ قدم).
 - إذا كان لديك العديد من أجهزة USB متصلة بجهاز الكمبيوتر، فقد تحتاج إلى فصل الأجهزة الأخرى أثناء عملية التنصيب.
٤. تابع عملية التنصيب وقم بإعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر عند المطالبة. ثم قم بفتح **HP Director** (أو **Scan Picture (مسح صورة)** و **Document (مسح مستند)** و **HP Image Zone**).
٥. في حالة عدم ظهور الرموز الضرورية، قم بإزالة البرنامج ثم أعد تنصيبه. لمزيد من المعلومات، انظر إلغاء تنصيب البرنامج وإعادة تنصيبه.

تلقيت رسالة تفيد حدوث خطأ غير معروف

الحل حاول الاستمرار في التثبيت. إذا كان ذلك غير كافٍ لحل المشكلة، توقف ثم قم بإعادة تشغيل عملية التثبيت، واتبع التوجيهات على الشاشة. إذا حدث أي خطأ، ربما تحتاج إلى إلغاء تثبيت البرنامج وإعادة تثبيته. للحصول على معلومات، انظر إلغاء تثبيت البرنامج وإعادة تثبيته.

بعض الرموز مفقودة في HP Director (أو HP Solution Center)

إذا قمت بتثبيت الإصدار الكامل للبرنامج والرموز الضرورية، ولم تظهر (مسح صورة) Scan Picture و (مسح مستند) Document (مسح مستند)، فقد يكون التثبيت غير كامل. إذا لم تقم بتثبيت الإصدار الكامل للبرنامج، فتكون الرموز الضرورية هي Scan Picture (مسح صورة) و Scan Document (مسح مستند) (سيظهر رمز HP Image Zone Express على سطح المكتب وليس في HP Director).

الحل إذا كان التثبيت الخاص بك غير كامل، قد تحتاج إلى إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته. لا تقم بحذف ملفات برنامج HP All-in-One من محرك القرص الثابت هكذا ببساطة. تأكد من إزالتها بطريقة سليمة باستخدام أداة إلغاء التثبيت المساعدة المتوفرة في مجموعة برامج HP All-in-One. لمزيد من المعلومات، انظر إلغاء تثبيت البرنامج وإعادة تثبيته.

لا تظهر شاشة التسجيل

الحل

← في Windows، يمكنك الوصول إلى شاشة التسجيل من شريط مهام Windows بواسطة النقر فوق Start (ابدأ) والإشارة إلى Programs (البرامج) أو All Programs (كافة البرامج) (XP)، ثم Hewlett-Packard ، ثم HP PSC 1500 All-in-One series ، ثم بالنقر فوق Sign up now (التسجيل الآن).

لا يظهر Digital Imaging Monitor (مراقب الصور الرقمية) في حاوية النظام.

الحل إذا لم تظهر Digital Imaging Monitor (شاشة الصور الرقمية) في علبة النظام، فقم ببدا HP Director (أو HP Solution Center) للتحقق من وجود الرموز الضرورية أو عدم وجودها. لمزيد من المعلومات، انظر القسم Use the HP Director (استخدام HP Director) من HP Image Zone Help (تعليمات HP Image Zone) المصاحب للجهاز. تظهر حاوية النظام عادة في أسفل سطح المكتب.



إلغاء تثبيت البرنامج وإعادة تثبيته

إذا كانت عملية التثبيت الخاصة بك غير كاملة، أو إذا قمت بتوصيل كبل USB بجهاز الكمبيوتر قبل مطالبتك بذلك من شاشة تثبيت البرنامج، قد تحتاج إلى إلغاء تثبيت البرنامج وإعادة تثبيته. لا تقم بحذف ملفات برنامج HP All-in-One ببساطة من محرك القرص الثابت. تأكد من إزالتها بطريقة سليمة باستخدام أداة إلغاء التثبيت المساعدة المتوفرة في مجموعة برامج HP All-in-One.

من الممكن أن يستغرق إعادة التثبيت من ٢٠ إلى ٤٠ دقيقة في كل من أجهزة الكمبيوتر Windows و Mac. توجد ثلاث طرق لإلغاء تثبيت البرنامج من جهاز كمبيوتر يعمل بنظام تشغيل Windows.

لإلغاء التثبيت من جهاز كمبيوتر مثبت عليه نظام التشغيل Windows، الطريقة ١

١. قم بفصل جهاز HP All-in-One من جهاز الكمبيوتر. لا تقم بتوصيل جهاز HP All-in-One بجهاز الكمبيوتر حتى تنتهي من إعادة تثبيت البرنامج.
 ٢. على شريط مهام Windows، انقر فوق **Start (ابداً)** أو **Programs (برامج)** أو **All Programs (كافة البرامج)** **Hewlett-Packard (XP)** و **HP PSC 1500 All-in-One series** و **إلغاء تثبيت البرنامج**.
 ٣. اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة.
 ٤. إذا تم سؤالك ما إذا كنت ترغب في إزالة الملفات المشتركة أم لا، انقر فوق **No (لا)**.
 ٥. قد لا تعمل البرامج الأخرى التي تستخدم هذه الملفات بشكل سليم إذا تم حذف هذه الملفات. قم بإعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر.
 ٦. **ملاحظة** من المهم فصل جهاز HP All-in-One قبل إعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر. لا تقم بتوصيل جهاز HP All-in-One بجهاز الكمبيوتر حتى تقوم بإعادة تثبيت البرنامج.
 ٦. لإعادة تثبيت البرنامج، قم بإدخال القرص الخاص لـ HP All-in-One إلى محرك الأقراص المضغوطة واتباع الإرشادات التي تظهر على الشاشة والإرشادات المتوفرة مع دليل الإعداد المزود مع HP All-in-One.
 ٧. بعد تثبيت البرنامج، قم بتوصيل جهاز HP All-in-One بجهاز الكمبيوتر.
 ٨. اضغط على زر **On (التشغيل)** لتشغيل جهاز HP All-in-One.
 - بعد توصيل جهاز HP All-in-One وتشغيله، قد تحتاج إلى الانتظار لبضع دقائق لإتمام كافة أحداث "التوصيل والتشغيل".
 ٩. اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة.
- عند إكمال عملية التثبيت، يظهر رمز Status Monitor "مراقب الحالة" في حاوية نظام Windows.
- للتحقق من تثبيت البرنامج بشكل صحيح، انقر نقرًا مزدوجًا على رمز **HP Director** (أو **HP Solution Center**) على سطح المكتب. إذا قام **HP Director** (أو **HP Solution Center**) بعرض الرموز الضرورية **Picture (مسح صورة)** و **Scan Document (مسح مستند)** و **HP Image Zone**، فقد يتم تثبيت البرنامج بطريقة سليمة.

لإلغاء التثبيت من جهاز كمبيوتر مثبت عليه نظام التشغيل Windows، الطريقة ٢

١. **ملاحظة** استخدم هذه الطريقة في حالة عدم توافر **Uninstall Software (إلغاء تثبيت البرامج)** في القائمة **Start (ابداً)** الخاصة بـ Windows.
١. في شريط المهام Windows، انقر فوق **Start (ابداً)**، ثم **Settings (إعدادات)**، ثم **Control Panel (لوحة التحكم)**.
٢. انقر نقرًا مزدوجًا فوق **Add/Remove Programs (إضافة/إزالة البرامج)**.
٣. حدد **Officejet 4.5 & HP PSC**، ثم انقر فوق **Change/Remove (تغيير/إزالة)**.
٤. اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة.
٥. قم بفصل جهاز HP All-in-One من جهاز الكمبيوتر.
٥. قم بإعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر.
٦. **ملاحظة** من المهم فصل جهاز HP All-in-One قبل إعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر. لا تقم بتوصيل جهاز HP All-in-One بجهاز الكمبيوتر حتى تقوم بإعادة تثبيت البرنامج.
٦. قم ببدء تشغيل الإعداد.
٧. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة والإرشادات المزودة مع دليل الإعداد المرفق مع HP All-in-One.

لإلغاء التثبيت من جهاز كمبيوتر مثبت عليه نظام التشغيل Windows، الطريقة ٣

١. **ملاحظة** تعد هذه الطريقة طريقة بديلة في حالة عدم توافر **Uninstall Software (إلغاء تثبيت البرامج)** في القائمة **Start (ابداً)** الخاصة بـ Windows.

١. قم بتشغيل برنامج إعداد برنامج HP PSC 1500 All-in-One series.
٢. حدد **Uninstall (إلغاء التثبيت)** واتباع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

٣. قم بفصل جهاز HP All-in-One من جهاز الكمبيوتر.
٤. قم بإعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر.
- ملاحظة: من المهم فصل جهاز HP All-in-One قبل إعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر. لا تقم بتوصيل جهاز HP All-in-One بجهاز الكمبيوتر حتى تقوم بإعادة تثبيت البرنامج.
٥. قم بتشغيل برنامج إعداد برنامج HP PSC 1500 All-in-One series مرة أخرى.
٦. قم ببدء تشغيل **Reinstall (إعادة التثبيت)**.
٧. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة والإرشادات المتوفرة في "دليل الإعداد" المصاحب لجهاز HP All-in-One.

إلغاء التثبيت من كمبيوتر Mac

١. قم بفصل HP All-in-One من كمبيوتر Mac الخاص بك.
٢. انقر نقرًا مزدوجًا فوق **Applications (تطبيقات): مجلد HP All-in-One Software (برنامج HP All-in-One)**.
٣. انقر نقرًا مزدوجًا فوق **HP Uninstaller (برنامج إلغاء التثبيت من HP)**.
٤. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
٥. بعد إلغاء تثبيت البرنامج، قم بفصل جهاز HP All-in-One، ثم قم بإعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر.
- ملاحظة: من المهم فصل جهاز HP All-in-One قبل إعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر. لا تقم بتوصيل جهاز HP All-in-One بجهاز الكمبيوتر حتى تقوم بإعادة تثبيت البرنامج.
٥. لإعادة تثبيت البرنامج، قم بإدخال القرص المضغوط لـ HP All-in-One في محرك الأقراص المضغوطة بجهاز الكمبيوتر الخاص بك.
٦. على سطح المكتب، قم بفتح محرك الأقراص المضغوطة ثم انقر نقرًا مزدوجًا فوق **HP all-in-one installer (برنامج إلغاء تثبيت HP all-in-one)**.
٧. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة والإرشادات المتوفرة في "دليل الإعداد" المصاحب لجهاز HP All-in-One.

حل مشكلات التشغيل:

- يحتوي قسم **series Troubleshooting 1500** الموجود في **HP Image Zone Help** على تلميحات عن استكشاف الأخطاء وإصلاحها لبعض المشاكل الأكثر شيوعًا المصاحبة لجهاز HP All-in-One.
- للوصول إلى معلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها من جهاز كمبيوتر يعمل بنظام Windows، انتقل إلى **HP Director (أو HP Solution Center)**، وانقر فوق **Help (تعليمات)**، ثم اختر **Troubleshooting and Support (استكشاف الأخطاء وإصلاحها والدعم)**. يتوفر استكشاف الأخطاء وإصلاحها أيضاً من خلال الزر تعليمات الذي يظهر في بعض رسائل الخطأ.
- للوصول إلى معلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها من جهاز كمبيوتر يعمل بنظام Mac OS X v10.1.5 أو الإصدارات الأحدث، انقر فوق الرمز **HP Image Zone** في الحامل وحدد **Help (تعليمات)** من شريط القائمة، اختر **HP Image Zone Help (تعليمات برنامج HP Image Zone)** من قائمة **Help (تعليمات)**، ثم اختر **series Troubleshooting 1500** من **Help Viewer (عارض التعليمات)**.
- إذا كان باستطاعتك الوصول إلى الإنترنت، فيمكنك الحصول على تعليمات من موقع HP الويب الخاص على www.hp.com/support.
- يوفر موقع ويب أيضاً إجابات عن الأسئلة المتداولة.

حل مشكلات الورق

- لتجنب حدوث إنحشار الورق، قم باستخدام نوع الورق الذي يوصى به HP All-in-One فقط. للحصول على قائمة بالورق الموصى به، انظر **HP Image Zone Help (تعليمات HP Image Zone)** التي تظهر على الشاشة، أو انتقل إلى www.hp.com/support.

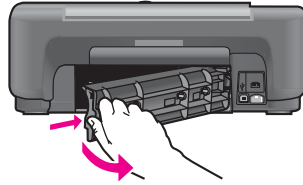
لا تتم بتحميل الورق المجعد، أو الورق ذو الحواف المثلثة أو الممزقة، في حاوية الورق. لمزيد من المعلومات، انظر تجنب انحشار الورق.

في حالة انحشار الورق في الجهاز، اتبع هذه الإرشادات لإزالة انحشار الورق.

انحشار الورق في HP All-in-One

الحل

١. اضغط على المقبض الموجود في الجانب الأيسر من باب التنظيف الخلفي لتحرير الباب. قم بإزالة الباب بواسطة سحبه بعيداً عن HP All-in-One.



تنبيه يمكن أن تؤدي محاولة إزالة انحشار الورق من مقدمة جهاز HP All-in-One إلى إتلاف آلية الطابعة. قم دوماً بالوصول إلى مكان انحشار الورق وقم بإزالته من خلال باب التنظيف الخلفي.



٢. قم بإخراج الورق برفق من حول الأسطوانة. تحذير في حالة تمزق الورق عند إزالته من الأسطوانة، افحص الأسطوانة والبكرات للبحث عن قطع من الورق الممزق الذي قد يتبقى داخل الجهاز. إذا لم تتم بإزالة كافة قطع الورق الممزق من جهاز HP All-in-One، قد يحدث المزيد من انحشار الورق.
٣. قم بإعادة تركيب باب التنظيف الخلفي. قم بدفع الباب للأمام برفق حتى يتم تثبيته في موضعه.
٤. اضغط على **Cancel / Resume** (إلغاء/استئناف) للإستمرار في المهمة الحالية.

حل مشكلات خراطيش الطابعة

إذا كنت تواجه مشاكل في الطابعة، فقد يكون لديك مشكلة في أحد خراطيش الطابعة. حاول القيام بما يلي:

١. قم بإزالة خراطيش الطابعة ثم أعد تركيبها وتأكد من تركيبها بالكامل وتأمينها في مكانها.
 ٢. في حالة استمرار المشكلة، اطبع تقرير الاختبار الذاتي لتحديد ما إذا كانت هناك مشكلة مع خراطيش الطابعة أم لا. يوفر هذا التقرير معلومات مفيدة حول خراطيش الطابعة، بما في ذلك معلومات الحالة.
 ٣. في حالة إظهار تقرير الاختبار الذاتي مشكلة، قم بتنظيف خراطيش الطابعة.
 ٤. في حالة استمرار المشكلة، قم بتنظيف نقاط التلامس النحاسية الخاصة بخراطيش الطابعة.
 ٥. في حالة استمرار مواجهتك لمشاكل مع الطابعة، حدد خرطوشة الطابعة التي بها مشكلة وقم باستبدالها.
- لمزيد من المعلومات حول هذه المواضيع، انظر **صيانة جهاز HP All-in-One**.

استكشاف أخطاء الطابعة وإصلاحها

لا يتم طباعة المستند

الحل إذ كان لديك عدة طابعات مثبته، فتأكد من تحديد جهاز HP PSC 1500 All-in-One series في برنامج الكمبيوتر الخاص بمهمة الطابعة.



ملاحظة يمكنك تعيين جهاز HP All-in-One كطابعة افتراضية للتأكد من أن الطابعة تم تحديدها تلقائياً عند قيامك بالطباعة من برنامج الكمبيوتر الخاص بك. لمزيد من المعلومات، راجع تعليمات برنامج HP Image Zone.

الحل افحص حالة جهاز HP All-in-One للتأكد من عدم وجود خطأ به، مثل انحناس الورق أو رسالة تفيد بنفاذ الورق. حاول القيام بما يلي:

- افحص شاشة لوحة تحكم جهاز HP All-in-One لترى إذا ما كان يوجد أية رسائل خطأ.
- مستخدمو Windows: افحص حالة جهاز HP All-in-One من جهاز الكمبيوتر الخاص بك. في جهاز HP Director (أو HP Solution Center)، انقر فوق **Status (الحالة)**.

قم بحل أي أخطاء موجودة. للحصول على معلومات حول رسائل الخطأ، انظر "تعليمات استكشاف الأخطاء وإصلاحها" التي تظهر على الشاشة المصاحبة لبرنامج **HP Image Zone** الخاص بك.

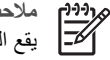
تحديث الجهاز

يتم توفير عددًا من الوسائل لتحديث HP All-in-One. وتتضمن كل واحدة تحميل ملف على جهاز الكمبيوتر لبدء **Device Update Wizard (معالج تحديث الجهاز)**. على سبيل المثال، استنادًا إلى نصيحة دعم العملاء HP، يمكنك الوصول إلى موقع الدعم الخاص بـ HP لاسترجاع ترقية لجهازك.

تحديث الجهاز (Windows)

استخدم واحدًا مما يلي للحصول على تحديث للجهاز:

- استخدم مستعرض إنترنت لتحميل تحديث جهاز HP All-in-One الخاص بك من www.hp.com/support. سيكون هذا الملف مستخلصًا ذاتيًا قابل للتنفيذ مع الوصلة .exe. عندما تقوم بالنقر المزدوج على ملف .exe، يتم فتح **Device Update Wizard (معالج تحديث الجهاز)** على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
 - استخدم الأداة المساعدة **Software Update (تحديث البرامج)** المزودة مع برنامج **HP Image Zone** للبحث تلقائيًا في موقع دعم عملاء HP عن تحديثات للجهاز في فترات زمنية محددة من قبل. لمزيد من المعلومات حول الأداة المساعدة **Software Update (تحديث البرامج)** انظر **HP Image Zone Help (تعليمات HP Image Zone)**.
- تلميح** بعد تثبيت الأداة المساعدة **Software Update (تحديث البرامج)** على جهاز الكمبيوتر، فإنها تقوم بالبحث عن تحديثات الجهاز. إذا لم يكن لديك الإصدار الأحدث من الأداة المساعدة **Software Update (تحديث البرامج)** في وقت التثبيت، فسيظهر مربع حوار على جهاز الكمبيوتر يطالبك بالترقية. اقبل الترقية.



ملاحظة إذا قمت بتثبيت برنامج **HP Image Zone Express** فستسمى أداة مساعدة الترقية **Update**. يقع الزر الذي يقوم بفتح الأداة المساعدة **Update (تحديث)** في الزاوية العليا اليسرى لنافذة البرنامج.

لاستخدام تحديث الجهاز

١. نفذ واحدًا مما يلي:

- انقر نقرًا مزدوجًا فوق ملف التحديث ذو الامتداد .exe الذي قمت بتحميله من www.hp.com/support.
- عند المطالبة، قم بقبول تحديث الجهاز الذي تم العثور عليه بواسطة الأداة **Software Update (تحديث البرنامج)** المساعدة.


يتم فتح **Device Update Wizard (معالج تحديث الجهاز)** على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

٢. في الشاشة الافتتاحية **Welcome (مرحبًا)**، انقر فوق **Next (التالي)**.

تظهر الشاشة **Select a Device (تحديد جهاز)**.

٣. حدد HP All-in-One من القائمة، ثم انقر فوق **Next (التالي)**.

تظهر الشاشة **Important Information (معلومات هامة)**.

٤. تأكد من استيفاء جهاز الكمبيوتر والجهاز الخاص بك للمتطلبات المسرودة.
٥. في حالة استيفاء المتطلبات، انقر فوق **Update (تحديث)**.
٦. لا تقوم بفصل الجهاز أو إيقاف تشغيله أو مقاطعته أثناء إجراء التحديث.  ملاحظة إذا قمت بإزعاج الجهاز أو في حال ظهور رسالة خطأ تشير إلى فشل التحديث، فقم بالاتصال بدعم HP للحصول على المساعدة.
- بعد إعادة تشغيل جهاز HP All-in-One، تظهر شاشة **Update Complete (إكمال التحديث)** على جهاز الكمبيوتر ويتم طباعة ورقة اختبار من الجهاز الخاص بك.
٧. تم تحديث الجهاز. يمكنك الآن استخدام جهاز HP All-in-One بأمان.

Device update (تحديث الجهاز) (Mac)

- يوفر برنامج تثبيت تحديث الجهاز وسيلة لتطبيق التحديث إلى جهاز HP All-in-One الخاص بك كما يلي:
١. استخدم مستعرض ويب لتحميل تحديث جهاز HP All-in-One الخاص بك من www.hp.com/support.
 ٢. انقر نقراً مزدوجاً فوق الملف الذي تم تحميله.
 ٣. اتبع الإرشادات التي يتم عرضها على الشاشة لتثبيت التحديث إلى جهاز HP All-in-One.
 ٤. قم بإعادة تشغيل HP All-in-One لإكمال العملية.

١٣ الحصول على دعم HP

توفر شركة Hewlett-Packard الدعم عبر شبكة الإنترنت وعن طريق الهاتف لـ HP All-in-One. إذا لم تستطع العثور على الإجابة التي تحتاجها في الوثائق المطبوعة أو المعروضة على الشاشة الواردة مع المنتج، فيمكنك الاتصال بإحدى خدمات دعم HP المسرودة في الصفحات التالية. بعض خدمات الدعم متوفرة فقط في الولايات المتحدة وكندا، في حين أن البعض الآخر متوفر في العديد من البلدان/المناطق في جميع أنحاء العالم. إذا لم يكن رقم هاتف خدمة الدعم موجود في القائمة الخاصة ببلدك/منطقتك، فاتصل بأقرب موزع HP معتمد.

الحصول على الدعم والمعلومات الأخرى من الإنترنت

إذا كان باستطاعتك الوصول إلى الإنترنت، فيمكنك الحصول على التعليمات من www.hp.com/support. يوفر موقع ويب هذا الدعم الفني وبرامج التشغيل والمستلزمات ومعلومات طلب المنتجات.

الدعم خلال فترة الضمان

للحصول على خدمة الإصلاح لـ HP، يجب عليك أولاً الاتصال بمكتب الخدمة لـ HP أو بمركز دعم العملاء لـ HP لاستكشاف الأخطاء البسيطة وإصلاحها. اطلع على دعم HP للعملاء لمعرفة الخطوات الواجب اتخاذها قبل الاتصال بدعم العملاء.

ملاحظة ١ لا يتم تطبيق هذه المعلومات على العملاء باليابان. للحصول على معلومات حول خيارات الخدمة في اليابان، انظر



ملاحظة ٢ لمزيد من المعلومات حول استخدام الضمان المحدود الخاص بـ HP، يرجى مراجعة دليل المستخدم المطبوع الوارد مع الجهاز.

ترقية الضمان

وحسب البلد/المنطقة التي تقيم بها، فقد تعرض HP خيار ترقية الضمان الذي يمتد أو يرفع من مستوى الضمان القياسي للمنتج الخاص بك. قد تشمل الخيارات المطروحة على أولوية الدعم الهاتفي والخدمة المعادة أو توفير خدمة يوم العمل التالي. نمطيًا، تبدأ تغطية الخدمة منذ لحظة أو تاريخ شراء المنتج والذي يجب أن تتم عملية الشراء هذه خلال فترة محدودة لشراء المنتج.

لمزيد من المعلومات:

- في الولايات المتحدة، اطلب الرقم ١-٨٦٦-٢٣٤-١٣٧٧ للتحدث مع أحد أخصائيي HP.
- خارج الولايات المتحدة، يرجى طلب رقم مكتب دعم العملاء لـ HP المحلي. اطلع على الاتصال الهاتفي من أي مكان في العالم لمعرفة قائمة بأرقام الهواتف الدولية لدعم العملاء.
- انتقل إلى موقع HP: www.hp.com/support

إذا تمت مطالبتك، اختر البلد/المنطقة التي تقيم بها ثم ابحث عن معلومات الضمان التي تريدها.

إعادة جهاز HP All-in-One للخدمة

قبل إعادة جهاز HP All-in-One للخدمة، يجب طلب رقم دعم العملاء لـ HP. اطلع على دعم HP للعملاء لمعرفة الخطوات الواجب اتخاذها قبل الاتصال بدعم العملاء.

ملاحظة لا يتم تطبيق هذه المعلومات على العملاء باليابان. للحصول على معلومات حول خيارات الخدمة في اليابان، انظر



دعم HP للعملاء

قد يتم تضمين برامج خاصة بشركات أخرى مع جهاز HP All-in-One. إذا واجهت مشاكل في أي برنامج من هذه البرامج، فسوف تحصل على أفضل مساعدة فنية عن طريق الاتصال بخبراء الشركة.

إذا أردت الاتصال بدعم HP للعملاء، فاتبع الآتي قبل الاتصال.

١. تأكد من أن:

- جهاز HP All-in-One موصل بمقيس الطاقة وفي وضع التشغيل.
- تم إرفاق غطاء لوحة التحكم بشكل جيد وصحيح.

- ج. خراطيش الطباعة المحددة تم تثبيتها بالطريقة الصحيحة.
- د. تم تحميل الورق الموصى باستخدامه في درج الورق بشكل سليم.
٢. قم بإعادة تشغيل جهاز HP All-in-One:
 - أ. قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One، بالضغط على زر **On (تشغيل)**.
 - ب. افصل سلك الطاقة من الجزء الخلفي من جهاز HP All-in-One.
 - ج. أعد توصيل سلك الطاقة بجهاز HP All-in-One.
 - د. قم بتشغيل جهاز HP All-in-One، بالضغط على الزر **On (تشغيل)**.
٣. لمزيد من المعلومات، انتقل إلى www.hp.com/support.
- يوفر هذا الموقع الدعم الفني وبرامج التشغيل والمستلزمات ومعلومات طلب المنتجات.
٤. إذا كنت لا تزال تواجه تلك المشكلات وتريد التحدث إلى ممثل دعم HP للعملاء فقم بعمل الآتي:
 - أ. احتفظ باسم جهاز HP All-in-One الخاص بك جاهزاً، كما يظهر في لوحة التحكم.
 - ب. قم بطباعة تقرير اختبار ذاتي. للحصول على معلومات حول طباعة تقرير اختبار ذاتي، انظر طباعة تقرير اختبار ذاتي.
 - ج. قم بعمل نسخة ملونة لتقديمها كعينة في شكل نسخة مطبوعة.
 - د. كن مستعداً لوصف مشكلتك بالتفصيل.
 - هـ. ضع الرقم المسلسل ورقم تعريف الخدمة ID بالقرب منك. للحصول على معلومات حول كيفية الوصول إلى الرقم المسلسل ورقم تعريف الخدمة، انظر الوصول إلى الرقم المسلسل ورقم تعريف الخدمة.
٥. اتصل بدعم HP للعملاء. يجب أن تكون بالقرب من جهاز HP All-in-One عند طلب الرقم.

الوصول إلى الرقم المسلسل ورقم تعريف الخدمة

يمكنك الوصول إلى الرقم المسلسل وهوية الخدمة لجهاز HP All-in-One الخاص بك وذلك بطباعة تقرير اختبار ذاتي. ملاحظة: إذا لم تتمكن من تشغيل جهاز HP All-in-One، فيمكنك مشاهدة رقم المسلسل بالنظر إلى الملصق فوق باب التنظيف الخلفي. الرقم المسلسل هو الشفرة ذات العشرة أحرف الموجودة في الزاوية العليا اليسرى للملصق.



طباعة تقرير اختبار ذاتي

١. اضغط واستمر في الضغط على زر **Cancel / Resume (الإلغاء/الاستئناف)** الموجود على لوحة التحكم.
٢. أثناء الضغط باستمرار على **الإلغاء/الاستئناف**، اضغط على **بدء النسخ بالألوان**.
طبعت تقرير الاختبار الذاتي، التي تحتوي على رقم المسلسل وهوية الخدمة.

للاتصال في أمريكا الشمالية

اطلب الرقم ١-٨٠٠-٤٧٤-٦٨٣٦ (١-٨٠٠-٤٧٤-٦٨٣٦ HP invent). يتاح دعم هاتف الولايات المتحدة في كل من اللغتين الإنجليزية والأسبانية لمدة ٢٤ ساعة في اليوم و٧ أيام بالأسبوع. يتاح دعم هاتف كندا في كل من اللغتين الإنجليزية والفرنسية لمدة ٢٤ ساعة في اليوم و٧ أيام في الأسبوع. قد تتغير أيام وساعات الدعم دون إشعار. تقدم هذه الخدمة مجاناً خلال مدة الضمان. قد تطالب بدفع رسوم بعد انتهاء مدة الضمان.

الاتصال الهاتفي من أي مكان في العالم

الأرقام المسرودة أدناه حديثة وتلائم تاريخ نشر هذا الدليل. للحصول على قائمة بأرقام الهواتف الحالية لخدمة دعم HP الدولية، انتقل إلى www.hp.com/support واختر بلدك/منطقتك أو لغتك.

يمكنك الاتصال بمركز دعم HP في البلدان أو المناطق التالية. إذا كانت بلدك/منطقتك غير موجودة في القائمة، فاتصل بالموزع المحلي أو أقرب مكتب دعم ومبيعات HP لمعرفة كيفية الحصول على الخدمات. خدمة الدعم مجانية خلال مدة الضمان؛ ومع ذلك تسري عليك أسعار المكالمات الخارجية العادية. في بعض الحالات يسري أيضاً رسم ثابت على كل واقعة طلب للدعم.

للحصول على الدعم من خلال الهاتف في أوروبا، يرجى مراجعة تفاصيل وشروط الدعم من خلال الهاتف في بلدك/منطقتك بواسطة زيارة www.hp.com/support.

ويمكنك بدلاً من ذلك أن تسأل الموزع أو تتصل بـ HP على رقم الهاتف المحدد في هذا الدليل.

كجزء من جهودنا المتواصلة لتحسين خدمة الدعم بالهاتف ننصحك بالإطلاع على موقعنا على الإنترنت بصورة منتظمة للحصول على معلومات جديدة بشأن خصائص الخدمة والتسليم.

البلد/ المنطقة	دعم HP الفني	البلد/ المنطقة	دعم HP الفني
أسيانيا	www.hp.com/support	بوليفيا	١٠٠٢٩٣-٨٠٠
أستراليا بمجرد إنتهاء الضمان (رسم حسب المكالمة)	٩١٠ ٩١٠ ١٩٠٢	بيرتو ريكو	٨٥٧٠-٤٧٤-٧٨٧ ٠٥٨٩-٢٣٢-٨٧٧-١
أستراليا خلال الضمان	١٤٧ ٧٢١ ١٣٠٠	بيرو	١٠١١١-٨٠٠-٠
ألمانيا	www.hp.com/support	تايلاند	٩٠٠٠-٢٣٥٣-٠
أوكرانيا، كييف	٧+ (٤٤ ٣٨٠) ٤٩٠٣٥٢٠	تايوان	٨٨٦+ (٢) ٨٧٢٢-٨٠٠٠-٠٨٠٠ ٠٥٥ ٠١٠
أيرلندا	www.hp.com/support	تركيا	٧١ ٧١ ٥٧٩ ٢١٦ ٩٠+
إسرائيل	٩٧٢+ (٠) ٩ ٨٣٠ ٤٨٤٨	ترننادو وتوباغو	٢٨٨٤-٧١١-٨٠٠-١
إندونيسيا	٣٤٠٨-٣٥٠-٢١-٦٢	تونس ^١	٢٢ ١٢ ٨٩ ٧١ ٢١٦+
إيطاليا	www.hp.com/support	جاميكا	٢٨٨٤-٧١١-٨٠٠-١
الأرجنتين	(٥٤) ١١-٤٧٠٨-١٦٠٠, ٥٠٠٠-٥٥٥٥-٨٠٠-٠	جمهورية التشيك	٢٦١٣٠٧٣١٠ ٤٢٠+
الأردن	٩٧١+ ٣٦٦ ٢٠٢٠	جمهورية الدومنيك	٢٨٨٤-٧١١-٨٠٠-١
الإكوادور (أنديناتل) ^٢	٢٨٨٤-٧١١-٨٠٠+١١٩-٩٩٩-١	جنوب أفريقيا (جمهورية جنوب أفريقيا)	٠٠٠١٠٣٠ ٠٨٦
الإكوادور (باسيفينيل) ^٢	٥٢٨-٢٢٥-٨٠٠-١ ٢٨٨٤-٧١١-٨٠٠+	جنوب أفريقيا، خارج الجمهورية	٢٥٨٩٣٠١ ١١ ٢٧+
الإمارات العربية المتحدة	٤٥٢٠ ٨٠٠	جواتيمالا	٢٨٨٤-٧١١-٨٠٠-١
البحرين	١٧١ ٨٠٠	روسيا الاتحادية، سانت بطرسبرج	٣٤٦٧٩٩٧ ٨١٢ ٧+
البرازيل (Grande São Paulo)	(٥٥) ١١-٤٠٠٤-٧٧٥١	روسيا الاتحادية، موسكو	٧٩٧٣٥٢٠ ٠٩٥ ٧+
البرازيل (ديمي لوكاليدادس)	٧٧٥١-٧٠٩ ٠٨٠٠	رومانيا	٤٤٤٢ ٣١٥ (٢١) ٤٠+
البرتغال	www.hp.com/support	سلوفاكيا	٥٠٢٢٤٤٤ ٢ ٤٢١+
الجزائر ^١	٤٣ ٤٥ ٥٦ ٦١ ٢١٣+	سنغافورة	٦٢٧٢٥٣٠٠ - ٦٥
الدانمرك	www.hp.com/support	سوريا	٢٠٢٠ ٣٦٦ ٤ ٩٧١+
السويد	www.hp.com/support	سويسرا	www.hp.com/support
الشرق الأوسط (دولي)	٢٠٢٠ ٣٦٦ ٤ ٩٧١+	سيريلانكا	فاكس إلى: ٦٧٠٧-٦٢٧٥-٦٥+
الصين	٣٨٨١٤٥١٨-٠٢١ ٨٠٠٨١٠٣٨٨٨	شيلي	٩٩٩-٣٦٠-٨٠٠
الفلبين	٣٥٥١-٨٦٧-٦٣٢	عمان	٢٠٢٠ ٣٦٦ ٤ ٩٧١+
الكويت	٢٠٢٠ ٣٦٦ ٤ ٩٧١+	غرب أفريقيا	٨٠ ٦٣ ١٧ ٢١٣ ٣٥١+
اللغة الإنكليزية الدولية	www.hp.com/support	فرنسا	www.hp.com/support
المجر	١١١١ ٣٨٢ ١ ٣٦+	فلسطين	٢٠٢٠ ٣٦٦ ٤ ٩٧١+

البلد/ المنطقة	دعم HP الفني	البلد/ المنطقة	دعم HP الفني
المغرب ^١	٤٠٤٧٤٧ ٢٢ ٢١٢+	فنزويلا	٨٠٠٠٠-٤٧٤-٦٨٣٦ (HP invent)
المكسيك	٦٨٣٦-٤٧٤-٨٠٠٠٠١ (HP invent-٥١-٨٠٠٠٠١)	فنزويلا (كاراكاس)	٨٦٦٦-٢٧٨-٢١٢-٥٨
المكسيك (مسكيكو سيتي)	٩٩٢٢-٥٢٥٨ (٥٥)	فنلندا	www.hp.com/support
المملكة العربية السعودية	١٤٤٤ ٨٩٧ ٨٠٠	فيتنام	٤٥٣٠-٨٢٣-٨-٨٤
المملكة المتحدة	www.hp.com/support	قطر	٢٠٢٠ ٣٦٦ ٤ ٩٧١+
النرويج	www.hp.com/support	كمبوديا	٦٧٠٧-٦٢٧٥-٦٥+ فاكس إلى:
النمسا	www.hp.com/support	كندا	٨٠٠٠١-٤٧٤-٦٨٣٦ (HP invent)
الهند	٨٥٢٦٩٠٠-٨٠٠-٩١	كندا (رقم Mississauga المحلي)	٤٦٦٣-٢٠٦-٩٠٥
الهند (الرقم المجاني)	٣٧ ٤٤٧٧-١٦٠٠	كوريا	٣٠٠٣ ١٥٨٨ ٨٢+
الولايات المتحدة الأمريكية	٦٨٣٦-٤٧٤-٨٠٠٠١ (HP invent)	كوستاريكا	١٠٤٦-٠١١-٨٠٠٠٠
اليابان	٩٨٠٠-٣٣٣٥-٣-٨١+	كولومبيا	٦٨٣٦-٤٧٤-٥١-٨٠٠٠١ (HP invent-٥١-٨٠٠٠٠١)
اليمن	٢٠٢٠ ٣٦٦ ٤ ٩٧١+	لبنان	٢٠٢٠ ٣٦٦ ٤ ٩٧١+
اليونان (الرقم المجاني من قبرص إلى أثينا)	٢٦٤٩ ٩ ٨٠٠	لوكسمبورج (الألمانية)	www.hp.com/support
اليونان، داخل البلد/ المنطقة	٤٧ ٥٥ ٢٢ ١١ ٨٠١	لوكسمبورج (الفرنسية)	www.hp.com/support
اليونان، دولي	٦٠٧٣٦٠٣ ٢١٠ ٣٠+	ماليزيا	٨٠٥٤٠٥-٨٠٠٠١
باكستان	٦٧٠٧-٦٢٧٥-٦٥+ فاكس إلى:	مصر	٥٢٢٢ ٥٣٢ ٢ ٢٠+
بروناي	٦٧٠٧-٦٢٧٥-٦٥+ فاكس إلى:	منطقة الكاريبي وأمريكا الوسطى	www.hp.com/support
بلجيكا (الفرنسية)	www.hp.com/support	نيجيريا	٩٩٩ ٣٢٠٤ ١ ٢٣٤+
بلجيكا (الهولندية)	www.hp.com/support	نيوزيلندا	١٤٧ ٤٤١ ٠٨٠٠
بنجلاديش	٦٧٠٧-٦٢٧٥-٦٥+ فاكس إلى:	هولندا	www.hp.com/support
بنما	٢٨٨٤-٧١١-٨٠٠٠٠١	هونغ كونج SAR	٤٠٩٨ ٢٨٠٢ (٨٥٢)+
بولندا	٠٠٠ ٥٦٦٦ ٢٢ ٤٨+		

١ يدعم مركز الاتصال هذا العملاء الذين يتحدثون الفرنسية من البلدان التالية: المغرب وتونس والجزائر.
٢ اتصل بالرقم الأول، ثم انتظر نغمة الاتصال الثاني قبل الاتصال بالرقم الثاني للحصول على مكالمة مجانية.

تحضير جهاز HP All-in-One للشحن

إذا تمت مطالبتك بعد الاتصال بدعم HP للعملاء أو الرجوع إلى مكان الشراء أن ترسل جهاز HP All-in-One للخدمة، فيرجى اتباع الخطوات الموضحة أدناه لتجنب حدوث المزيد من الضرر لمنتج HP.

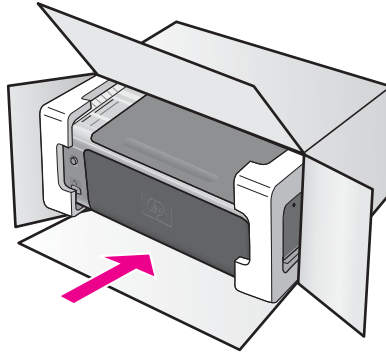
ملاحظة لا يتم تطبيق هذه المعلومات على العملاء باليابان. للحصول على معلومات حول خيارات الخدمة في اليابان، انظر



١. قم بتشغيل HP All-in-One.
تجاهل الخطوات من خطوة ١ إلى خطوة ٧ إذا لم يبدأ HP All-in-One بالعمل. لن تتمكن من خلع خراطيش الطباعة. اذهب إلى الخطوة ٨.
٢. افتح باب الوصول إلى عربة الطباعة.
٣. انتظر حتى تسكن عربة الطباعة ولا يصدر عنها أي صوت، ثم اخلع خراطيش الطباعة من فتحاتها.
٤. لمزيد من المعلومات حول إزالة خرطوشات الطباعة، راجع استبدال خرطوشات الطباعة.
٥. ضع خراطيش الطباعة في وحدات الحماية لخرطوشة الطباعة أو في عبوة بلاستيكية لا تسمح بدخول الهواء بحيث لا تجف، ثم ضعها بعيداً. لا ترسلها مع جهاز HP All-in-One إلا إذا طلب منك وكيل دعم العملاء لـ HP عبر الهاتف القيام بذلك.
٥. أغلق باب الوصول إلى عربة الطباعة وانتظر عدة دقائق حتى تعود عربة الطباعة إلى وضعها الأصلي (في الجانب الأيسر).
ملاحظة تأكد من عودة المساحة الضوئية إلى وضع التوقف قبل إيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One.



٦. اضغط على زر **On (التشغيل)** لإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One.
٧. قم بفصل سلك الطاقة، ثم قم بفصله عن جهاز HP All-in-One.
تنبيه لا تقم بإعادة كبل الطاقة ومصدر الطاقة مع جهاز HP All-in-One. لن يتم شحن الجزء المستبدل من HP All-in-One مع هذين العناصر. قم بتخزين كبل الطاقة ومصدر الطاقة في مكان آمن حتى يصل الجزء المستبدل من HP All-in-One.
٨. قم بتغليف جهاز HP All-in-One للشحن باستخدام مواد التغليف الأصلية أو مواد التغليف التي أتت مع الجهاز المستبدل إن وجدت.



- إذا لم يكن لديك مواد التغليف الأصلية يرجى استخدام مواد تغليف أخرى مناسبة. الضمان لا يشمل التلف الذي يحدث في الشحن بسبب التغليف غير المناسب/النقل غير المناسب.
٩. ضع بطاقة إعادة الشحن على الصندوق من الخارج.
 ١٠. يجب وضع الأشياء التالية في الصندوق:
 - وصف كامل للمشكلة لموظفي الخدمة (عينات من مشكلات جودة الطباعة تعد مفيدة).
 - نسخة من قسيمة المبيعات أو أي شيء آخر يثبت الشراء لتحديد فترة الضمان.
 - اسمك وعنوانك ورقم الهاتف الذي يمكن من خلاله الاتصال بك أثناء اليوم.

٤ ١ المعلومات الفنية

يتم توفير المواصفات الفنية والمعلومات التنظيمية الدولية لجهاز HP All-in-One الخاص بك في هذا الجزء.

متطلبات النظام

توجد متطلبات النظام الخاصة بالبرنامج في ملف Readme. يمكنك الوصول إلى ملف Readme (المستند التمهيدي) بواسطة النقر المزدوج فوق الرمز الموجود في مجلد المستوى الأعلى الموجود في القرص المدمج لبرنامج HP All-in-One. إذا تم تثبيت برنامج Windows بالفعل، يمكنك الوصول إلى ملف Readme (المستند التمهيدي) من زر بدء من شريط المهام; حدد **Programs (برامج)** ، **Hewlett-Packard** ، **HP PSC 1500 Series** ، **View the Readme File** (عرض ملف المستند التمهيدي).

مواصفات الورق

يقدم هذا الجزء معلومات حول سعة حاوية الورق، وأحجام الورق، ومواصفات طباعة الهامش.

سعة حاوية الورق

النوع	وزن الورق	درج الإدخال*	درج الإخراج**
الورق العادي	١٦ إلى ٢٤ رطل. (٦٠ إلى ٩٠ gsm)	١٠٠ (ورق بوزن ٢٠ رطلا)	٥٠ (ورق بوزن ٢٠ رطلا)
ورق Legal	٢٠ إلى ٢٤ رطل. (٧٥ إلى ٩٠ gsm)	١٠٠ (ورق بوزن ٢٠ رطلا)	٥٠ (ورق بوزن ٢٠ رطلا)
البطاقات	١١٠ رطل مؤشر الحد الأقصى (٢٠٠ gsm)	٢٠	١٠
الأظرف	من ٢٠ إلى ٢٤ رطلا (من ٧٥ إلى ٩٠ جم/متر مربع)	١٠	١٠
الفيلم الشفاف	غير متاح	٣٠	١٥ أو أقل
البطاقات اللاصقة	غير متاح	٢٠	١٠
ورق صور بحجم ٤ في ٦ بوصة (١٠ في ١٥ سم)	١٤٥ رطلا (٢٣٦ جم/متر مربع)	٣٠	١٥
ورق صور بحجم ٨،٥ في ١١ بوصة (٢١٦ في ٢٧٩ مم)	غير متاح	٢٠	١٠

* السعة القصوى.

** تتأثر سعة درج الإخراج بنوع الورق وكمية الحبر التي تستخدمها. توصي HP بإفراغ حاوية الإخراج بصورة متكررة.

أحجام الورق

النوع	الحجم
ورق	Letter: ٢١٦ × ٢٧٩ مم A4: ٢١٠ × ٢٩٧ مم A5: ٢١٠ × ١٤٨ مم Executive: ١٨٤ × ٢٦٧ مم

النوع	الحجم
	Legal: ٢١٦ × ٣٥٦ مم B5: ١٧٦ × ٢٥٠ مم
الأظرف	U.S. #10: ١٠٥ × ٢٤١ مم U.S. #9: ٩٩ × ٢٢٦ مم A2: ١٤٦ × ١١١ مم DL: ٢٢٠ × ١١٠ مم C6: ١٦٢ × ١١٤ مم
الفيلم الشفاف	Letter: ٢٧٩ × ٢١٦ مم A4: ٢٩٧ × ٢١٠ مم
ورق الصور	١٥٢ × ١٠٢ مم ١٧٨ × ١٢٧ مم Letter: ٢٨٠ × ٢١٦ مم A4: ٢٩٧ × ٢١٠ مم ورق بانوراما بحجم ١٠٢ × ٣٠٥ مم ورق بانوراما بحجم ١٢٧ × ٣٠٥ مم
البطاقات	١٢٧ × ٧٦ مم بطاقة فهرس: ١٠١ × ١٥٢ مم ١٧٨ × ١٢٧ مم A6: ١٤٩ × ١٠٥ مم بطاقة Hagaki: ١٤٨ × ١٠٠ مم
البطاقات اللاصقة	Letter: ٢٧٩ × ٢١٦ مم A4: ٢٩٧ × ٢١٠ مم
Custom (مخصص)	١٢٧ × ٧٦ مم حتى ٢١٦ × ٣٥٦ مم

مواصفات طباعة الهامش

الأعلى (حافة البادئة)	سفلي (الحافة الأخيرة)*
ورق أو ورق شفاف	
U.S. (Letter, Legal, Executive)	١٠,٨ مم
ISO (A4, A5) و JIS (B5)	٦,٧ مم
الأظرف	
٣,٢ مم	٦,٧ مم
البطاقات	
١٠,٨ مم	٦,٧ مم

* لا يتوافق هذا الهامش مع جهاز HP All-in-One؛ ولكن، إجمالي منطقة الكتابة متوافقة. تتم إزالة منطقة الكتابة من المنتصف بمقدار ٥,٤ مم (٠,٢١ بوصة) مما يؤدي إلى هامش علوية وسفلية غير متمائلة.

مواصفات الطباعة

- الطريقة: نفث الحبر حرارياً حسب الطلب
- اللغة: المستوى ٣ من HP PCL، أو PCL3 GUI أو PCL 10
- تختلف سرعة الطباعة حسب تعقيد المستند
- دورة العمل: ٥٠٠ ورقة مطبوعة في الشهر (في المتوسط)
- دورة العمل: ٥٠٠٠ ورقة مطبوعة في شهر (بحد أقصى)

الوضع		الدقة (dpi)	السرعة (صفحة في الدقيقة)
Maximum dpi (الحد الأقصى لعدد النقاط في البوصة)	أسود	١٢٠٠ × ١٢٠٠ نقطة في البوصة ناتجة	٠.٥
	اللون	٤٨٠٠ × ١٢٠٠ نقطة في البوصة ألوان محسنة*	٠.٥
Best (الأفضل)	أسود	١٢٠٠ × ١٢٠٠ نقطة في البوصة ناتجة	٢.٤
	ألوان	١٢٠٠ × ١٢٠٠	٢.٤
Normal (عادي)	أسود	٦٠٠ × ٦٠٠	٧.٤
	ألوان	٦٠٠ × ٦٠٠	٥
Fast (سريع) Normal (عادي)	أسود	٦٠٠ × ٦٠٠	٨.٥
	اللون	٦٠٠ × ٦٠٠	٦.٥
Fast (سريع) Draft (مسودة)	أسود	٣٠٠ × ٣٠٠	حتى ٢٠
	ألوان	٣٠٠ × ٣٠٠	حتى ١٨

* دقة طباعة ألوان محسنة على ورق طباعة صور فاخر حتى ٤٨٠٠ × ١٢٠٠ dpi، مع إدخال دقة ١٢٠٠ × ١٢٠٠ dpi.

مواصفات النسخ

- معالجة الصور الرقمية
- حتى ٩٩ نسخة من المستند الأصلي (يختلف حسب الطراز)
- تكبير/تصغير رقمي من ٢٥ إلى ٤٠٠٪ (يختلف حسب الطراز)
- Fit to page (ضبط حسب الصفحة)
- تختلف سرعات النسخ وفقاً للطراز ومدى تعقيد المستند

الوضع		السرعة (صفحة في الدقيقة)	دقة الطباعة (dpi)	دقة المسح (dpi)*
Best (الأفضل)	أسود	حتى ٠.٨	١٢٠٠ × ١٢٠٠**	١٢٠٠ × ١٢٠٠
	ألوان	حتى ٠.٨	١٢٠٠ × ١٢٠٠**	١٢٠٠ × ١٢٠٠
Normal (عادي)	أسود	حتى ٧	١٢٠٠ × ٦٠٠	٣٠٠ × ٣٠٠
	ألوان	حتى ٤	٦٠٠ × ٦٠٠	٣٠٠ × ٣٠٠
Fast (سريع)	أسود	حتى ٢٠	٣٠٠ × ٣٠٠	٣٠٠ × ٣٠٠
	ألوان	حتى ١٨	٣٠٠ × ٣٠٠	٣٠٠ × ٣٠٠

* الحد الأقصى عند تغيير الحجم يبلغ ٤٠٠٪.

** دقة طباعة ألوان محسنة على ورق طباعة صور فاخر حتى ٤٨٠٠ x ١٢٠٠ dpi، مع إدخال دقة ١٢٠٠ x ١٢٠٠ dpi.

مواصفات المسح الضوئي

- محرر الصور مرفق مع الطابعة
- يقوم برنامج OCR المتكامل تلقائياً بتحويل النص الممسوح ضوئياً إلى نص قابل للتعديل
- تختلف سرعات المسح حسب تعقيد المستند
- واجهة توافق ثنائي
- الدقة: حتى ١٢٠٠ x ١٢٠٠ dpi بصري ولون ٤٨ بت وحتى ١٩٢٠٠ dpi محسن (تقوم ذاكرة الكمبيوتر المتاحة وفراغ القرص وعوامل أخرى بالنظام بتحديد الحد الأقصى للدقة)
- أقصى حجم للمسح الضوئي من السطح الزجاجي: ٢١.٦ في ٢٩.٧ سم

مواصفات PictBridge

يقوم التالي بسرد ميزات PictBridge التي تتمكن الكاميرا المتوافقة مع PictBridge من استخدامها لطباعة الصور على الجهاز دون استخدام الكمبيوتر. (قد تحتوي الكاميرا على ميزات أخرى، ولكن لا يتم دعمها على الجهاز). تقوم ميزات الكاميرا بإدارة وظائف الطباعة. راجع دليل المستخدم الخاص بالكاميرا لتعيين أي الميزات التي تقوم بدعمها.

- أنواع الملفات: JPEG، DPOF، JPEG، Exif (لا يتم دعم تنسيقات صور RAW و TIFF)
- تشذيب الصور وطباعتها: نعم
- نوع الورق وحجمه:
- التخطيط: يتم دعم طبعات الفهرس والتخطيطات الآتية.

التخطيط	Letter	A4
١/صفحة*	٨ x ١٠ بوصة	٢٠ x ٢٥ سم
٢/صفحة**	٥ x ٧ بوصة	١٣ x ١٨ سم
٣/صفحة	٤ x ٦ بوصة	١٠ x ١٥ سم
٤/صفحة**	٥ x ٣.٥ بوصة	٩ x ١٣ سم
٩/صفحة	٥.٥ x ٣.٢٥ بوصة	٦ x ٨ سم

الإعداد الافتراضي.

**في اليابان: ٢/صفحة ٢٤، ٤/صفحة L

المواصفات الفيزيائية

- الارتفاع: ١٦.٢ سم
- العرض: ٤٣.٤ سم
- العمق: ٢٩.٠ سم
- الوزن: ٥.٠٨ كجم

مواصفات الطاقة

- استهلاك الطاقة: ٤٠ وات بحد أقصى
- جهد الإدخال: ١٠٠-٢٤٠ جهد تيار متردد عند ٥٠-٦٠ هيرتز
- جهد الإخراج: ١٦ V @ ٦٢٥ mA، ٣٢ V @ ٩٤٠ mA DC

المواصفات البيئية

- مدى درجة حرارة التشغيل الموصى به: ١٥ إلى ٣٢ درجة مئوية (٥٩ إلى ٩٠ درجة فهرنهايت)
- مدى درجة حرارة التشغيل المسموح به: ٥ إلى ٤٠ درجة مئوية (٤١ إلى ١٠٤ درجة فهرنهايت)

- الرطوبة: ١٥٪ إلى ٨٥٪ رطوبة نسبية - غير منكثفة
- مدى درجات الحرارة في حالة عدم التشغيل (تخزين): ٤٠- إلى ٦٠ درجة مئوية (٤٠- إلى ١٤٠ درجة فهرنهايت)
- في وجود حقل كهرومغناطيسي عالٍ، من الممكن أن يكون إخراج HP All-in-One مشوّهاً بشكل طفيف.
- توصي HP باستخدام سلك USB لا يتعدى طوله ٣ أمتار (١٠ أقدام) لتقليل الضجة المحقونة بسبب الحقول الكهرومغناطيسية العالية المحتملة.

مواصفات أخرى

الذاكرة: ROM بسعة ٨ ميجا بايت، DRAM بسعة ٣٢ ميجا بايت
إذا كان لديك اتصال بالإنترنت، فإنه يمكنك الحصول على معلومات صوتية من موقع ويب HP. اذهب إلى: www.hp.com/support.

برنامج وكالة المنتج البيئي

يوفر هذا الجزء معلومات حول حماية البيئة، وإنتاج الأوزون، واستهلاك الطاقة، واستخدام الورق، والبلاستيك، ونشرات بيانات السلامة من المواد، وبرامج إعادة التصنيع.

حماية البيئة

إن Hewlett-Packard ملتزمة بتوفير منتجات عالية الجودة في بيئة سليمة. لقد تم تصميم هذا المنتج بالعديد من الخصائص لتقليل من التأثيرات على بيئتنا.

لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة موقع الويب لـ HP الخاص بالالتزام بالبيئة على:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

إنتاج الأوزون

لا يولد هذا المنتج أوزون (O₃) بكمية تذكر.

استخدام الورق

هذا المنتج ملائم لاستخدام الورق المعاد تصنيعه وفقاً للمواصفات القياسية DIN 19309.

مواد البلاستيك

يتم تمييز أجزاء البلاستيك التي يزيد وزنها على ٢٥ جراماً وفقاً للمعايير الدولية مما يزيد من القدرة على تحديد البلاستيك لأغراض إعادة التدوير في نهاية عمر المنتج.

نشرات بيانات الاستخدام الآمن للمواد

يمكن الحصول على نشرات بيانات الاستخدام الآمن (MSDS) من موقع HP على ويب في:

www.hp.com/go/msds

ينبغي أن يتصل العملاء الذين ليس باستطاعتهم الوصول إلى إنترنت بمركز دعم عملاء HP المحلي.

برنامج إعادة التصنيع

تقدم HP عدداً متزايداً من برامج مرتجعات المنتجات وإعادة تصنيعها في العديد من البلدان/المناطق، بالإضافة إلى المشاركة مع بعض أكبر مراكز إعادة التصنيع الإلكترونية في جميع أنحاء العالم. كذلك تقوم HP بالمحافظة على الموارد عن طريق تجديد بعض منتجاتها الأكثر شيوعاً ثم إعادة بيعها.

يحتوي منتج HP هذا على المواد التالية التي قد تتطلب تعاملاً خاصاً في نهاية حياتها:

- الزئبق الموجود في مصباح الفلورسنت بالماسح الضوئي (> ٢ ملجم)
- رصاص في اللحام (اعتباراً من ١ يوليو، ٢٠٠٦ ستحتوي جميع المنتجات المصنعة حديثاً على لآحم خالي من الرصاص ومكونات مطابقة لتوجيه الاتحاد الأوروبي رقم (EC/95/2002).

برنامج إعادة تصنيع مستلزمات طابعة HP inkjet

إن شركة HP تلتزم بحماية البيئة. يتوفر برنامج إعادة تدوير مستلزمات HP inkjet في العديد من البلدان/المناطق ويعطيك الفرصة لإعادة تدوير خراطيش الطباعة المستخدمة مجاناً. لمزيد من المعلومات، اذهب إلى موقع الويب التالي:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

معلومات هامة عن إعادة التدوير لعمالنا في الاتحاد الأوروبي

للحفاظ على البيئة، يجب إعادة تدوير هذا المنتج بعد انتهاء صلاحيته كما يتطلب القانون. يشير الرمز أدناه إلى أن هذا المنتج قد لا يتم التخلص منه في القمامة العامة. يرجى إعادة المنتج لاستعادته/التخلص منه بطريقة صحيحة إلى أقرب مقر تجميع معتمد. للحصول على المزيد من المعلومات بخصوص إعادة وإعادة تدوير منتجات HP، يرجى زيارة: <http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/index.html>



الإشعارات التنظيمية

يتوافق جهاز HP All-in-One مع متطلبات المنتج الخاصة بالهيئات التنظيمية الموجودة في البلد/المنطقة، البلدان/المناطق التي تقيم بها. يوفر هذا الجزء معلومات حول رقم التعريف التنظيمي للطراز الخاص بجهاز HP All-in-One الخاص بك، وبيان FCC، وإشعارات منفصلة للمستخدمين الموجودين في أستراليا، واليابان، وكوريا.

رقم تعريف الطراز التنظيمي

لأغراض التعريف التنظيمي، تم تعيين رقم تنظيمي للطراز. إن رقم الطراز التنظيمي للمنتج الخاص بك هو SDGOB-0502. يجب عدم تعارض هذا الرقم التنظيمي مع اسم التسويق (HP PSC 1500 All-in-One series) أو أرقام المنتج الأخرى.

15 بيان الضمان المحدود لشركة Hewlett-Packard

مدة الضمان المحدود

منتج HP	مدة الضمان المحدود
البرنامج	٩٠ يوماً
الطابعة	سنة واحدة
خرطوشات الطباعة	يستمر الضمان حتى نفاد حبر HP أو حلول تاريخ "انتهاء مدة الضمان" المطبوع على الخرطوشة، أيًا كان ما يحدث أولاً. لا يغطي هذا الضمان منتجات حبر HP المُعاد ملؤها أو المُعاد تصنيعها أو المعدلة أو المُساء استعمالها أو عُيبت بها.
الملحقات	٩٠ يوماً

مدى الضمان المحدود

تضمن شركة Hewlett-Packard (HP) للعميل أن منتجات HP المحددة أعلاه ستكون خالية من عيوب المواد والتصنيع خلال المدة المحددة أعلاه، وتبدأ هذه المدة من تاريخ شراء العميل.

بالنسبة لمنتجات البرامج، لا يسري ضمان HP المحدود إلا في حالة فشل تنفيذ تعليمات البرمجة. لا تضمن HP أن تشغيل أي منتج لن يتوقف أو يكون خالياً من الأخطاء.

يغطي ضمان HP المحدود العيوب الناجمة عن الاستخدام العادي للمنتج فقط، ولا يغطي أي مشكلات أخرى، بما في ذلك المشكلات الناجمة عن: أ. الصيانة أو التعديل غير السليم؛ ب. البرامج أو الوسائط أو الأجزاء أو مستلزمات الطباعة التي لا يتم توفيرها بواسطة HP أو يتم دعمها بواسطة HP؛ ج. التشغيل خارج المواصفات الخاصة بالمنتج؛ د. إجراء تعديل غير معتمد أو سوء الاستخدام.

بالنسبة لمنتجات HP من الطابعات، لا يؤثر استخدام خراطيش حبر ليست من إنتاج HP أو خراطيش الحبر التي يعاد ملؤها على الضمان الذي تقدمه الشركة للعميل أو أي عقد دعم مبرم بين HP والعميل. ومع ذلك فإنه في حالة حدوث أي عطل أو تلف للطابعة يرجع سببه إلى استخدام خرطوشة حبر ليست من إنتاج HP أو خرطوشة حبر معاد ملؤها سوف تتقاضى HP رسوماً نظير الوقت القياسي للعمالة والمواد التي أنفقت في صيانة الطابعة لإصلاح ذلك العطل أو التلف المحدد.

إذا تسلمت HP أثناء فترة الضمان السارية إشعاراً بأي عيب في أي منتج مشمول بضمان HP، فإن HP ستقوم إما بإصلاح المنتج أو استبداله، وفق ما تختاره HP.

إذا كانت HP غير قادرة، وفق ما يكون مناسباً، على إصلاح أو استبدال أي منتج به عيب يشمله ضمان HP فإن HP سوف تقوم خلال مدة معقولة من الوقت بعد إشعارها بالعيب بإعادة سعر شراء المنتج.

لا تكون HP ملزمة بالإصلاح أو الاستبدال أو التعويض حتى يقوم العميل بإعادة المنتج الذي به عيب إلى HP.

أي منتج بديل قد يكون جديداً أو شبه جديد بشرط أن لا يقل أدائه عن أداء المنتج الذي يتم استبداله.

قد تحتوي منتجات HP على أجزاء أو مكونات أو مواد معاد تصنيعها ومعادلة لتلك الجديدة في أداؤها.

يعتبر بيان ضمان HP المحدود سارياً في أي بلد/منطقة يتم توزيع منتج HP الذي يشمله الضمان بواسطة HP. قد تتوفر عقود لخدمات ضمان إضافية، مثل الخدمة في موقع العمل، من أي مركز خدمة معتمد لـ HP في البلاد/المناطق التي يتم فيها توزيع المنتج بواسطة شركة HP أو بواسطة مستورد معتمد.

حدود الضمان

بالقدر الذي يسمح به القانون المحلي لا يجوز لـ HP أو مورديها من الغير تقديم أي ضمان أو شرط آخر من أي نوع، سواء كان صريحاً أو ضمنياً، بالإضافة إلى ضمانات أو شروط القابلية للتسويق والجودة المرضية والملاءمة لأي غرض محدد.

حدود المسؤولية

تعد التعويضات المنصوص عليها في "بيان الضمان" هي التعويضات الوحيدة الممنوحة للعميل، وذلك وفق الحد الأقصى الذي يسمح به القانون المحلي.

بالقدر الذي يسمح به القانون المحلي وباستثناء الالتزامات المحددة بوجه خاص في بيان الضمان هذا لا تعد HP أو موردها من الغير في أي حال من الأحوال مسؤولين عن الأضرار المباشرة أو غير المباشرة أو الخاصة أو العرضية أو الاستثنائية، سواء كانت تستند إلى العقد أو الضرر أو أي نظرية قانونية أخرى وسواء تم الإشعار باحتمال حدوث تلك الأضرار.

القانون المحلي

بيان الضمان هذا يعطي للعميل حقوقاً قانونية محددة. قد يكون للعميل أيضاً حقوق أخرى تختلف من ولاية لأخرى في الولايات المتحدة ومن منطقة لمنطقة في كندا ومن بلد/منطقة لبلد/منطقة أخرى في العالم.

بالقدر الذي يكون به بيان الضمان هذا متعارضاً مع القانون المحلي، يجب أن يعتبر بيان الضمان هذا قد تم تعديله لكي يكون متماشياً مع ذلك القانون المحلي. بموجب ذلك القانون المحلي قد لا تسري بعض حالات رفض المسؤولية وتحديدات بيان الضمان هذا على العميل. على سبيل المثال، يمكن لبعض الدول في الولايات المتحدة وبعض الحكومات خارج الولايات المتحدة (بما في ذلك المناطق في كندا) أن:

تمنع حالات رفض المسؤولية والتحديدات الواردة في بيان الضمان هذا من تحديد الحقوق القانونية لأي عميل (في المملكة المتحدة مثلاً)؛

تقيّد بخلاف ذلك قدرة أي مصنع على تطبيق حالات رفض المسؤولية أو التحديدات؛ أو

تمنح العميل حقوق ضمان إضافية أو تحدد مدة الضمانات الضمنية التي لا يستطيع المصنّع رفضها أو تسمح بالتحديدات بشأن مدة الضمانات الضمنية.

لا ينتج عن البنود الواردة في بيان الضمان الحالي، في نطاق المسموح به قانونياً، أي استثناء أو تقييد أو تعديل، هذا بالإضافة إلى الحقوق القانونية الإلزامية التي تطبق على بيع منتجات HP لهذا العميل.

معلومات الضمان المحدود لبلدان/مناطق الاتحاد الأوروبي

فيما يلي أسماء وعناوين جهات HP التي تمنح ضمان HP المحدود (ضمان جهة الصنع) في البلد/المنطقة التي تقيم بها.

وقد تكون لك أيضاً حقوق قانونية ضد البائع على أساس اتفاقية الشراء، بالإضافة إلى ضمان جهة الصنع، لا تخضع لقيود ضمان جهة الصنع هذا.

Danmark Hewlett-Packard A/S Kongevejen 25 DK-3460 Birkerød	Ireland Hewlett-Packard Ireland Ltd Herbert Street 30 IRL-Dublin 2	Belgique/Luxembourg Hewlett-Packard Belgium BVBA/ SPRL Luchschipstraat 1 Rue de l'aeronef B-1140 Bruxelles
Portugal Hewlett-Packard Portugal - Sistemas de .Informtica e de Medida S.A Edifício D. Sancho I Quinta da Fonte Porto Salvo Paco de Arcos 730-2780 P-Oeiras	France Hewlett-Packard France Avenue du Canada 1 Zone d'Activite de Courtaboeuf F-91947 Les Ulis Cedex	Nederland Hewlett-Packard Nederland BV Startbaan 16 XR Amstelveen NL 1187
España .Hewlett-Packard Española S.L C/ Vicente Aleixandre 1	Österreich .Hewlett-Packard Ges.m.b.H Lieblgasse 1	Deutschland Hewlett-Packard GmbH Herrenberger Strae 110-140

Parque Empresarial Madrid - Las Rozas Las Rozas 28230 E-Madrid	A-1222 Wien	D-71034 Bblingen
Sverige Hewlett-Packard Sverige AB Skalholtsgatan 9 S-164 97 Kista	Greece .Hewlett-Packard Hellas E.Π.E Voriou Epirou 76 Maroussi 25 151 Athens	Suomi Hewlett-Packard Oy Piispankalliontie 17 FIN-02200 Espoo
Polska .Hewlett-Packard Polska Sp. z o.o ul. Szturmowa 2A Warszawa 678-02 Wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XX Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000016370	United Kingdom Hewlett-Packard Ltd Cain Road Bracknell GB-Berks RG12 1HN	Italia Hewlett-Packard Italiana S.p.A Via G. Di Vittorio 9 Cernusco sul Naviglio 20063 I-Milano
Latvia Hewlett-Packard SIA Palasta iela 7 Riga, LV-1050	Lietuva "UAB "Hewlett-Packard Šeimyniškių g. 21B Vilnius 09200	Hungary Hewlett-Packard Magyarország .Kft Budapest 1117 .Neumann J. u. 1
Estonia HP Oy Eesti Filiaal Estonia pst. 1 EE-10143 Tallinn tel +372 6 813 820 fax +372 6 813 822	Česka republika .HEWLETT-PACKARD s.r.o Vyskočilova 1/1410 Praha 4 21 140	Slovenská republika .Hewlwt-Packard Slovakia, s.r.o Miletičova 23 Bratislava 00 826
Malta .Hewlett-Packard Europe B.V Amsterdam, Meyrin Branch Route de Nant d'Avril ,150 Meyrin, Geneva 1217 سويسرا	Cyprus/Kibris .Hewlett-Packard Hellas E.Π.E Voriou Epirou 76 Maroussi 25 151 Athens, Greece	Slovenia .Hewlett-Packard d.o.o Tivolska cesta 48 Ljubiana 1000

الفهرس

الرموز/الأعداد

١ الإشعارات التنظيمية

رقم تعريف الطراز التنظيمي ٧٢

H

HP All-in-One

التجهيز للشحن ٦٤

فكرة عامة ٣

HP Director

HP Instant Share ٣٤

٦ Mac

رموز مفقودة ٥٥

HP Image Zone

HP Instant Share ٣٤, ٣٣, ٣٢

٣٤, ٣٣, ٦ Mac

٣٢, ٦ Windows

فكرة عامة ٥

HP Instant Share

HP Image Zone ٣٢

إرسال إلى جهاز ٣٢

إرسال الصور بالبريد الإلكتروني من

(USB) HP Image Zone

٣٢

إرسال صور من (USB) HP Image Zone

Zone ٣٢

إعداد (USB) ٣٢

حول ٣١

HP JetDirect ٩

I

HP Instant Share. /نظر Instant Share

P

PictBridge ١٩

S

start black (بدء أسود) ٥

start color (بدء ألوان) ٥

A

أرقام الهاتف، دعم العملاء ٦١

أظرف

تحميل ١٦

أفضل جودة للنسخ ٢٢

أنواع الاتصالات المعتمدة

USB ٩

مشاركة الطابعة ١٠, ٩

إرسال إلى جهاز

HP Image Zone (Mac) ٣٣

HP Image Zone

(Windows) ٣٢

إعادة التصنيع ٧١

إعادة تدوير مستلزمات HP inkjet ٧١

إعادة جهاز HP all-in-one ٦٤

إعدادات

خيارات الطابعة ٢٦

إلغاء

المسح الضوئي ٣٠

مهمة طباعة ٢٧

نسخ ٢٤

إيقاف

المسح الضوئي ٣٠

مهمة طباعة ٢٧

نسخ ٢٤

استبدال خرطوشات الطابعة ٤٢

الإشعارات التنظيمية ٧٢

الخدمة ٦١

/نظر أيضًا customer support

الرقم المسلسل ٦٢

السطح الزجاجي

تحميل مستند أصلي ١١

تنظيف ٣٩

الضمان

الترقية ٦١

بيان ٧٣

المعلومات الفنية

سعة حاوية الورق ٦٧

متطلبات النظام ٦٧

مواصفات الطابعة ٦٩

مواصفات النسخ ٦٩

مواصفات الورق ٦٧

المواصفات. /نظر المعلومات الفنية

المواصفات البيئية ٧٠

المواصفات الفيزيائية ٧٠

انحشار، الورق ٥٨, ١٧

B

HP Director برنامج

بدء (Windows) ٦

برنامج كمبيوتر، طباعة من ٢٥

برنامج وكالة المنتج البيئي ٧١

بطاقات Hagaki

تحميل ١٥

بطاقات بريدية

تحميل ١٥

بطاقات تهنئة

تحميل ١٦

T

تثبيت كبل USB ٤٩

تحديث البرنامج. /نظر device update

تحديث الجهاز

٦٠ Mac

Windows ٥٩

فكرة عامة ٥٩

تحميل

أظرف ١٦

بطاقات Hagaki ١٥

بطاقات بريدية ١٥

بطاقات تهنئة ١٦

مستند أصلي ١١

ملصقات ١٦

ورق الطباعة على الأقمشة بالكي ١٦

ورق بالحجم الكامل ١٣

ورق بحجم A4 ١٣

ورق بحجم legal ١٣

ورق بحجم letter ١٣

ورق شفاف ١٦

ورق صور بحجم ١٠ × ١٥ سم ١٤

ورق صور بحجم ٤ × ٦ بوصة (١٠ × ١٥)

١٥ سم) ١٤

تصغير/تكبير نسخ

تغيير الحجم ليتناسب مع الورق من حجم

letter أو A4 ٢٤

تقارير

اختبار ذاتي ٤٠

تقرير اختبار ذاتي ٤٠

تنظيف

السطح الزجاجي ٣٩

خرائط طباعة ٤٦

ظهر الغطاء ٣٩

من الخارج ٣٩

J

جودة

نسخ ٢٢

جودة سريعة للنسخ ٢٢

جودة عادية للنسخ ٢٢

ج

حل المشكلات

- الاتصال بدعم HP ٤٧
- التشغيل ٥٧
- انحسار، الورق ١٧
- تنصيب البرنامج ٥٣
- تنصيب الجهاز ٤٨
- فكرة عامة ٤٧
- فكرة عامة عن التنصيب ٤٨
- موارد الدعم ٤٧

خ

خرائطيش. /نظر print cartridges خرائطيش الحبر. /نظر print cartridges خرائطيش طباعة

- أسماء الأجزاء ٤١
- تعامل مع ٤١
- تنظيف ٤٦
- حل المشكلات ٥٨
- طلب ٣٧
- فحص مستويات الحبر ٤٠
- محاذاة ٤٦
- خرطوشات طباعة
- استبدال ٤٢
- تخزين ٤٥
- خرطوشة طباعة الصور ٤٥

د

دعم

- قبل الاتصال ٤٧
- موارد ٤٧
- دعم HP
- قبل الاتصال ٤٧
- دعم العملاء
- أمريكا الشمالية ٦٢
- الرقم المسلسل ٦٢
- خارج الولايات المتحدة الأمريكية ٦٢
- رقم تعريف الخدمة ٦٢
- مراجعة ٦١
- موقع الويب ٦١

ر

رقم تعريف الخدمة ٦٢

ز

- زر cancel (الغاء الأمر) ٤
- زر scan (المسح) ٥

س

- سرعة
- نسخ ٢٢
- سعة حاوية الورق ٦٧

ص

صور

- HP Image Zone ٣٢
- خرطوشة طباعة صور ٤٥
- صيانة
- استبدال خرطوشات الطباعة ٤٢
- التنظيف من الخارج ٣٩
- تقرير اختبار ذاتي ٤٠
- تنظيف السطح الزجاجي ٣٩
- تنظيف خراطيش الطباعة ٤٦
- تنظيف ظهر الغطاء ٣٩
- فحص مستويات الحبر ٤٠
- محاذاة خراطيش الطباعة ٤٦

ض

ضبط حسب الصفحة ٢٤

ط

طباعة

- إلغاء مهمة الطباعة ٢٧
- تقرير اختبار ذاتي ٤٠
- خيارات الطباعة ٢٦
- من برنامج كمبيوتر ٢٥
- من جهاز كمبيوتر ٢٥
- مواصفات الطباعة ٦٩

طلب

البرامج ٣٨

- خرائطيش طباعة ٣٧
- دليل الإعداد ٣٨
- دليل المستخدم ٣٨
- ورق ٣٧

ظ

ظهر الغطاء، تنظيف ٣٩

ع

عدد النسخ

نسخ ٢٢

ك

كاميرا رقمية

PictBridge ١٩

ل

لوحة التحكم

فكرة عامة ٤

م

- متطلبات النظام ٦٧
- محاذاة خراطيش الطباعة ٤٦
- مستويات الحبر، فحص ٤٠

مسح

- مواصفات المسح الضوئي ٧٠
- مسح ضوئي
- إيقاف ٣٠
- من لوحة التحكم ٢٩
- مشاركة الطباعة
- Mac ١٠
- Windows ٩
- مصاييح الحالة
- فكرة عامة ٥
- معلومات فنية
- أحجام الورق ٦٧
- المواصفات البيئية ٧٠
- المواصفات الفيزيائية ٧٠
- الوزن ٧٠
- مواصفات الطاقة ٧٠
- مواصفات المسح الضوئي ٧٠
- مواصفات طباعة الهامش ٦٨
- ملصقات
- تحميل ١٦
- منفذ Pictbridge ١٩
- منفذ الكاميرا. /نظر PictBridge
- مواصفات الطاقة ٧٠
- مواصفات الورق ٦٧
- مواصفات طباعة الهامش ٦٨

ن

نسخ

- أنواع الورق، الموصى به ٢١
- إلغاء ٢٤
- جودة ٢٢
- سرعة ٢٢
- عدد النسخ ٢٢
- مستندات بالأبيض والأسود والأبيض ٢٣
- مواصفات النسخ ٦٩
- نسخ بدون إطار
- صور بحجم ١٥ × ١٠ سم (٤ × ٦ بوصة) ٢٣

و

- وحدة حماية خرطوشة الطباعة ٤٥
- ورق

أحجام الورق ٦٧

- أنواع النسخ الموصى بها ٢١
- الأنواع الموصى بها ١٢
- الأنواع غير المتوافقة ١٢
- الانحسار ١٧, ٥٨
- تحميل ١٣
- طلب ٣٧
- ورق الطباعة على الأقمشة بالكي
- تحميل ١٦
- ورق بحجم A4

تحميل	١٣
ورق بحجم legal	
تحميل	١٣
ورق بحجم letter	
تحميل	١٣
ورق شفاف	
تحميل	١٦
ورق صور	
تحميل	١٤
ورق صور بحجم ١٠ × ١٥ سم	
تحميل	١٤
ورق صور بحجم ٤ × ٦ بوصة (١٠ × ١٥ سم)	
تحميل	١٤
وسائط. /نظر paper	

© 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Electronic Edition

www.hp.com



Q5888-90210